

# CÓDIGO DE CONDUTA

## INFOTEC BRASIL



**infotec**  
business process outsourcing experts



# S U M Á R I O

- 03 | A quem se destina o nosso Código de Conduta?
- 03 | Como esse Código de Conduta pode ajudar você?
- 03 | Quais são os Valores Fundamentais da Infotec Brasil?
- 04 | Quais são as suas Responsabilidades?
- 04 | Quais são as responsabilidades dos Líderes de Equipe?
- 05 | Como são tratados os casos de violação do Código?
- 06 | Código de Ética na prática. O que devemos fazer?
  - 06 | Na Gestão da Empresa
  - 06 | Na Relação com os Empregados e Prestadores de Serviço
  - 07 | Na Relação com Fornecedores e Parceiros de Negócios
  - 07 | Na Relação com Clientes e Tomadores de Serviço
  - 07 | No Relacionamento com Concorrentes
  - 08 | No Relacionamento com Agentes Públicos
  - 08 | No Relacionamento com a Comunidade e com o Meio Ambiente
  - 08 | Na Proteção de Dados
  - 08 | Na Aplicação e demais Disposições Gerais sobre o Código de Ética

## A quem se destina o nosso Código de Conduta?

Este código se aplica a qualquer administrador, funcionário ou colaborador da INFOTEC, bem como a prestadores de serviços terceirizados (sejam eles internos ou externos) ou terceiros quando prestem serviços à INFOTEC.

## Como esse Código de Conduta pode ajudar você?

No presente documento você encontrará descritivo prático das condutas que a INFOTEC espera sejam observadas em situações do dia a dia de trabalho, sempre em respeito ao nosso Código de Ética.

Caso persista alguma dúvida adicional ou algum caso concreto mereça análise, não deixe de consultar/denunciar através do nosso Canal de Ética:

>> <https://contatoseguro.com.br/infotecbrasil>

## Quais são os Valores Fundamentais da Infotec Brasil?

Para a INFOTEC alguns valores são fundamentais. Você os verá ao longo do Código de Ética e do presente Código de Conduta. Ao trabalhar para ou em parceria com a INFOTEC, você assume o compromisso de agir de acordo com:

- Integridade;
- Transparência;
- Competência e Inovação;
- Comprometimento profissional;
- Confidencialidade;
- Respeito; e
- Proteção ao Meio Ambiente.

Todos os Princípios Orientadores somados representam a Ética que norteia a atuação da INFOTEC e o relacionamento com colaboradores, funcionários, clientes e terceiros.

## Quais são as suas Responsabilidades?

Seja qual for o seu cargo na INFOTEC, nós esperamos o seu compromisso com o cumprimento do presente Código no trabalho que você realiza todos os dias.

Antes da tomada de decisão, sempre se pergunte sobre as consequências dos seus atos e os reflexos dentro dos valores da INFOTEC.

Caso exista qualquer dúvida, seu Líder na INFOTEC poderá lhe auxiliar ou você poderá realizar uma consulta através do nosso Canal de Ética:

>> <https://contatoseguro.com.br/infotecbrasil>

## Quais são as responsabilidades dos Líderes de Equipe?

Para fins do presente Código, “Líderes de Equipe” são os profissionais que possuem pessoas a eles subordinadas dentro da estrutura da INFOTEC.

Os Líderes de Equipe são os principais propagadores da política de integridade, dos princípios fundamentais e do presente código. Eles deverão, no trato diário, propagar informação, além de ser acessíveis e garantir que seus subordinados se sintam confortáveis em relatar fatos sem receio de represália.

Os atos dos subordinados refletem diretamente a boa conduta da liderança.

## Como são tratados os casos de violação do Código?

Qualquer violação do código poderá resultar em ação disciplinar, incluindo a demissão ou rescisão contratual.

A depender da gravidade do caso, a INFOTEC poderá emitir comunicado às autoridades competentes e promover medidas judiciais.

Faça sempre o correto, não busque atalhos e, acima de tudo, reporte e denuncie qualquer conduta imprópria através de nosso Canal de Ética:

>> <https://contatoseguro.com.br/infotecbrasil>

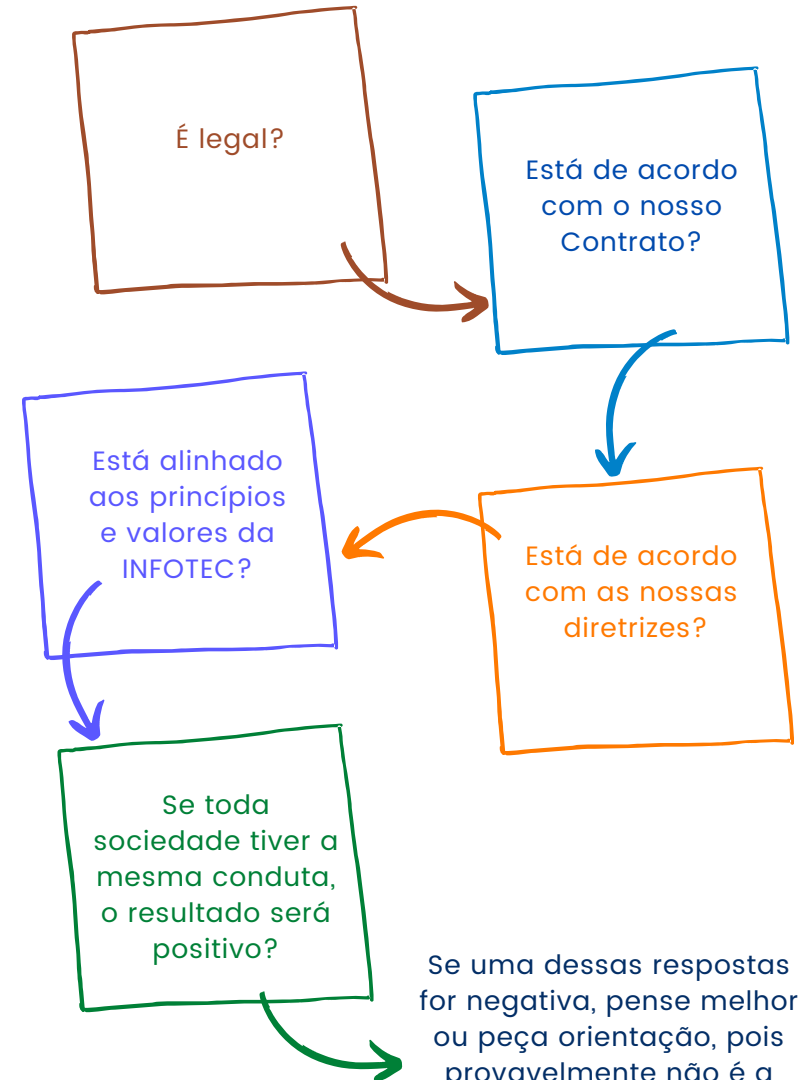
## Código de Ética na prática. O que devemos fazer?

Ainda que você tenha lido o Código de Ética e recebido o treinamento que preparamos, a seguir você encontrará de forma clara, com exemplos práticos de conduta, o que esperamos de você.



### Dica:

Para ajudá-lo a definir se a decisão que tomou é a melhor, faça uma reflexão:



Se uma dessas respostas for negativa, pense melhor ou peça orientação, pois provavelmente não é a melhor conduta a ser seguida.

# Código de Conduta Infotec Brasil

A Infotec, por si e por seus Colaboradores e Prestadores de serviço, assume o compromisso de:



## 1. NA GESTÃO DA EMPRESA

A atuação Ética em todas as esferas é o que nos move enquanto INFOTEC. Para garantia desse controle, a INFOTEC criou um Comitê de Compliance, órgão independente, responsável pela política de integridade da empresa, bem como pela apuração das denúncias que forem efetuadas por você.

Lembre-se que o Canal de Ética é administrado por uma empresa independente e que garante, por completo, seu anonimato. Caso perceba qualquer ato de gestão que se afaste da boa ética e da transparência, denuncie!

O respeito à legislação é fundamental em nossa operação, assim, qualquer ato de desvio das normas atreladas ao contrato ou à prestação de serviços deverá ser denunciado e reportado por você, seja ao seu Líder na INFOTEC ou diretamente através do Canal de Ética, caso prefira.

A INFOTEC não tolera qualquer forma de corrupção; se você presenciar qualquer situação que aparente ser errada, ainda que não tenha certeza, denuncie!

Caso qualquer terceiro que se relacione com a INFOTEC lhe solicite qualquer tipo de vantagem pessoal, financeira ou não, denuncie!



## 2. NA RELAÇÃO COM OS EMPREGADOS E PRESTADORES DE SERVIÇO

A alta gestão da INFOTEC está comprometida com um excelente ambiente de trabalho.

Não há espaço na INFOTEC para qualquer forma de discriminação, assédio ou intimidação; é seu dever na qualidade de funcionário ou prestador de serviços, acolher e reconhecer na eventual diferença uma oportunidade de aprendizado.

A manutenção de um ambiente de trabalho leve, sem qualquer conduta que possa gerar constrangimento a quem quer que seja, é fundamental para a INFOTEC.

Caso você seja alvo ou tenha presenciado qualquer prática discriminatória, de assédio ou intimidação, denuncie.

Segurança do Trabalho é absolutamente primordial para a INFOTEC. É seu dever utilizar todos os equipamentos de segurança e seguir estritamente as normas de segurança da atividade e do local de trabalho, seja na INFOTEC ou em ambiente de terceiros. Qualquer falha na segurança no ambiente de trabalho deverá ser reportada ao seu Líder na INFOTEC imediatamente e também no Canal de Ética. Respeite a vida.



### 3. NA RELAÇÃO COM FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Nossos fornecedores e parceiros devem refletir o padrão ético e de integridade da INFOTEC. Ao buscar fornecedores, você deverá garantir que os mesmos atendam aos valores fundamentais da INFOTEC e sempre contratar os melhores tecnicamente, respeitado o orçamento.

Você não deverá aceitar qualquer vantagem pessoal na avaliação da contratação de parceiros ou fornecedores.

Caso algum fornecedor deixe de cumprir uma obrigação contratual, é seu dever demandar o cumprimento e reportar ao seu Líder na INFOTEC, se necessário. Da mesma forma, caso algum fornecedor ofereça alguma vantagem pessoal, você deverá se reportar imediatamente.



### 4. NA RELAÇÃO COM CLIENTES E TOMADORES DE SERVIÇO

Na qualidade de funcionário ou prestador de serviço, sua atuação representa a INFOTEC, portanto é muito importante que garanta a melhor execução do seu trabalho.

É importante que você esteja preparado e seja conhecedor das suas obrigações na prestação de serviço, bem como das normas de segurança do trabalho no ambiente do contratante. Ao ingressar nas dependências de terceiros, você deverá cumprir integralmente as normas internas (código de ética do terceiro, por exemplo). Se, por qualquer motivo, você entender que carece de informações ou orientações, reporte imediatamente ao seu Líder na INFOTEC, ele irá lhe orientar, nunca esquecendo que o Canal de Ética também poderá lhe auxiliar nesse sentido.

O respeito ao contrato firmado pela INFOTEC com a empresa contratante de nossos serviços é fundamental. Você sempre deverá cumprir as obrigações contratuais e, caso seja orientado em sentido diverso, se reporte ao seu Líder na INFOTEC ou denuncie ao Canal de Ética.

Avalie os treinamentos, participe das integrações de equipe, de modo que receba todas as informações necessárias à correta execução do seu trabalho e do contrato.

Sempre podemos melhorar, não deixe de apresentar sugestões ou mesmo críticas, você jamais será repreendido por tais atos.



### 5. NO RELACIONAMENTO COM CONCORRENTES

A atuação de forma independente é fundamental para a INFOTEC, assim como a manutenção de um bom ambiente de negócios.

Você jamais poderá compartilhar com um concorrente a mera intenção em participar de uma concorrência, seja ela pública ou privada. Obviamente, o preço e qualquer aspecto financeiro ou técnico das propostas não poderão, igualmente, ser compartilhados ou debatidos com concorrentes.

Caso tenha ciência ou desconfie de que algum funcionário da INFOTEC realizou tal prática, denuncie!

Caberá a você, como representante da INFOTEC, prezar por um ambiente de negócios justo e igualitário, no qual a excelência técnica e financeira prevaleça. Nesse sentido, você poderá utilizar os meios e recursos disponíveis nas concorrências em que representar a INFOTEC, sempre pautando nossa atuação pela boa-fé e transparência.



## 6. NO RELACIONAMENTO COM AGENTES PÚBLICOS

Sua atuação no trato com agentes públicos deverá ser sempre íntegra e transparente. Caso não se sinta confortável com alguma interação, leve um colega de trabalho com você ou acione o seu Líder na INFOTEC.

A INFOTEC não tolera qualquer prática de corrupção ou vantagem de qualquer forma. Caso presencie ou tome conhecimento de alguma situação semelhante, ainda que não tenha certeza dos fatos, reporte imediatamente através do Canal de Ética.



## 7. NO RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE E COM O MEIO AMBIENTE

O respeito ao Meio Ambiente e o Desenvolvimento das Comunidades nos locais onde a INFOTEC presta serviços são fundamentais.

Sempre que realizar uma contratação, atendidos os critérios técnicos, privilegie profissionais residentes na comunidade local. Dessa forma, você contribui para o desenvolvimento regional.

Garanta sempre que a atuação da INFOTEC e seu trabalho respeitem a legislação ambiental e preservem o meio ambiente. Desenvolva boas práticas no dia a dia (por ex.: reciclagem de papel, não utilização de copos plásticos, apagar a luz ao sair de um ambiente/sala).

Na execução dos contratos, o cuidado com o Meio Ambiente também será fundamental. Reporte imediatamente qualquer acidente que possa trazer danos ao meio ambiente, ou mesmo situação de risco ambiental.

Não há situação de menor potencial ou pequena quando se trata da preservação do meio ambiente. Denuncie!



## 8. NA PROTEÇÃO DE DADOS

É seu dever garantir a proteção da privacidade e os dados pessoais de todas as partes com quem a INFOTEC se relaciona, bem como dos funcionários e colaboradores.

Quando autorizada ou decorrente do trabalho, a utilização de dados pessoais, sejam eles sensíveis ou não, deverá sempre estar atrelada ao cuidado de manutenção da confidencialidade. Nunca utilize e-mail pessoal para realização de seu trabalho ou para o envio de quaisquer documentos da INFOTEC ou de clientes, não imprima documentos (exceto se necessário) ou salve arquivos fora da área segura do servidor INFOTEC.

Caso tome conhecimento de qualquer vazamento de dados ou utilização indevida, reporte ao [lgpd@infotecbrasil.com.br](mailto:lgpd@infotecbrasil.com.br).



## 9. NA APLICAÇÃO E DEMAIS DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE O CÓDIGO DE ÉTICA

Não deixe de conhecer também as Políticas complementares.

Em caso de dúvida sobre as políticas, procure seu Líder na INFOTEC ou o Canal de Ética.

Suas denúncias poderão ser realizadas de forma anônima, tenha certeza. Colabore com a INFOTEC e com a integridade em todas as esferas da empresa, Denuncie!



# Código de Ética Infotec Brasil

Políticas e normativas complementares:

- POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO
- POLÍTICA DE DEFESA DA CONCORRENCIA LEAL
- POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE
- POLÍTICA DE BRINDES, CONTROLE DE PRESENTES E HOSPITALIDADE
- POLÍTICA DE ATENÇÃO E PREVENÇÃO AOS PROBLEMAS RELACIONADOS AO USO, ABUSO E DEPENDÊNCIA DE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS



Para mais informações, acesse:

Site INFOTEC: <https://infotecbrasil.com.br/>

Sistema INTEGRA - Na Home, aba ÉTICA  
<https://integra.infotecbrasil.com.br/softexpert/workspace?page=home>

