

CÓDIGO DE ÉTICA
Infotec Brasil

Sumário

Carta CEO - Apresentação | **03**

Princípios Orientadores | **04**

Código de Ética Infotec Brasil | **05**

1. Na Gestão da Empresa | **05**
2. Na Relação com os Empregados e Prestadores de Serviço | **05**
3. Na Relação com Fornecedores e Parceiros de Negócios | **06**
4. Na Relação com Clientes e Tomadores de Serviço | **06**
5. No Relacionamento com Concorrentes | **07**
6. No Relacionamento com Agentes Públicos | **07**
7. No Relacionamento com a Comunidade e com o Meio Ambiente | **08**
8. Na Proteção de Dados | **08**
9. Na Aplicação e demais Disposições Gerais sobre o Código de Ética | **09**

Carta do CEO

Prezados(as) Colaboradores(as), Clientes e Parceiros,

Apresento a nova versão do nosso Código de Ética da INFOTEC BRASIL, revisado e atualizado para refletir os desafios atuais e reafirmar os princípios e valores que sustentam a nossa trajetória.

É importante destacar que, apesar desta revisão, os princípios fundamentais do nosso Código permanecem inalterados. Seguimos guiados pela segurança, integridade, excelência, sustentabilidade e diversidade, e inovação — valores que orientam nossa atuação, fortalecem nossa cultura organizacional e definem a identidade da Infotec Brasil.

Nosso objetivo é assegurar um ambiente de trabalho ético, seguro, inclusivo e respeitoso, promover relações de confiança com nossos clientes, fornecedores e parceiros e garantir que nossa atuação esteja sempre em conformidade com a legislação e com os mais elevados padrões de ética, governança e integridade.

Reafirmamos também nosso compromisso com os direitos humanos, a diversidade, a equidade, a inclusão, a saúde, a segurança, o bem-estar das pessoas e o desenvolvimento sustentável, pilares que fortalecem nossa cultura organizacional e orientam nossas decisões e relações com todas as partes interessadas.

Convido cada um a conhecer, aplicar e difundir as diretrizes aqui estabelecidas. A conduta de todos é essencial para preservarmos a reputação da INFOTEC BRASIL, fortalecermos nossa cultura de integridade e construirmos relações baseadas na confiança, no respeito e na responsabilidade.

Seguiremos firmes na busca por resultados sustentáveis, gerando valor para nossos clientes, colaboradores, parceiros, acionistas e para a sociedade, sempre com responsabilidade, ética e respeito às gerações presentes e futuras.

Cordialmente
Pedro Ghatã



Princípios orientadores

Este Código de Ética é fundamentado nos valores da INFOTEC BRASIL, que orientam a forma como conduzimos nossos negócios, tomamos decisões e nos relacionamos com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, comunidades e demais partes interessadas.

1. **Segurança:** Prezamos pela segurança operacional e saúde de nossos profissionais.
2. **Integridade:** Agimos com transparência e ética porque acreditamos que o respeito, a escuta ativa e a confiança são a base das relações.
3. **Excelência:** Temos foco no cliente, com uma atuação orientada a resultados, entregamos altos níveis de qualidade com competência, versatilidade e resiliência.
4. **Sustentabilidade e Diversidade:** Valorizamos as pessoas, promovemos inclusão, equidade e respeito às diferenças para gerar impacto positivo na sociedade, no meio ambiente e nos negócios.
5. **Inovação:** Promovemos uma cultura que desenvolve soluções inovadoras e cultiva o olhar para o futuro.

Os Princípios Orientadores representam a base ética que norteia a atuação da INFOTEC BRASIL e o relacionamento com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, comunidades e demais partes interessadas.

Código de Ética Infotec Brasil

A Infotec Brasil, por si e por seus colaboradores e prestadores de serviço, assume o compromisso de:



1. NA GESTÃO DA EMPRESA

- 1.1 atuar de maneira ética, íntegra, sustentável e socialmente responsável;
- 1.2 agir em conformidade com a legislação aplicável, as normas internas e os princípios da boa governança corporativa, mantendo mecanismos efetivos de integridade, gestão de riscos e controles internos;
- 1.3 fazer cumprir este Código de Ética em todas as esferas de atuação, assegurando a apuração imparcial, confidencial e livre de retaliação das denúncias recebidas;
- 1.4 conduzir as atividades de maneira aberta e transparente, com integridade e sem tolerar qualquer forma de corrupção, incluindo suborno, propina, tráfico de influência ou quaisquer outras práticas ilícitas.



2. NA RELAÇÃO COM OS EMPREGADOS E PRESTADORES DE SERVIÇO

- 2.1 proporcionar um ambiente de trabalho seguro, saudável, respeitoso e inclusivo;
- 2.2 tratar todos com justiça, respeito e dignidade, cumprindo a legislação aplicável;
- 2.3 não tolerar qualquer forma de discriminação;
- 2.4 não tolerar qualquer forma de assédio, intimidação, violência ou retaliação;
- 2.5 garantir condições de trabalho que promovam a segurança, a saúde, a prevenção de acidentes, doenças ocupacionais, riscos psicossociais, a saúde mental e o bem-estar, conforme a legislação aplicável;
- 2.6 promover a capacitação, o desenvolvimento contínuo e a evolução profissional dos colaboradores e prestadores de serviço;
- 2.7 promover igualdade de oportunidades nos processos de recrutamento, desenvolvimento, promoção e reconhecimento profissional, valorizando a diversidade, a equidade e a inclusão;
- 2.8 disponibilizar canais de comunicação para esclarecimento de dúvidas e registro de denúncias, assegurando que os relatos sejam tratados com imparcialidade, confidencialidade e proteção contra retaliações aos denunciantes de boa-fé.

Código de Ética Infotec Brasil

A Infotec Brasil, por si e por seus colaboradores e prestadores de serviço, assume o compromisso de:



3. NA RELAÇÃO COM FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

- 3.1 realizar contratações com base em critérios técnicos, éticos, objetivos e transparentes, assegurando tratamento isonômico aos fornecedores e parceiros de negócios;
- 3.2 conduzir o relacionamento com fornecedores e parceiros de forma ética, transparente e íntegra, promovendo a gestão dos riscos e o cumprimento das obrigações legais, contratuais e regulatórias;
- 3.3 exigir e incentivar que fornecedores e parceiros atuem em conformidade com este Código de Ética, com a legislação aplicável e com as políticas corporativas da Infotec Brasil;
- 3.4 cumprir e fazer cumprir as obrigações contratuais assumidas, atuando com boa-fé, responsabilidade e respeito mútuo nas relações comerciais;
- 3.5 promover relações comerciais responsáveis, incentivando fornecedores e parceiros a adotarem práticas de integridade, respeito aos direitos humanos, diversidade, saúde e segurança, proteção de dados e responsabilidade socioambiental.



4. NA RELAÇÃO COM CLIENTES E TOMADORES DE SERVIÇOS

- 4.1 prestar serviços com excelência, qualidade, segurança, inovação e foco na geração de valor para os clientes;
- 4.2 não oferecer, prometer, solicitar ou aceitar vantagem indevida para obtenção ou manutenção de contratos ou qualquer outro benefício comercial;
- 4.3 cumprir integralmente as obrigações contratuais, a legislação aplicável e os requisitos regulatórios, atuando com ética, transparência e responsabilidade;
- 4.4 assegurar que seus colaboradores cumpram as normas de saúde, segurança, meio ambiente e demais requisitos aplicáveis durante a execução dos serviços nas instalações do cliente.

Código de Ética Infotec Brasil

A Infotec Brasil, por si e por seus colaboradores e prestadores de serviço, assume o compromisso de:



5. NO RELACIONAMENTO COM CONCORRENTES

5.1 atuar com ética, respeito, transparência e lealdade nas relações com concorrentes, contribuindo para um ambiente de negócios íntegro e competitivo;

5.2 cumprir a legislação concorrencial e não praticar qualquer conduta anticoncorrencial, incluindo formação de cartéis, combinação de preços, divisão de mercados, manipulação de licitações ou troca de informações concorrencialmente sensíveis;

5.3 competir com base na qualidade, inovação, competência técnica e geração de valor aos clientes, vedando qualquer prática de concorrência desleal;

5.4 respeitar a confidencialidade das informações próprias, de clientes, fornecedores, parceiros e concorrentes, abstendo-se de obter, utilizar ou compartilhar informações por meios inadequados ou ilícitos;

5.5 preservar a reputação da Infotec Brasil e promover a livre concorrência, mantendo relacionamento institucional respeitoso com os demais participantes do mercado.



6. NO RELACIONAMENTO COM AGENTES PÚBLICOS

6.1 atuar com ética, integridade, transparência e estrita observância da legislação nas relações com agentes públicos;

6.2 não oferecer, prometer, autorizar, solicitar, receber ou aceitar vantagem indevida, financeira ou de qualquer outra natureza, direta ou indiretamente, para obtenção de benefício ou favorecimento;

6.3 cumprir integralmente a Lei Anticorrupção, as demais normas aplicáveis e as diretrizes da Política Anticorrupção da Infotec Brasil;

6.4 conduzir reuniões, fiscalizações, inspeções, auditorias e demais interações com agentes públicos de forma colaborativa, transparente e, quando aplicável, devidamente registradas;

6.5 comunicar imediatamente qualquer solicitação, oferta ou situação que possa caracterizar corrupção, fraude, conflito de interesses ou outra irregularidade, utilizando os canais de comunicação disponibilizados pela Infotec Brasil.

Código de Ética Infotec Brasil

A Infotec Brasil, por si e por seus colaboradores e prestadores de serviço, assume o compromisso de:



7. NO RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE E COM O MEIO AMBIENTE

7.1 promover o desenvolvimento sustentável das comunidades onde a empresa atuar, valorizando a contratação de mão de obra local, sempre que viável;

7.2 respeitar e promover os direitos humanos internacionalmente reconhecidos, atuando com igualdade, dignidade, diversidade e inclusão;

7.3 atuar para prevenir, reduzir e mitigar impactos ambientais, promovendo o uso responsável dos recursos naturais e a adoção de práticas sustentáveis.



8. NA PROTEÇÃO DE DADOS

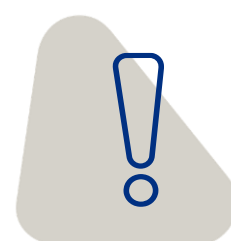
8.1 garantir a proteção dos direitos de privacidade de colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e demais terceiros com os quais a empresa se relacione;

8.2 utilizar dados pessoais exclusivamente para finalidades legítimas, observando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), as normas internas e os princípios de confidencialidade e segurança da informação;

8.3 promover a cultura de proteção de dados, confidencialidade e segurança da informação, por meio da conscientização, da capacitação e da responsabilidade compartilhada.

Código de Ética Infotec Brasil

A Infotec Brasil, por si e por seus colaboradores e prestadores de serviço, assume o compromisso de:



9. NA APLICAÇÃO E DEMAIS DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE O CÓDIGO DE ÉTICA

- 9.1 divulgar amplamente este Código de Ética e promover sua disseminação, compreensão e aplicação por meio dos diversos canais de comunicação e de ações de conscientização;
- 9.2 adotar as medidas disciplinares e legais cabíveis, observados o devido processo interno, a proporcionalidade e a legislação aplicável, diante de violações deste Código de Ética ou de suas políticas corporativas complementares;
- 9.3 garantir a confidencialidade das denúncias, a imparcialidade das apurações e a proteção contra qualquer forma de retaliação aos denunciantes de boa-fé;
- 9.4 promover a melhoria contínua do Programa de Integridade, revisando periodicamente este Código de Ética e suas políticas corporativas complementares, assegurando seu alinhamento à legislação, às melhores práticas de governança, integridade, sustentabilidade e gestão de riscos.

Código de Ética Infotec Brasil

O presente Código de Ética entra em vigor na data de sua aprovação pela Alta Gestão da Infotec Brasil. Integram este Código de Ética as políticas corporativas que orientam a conduta ética, a conformidade regulatória, a sustentabilidade, os direitos humanos, a diversidade, a equidade, a inclusão e a gestão responsável dos negócios.

Diretrizes de Ética e Integridade

- ▶ Código de Ética
- ▶ Código de Conduta
- ▶ Política Anticorrupção
- ▶ Política de Defesa da Concorrência Leal
- ▶ Política de Brindes, Controle de Presentes e Hospitalidade
- ▶ Política de Proteção de Dados e Confidencialidade
- ▶ Política de Segurança da Informação

Governança e Gestão

- ▶ Política do Sistema de Gestão Integrada (SGI)
- ▶ Política de Responsabilidade Socioambiental
- ▶ Política de Investimento Social Privado, Doações e Patrocínios

Direitos Humanos

- ▶ Política de Direitos Humanos
- ▶ Política de Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I)

Saúde, Segurança e Bem-estar

- ▶ Política de Saúde e Segurança do Trabalho
- ▶ Política de Atenção e Prevenção aos Problemas Relacionados ao Uso, Abuso e Dependência de Álcool e Outras Drogas (PRAD)

Novas políticas corporativas aprovadas pela Alta Gestão passam a integrar automaticamente o Programa de Integridade da Infotec Brasil e complementam as diretrizes deste Código de Ética.

As versões vigentes das políticas corporativas estão disponíveis em: <https://infotecbrasil.com.br/espaco-informacao-Infotec/>

Revisão 02 – Aprovada pela Alta Gestão em 16/07/2026.





infotec
BRASIL