



CÓDIGO DE CONDUTA

Infotec Brasil

infotec
BRASIL

Sumário

A quem se destina o nosso Código de Conduta? | **03**

Como esse Código de Conduta pode ajudar você? | **03**

Quais são os Valores Fundamentais da Infotec Brasil? | **04**

Quais são as suas Responsabilidades? | **05**

Quais são as responsabilidades dos Líderes de Equipe? | **05**

Como são tratados os casos de violação do Código? | **05**

Código de Conduta na prática. O que devemos fazer? | **06**

1. Na Gestão da Empresa | **07**

2. Na Relação com os Empregados e Prestadores de Serviço | **07**

3. Na Relação com Fornecedores e Parceiros de Negócios | **08**

4. Na Relação com Clientes e Tomadores de Serviço | **08**

5. No Relacionamento com Concorrentes | **09**

6. No Relacionamento com Agentes Públicos | **09**

7. No Relacionamento com a Comunidade e com o Meio Ambiente | **10**

8. Na Proteção de Dados | **10**

9. Na Aplicação e demais Disposições Gerais sobre o Código de Conduta | **11**

A quem se destina o nosso Código de Conduta?

Este Código de Conduta aplica-se a todos os administradores, colaboradores, estagiários, aprendizes, prestadores de serviço, terceiros, fornecedores e demais pessoas que atuem em nome ou em benefício da Infotec Brasil, independentemente do vínculo contratual ou do local de atuação.

Como esse Código de Conduta pode ajudar você?

Este Código de Conduta apresenta, de forma prática, as condutas esperadas pela Infotec Brasil nas situações do dia a dia, orientando a aplicação dos princípios e diretrizes estabelecidos no Código de Ética.

Sempre que houver dúvida sobre a conduta mais adequada ou diante de uma situação concreta, consulte seu líder ou utilize o Canal de Ética da Infotec Brasil para esclarecer dúvidas ou registrar relatos, inclusive de forma anônima.

→ <https://contatoseguro.com.br/infotecbrasil>



Quais são os Valores fundamentais da Infotec Brasil?

Para a Infotec Brasil alguns valores são fundamentais. Você os verá ao longo do Código de Ética e do presente Código de Conduta. Ao atuar na Infotec Brasil ou em seu nome, você assume o compromisso de agir com:

1. **Segurança:** Prezamos pela segurança operacional e saúde de nossos profissionais.
2. **Integridade:** Agimos com transparência e ética porque acreditamos que o respeito, a escuta ativa e a confiança são a base das relações.
3. **Excelência:** Temos foco no cliente, com uma atuação orientada a resultados, entregamos altos níveis de qualidade com competência, versatilidade e resiliência.
4. **Sustentabilidade e Diversidade:** Valorizamos as pessoas, promovemos inclusão, equidade e respeito às diferenças para gerar impacto positivo na sociedade, no meio ambiente e nos negócios.
5. **Inovação:** Promovemos uma cultura que desenvolve soluções inovadoras e cultiva o olhar para o futuro.

Os Princípios Orientadores apresentados neste Código de Conduta refletem os valores estabelecidos no Código de Ética e orientam a atuação responsável, íntegra e sustentável da Infotec Brasil em suas relações com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, comunidades e demais partes interessadas.

Quais são as suas responsabilidades?

Todos que atuam na Infotec Brasil são responsáveis por conhecer, compreender e cumprir este Código de Conduta, o Código de Ética e as políticas corporativas aplicáveis no exercício de suas atividades.

Antes de tomar qualquer decisão, reflita sobre seus impactos, atue com ética, integridade, transparência e responsabilidade e assegure que sua conduta esteja alinhada aos valores da Infotec Brasil.

Sempre que houver dúvida sobre a conduta mais adequada, consulte seu Líder ou utilize o Canal de Ética da Infotec Brasil.

→ <https://contatoseguro.com.br/infotecbrasil>

Quais são as responsabilidades dos Líderes de equipe?

Para fins do presente Código, “Líderes de Equipe” são os profissionais que possuem pessoas a eles subordinadas dentro da estrutura da Infotec Brasil.

As lideranças são responsáveis por promover a cultura ética e atuar como exemplo de conduta, disseminando os princípios e diretrizes deste Código.

Devem incentivar um ambiente de diálogo, respeito, confiança e transparência, assegurando que os colaboradores se sintam seguros para esclarecer dúvidas e relatar preocupações ou possíveis violações, sem receio de retaliação.

Também compete às lideranças orientar suas equipes quanto ao cumprimento deste Código, do Código de Ética e das políticas corporativas aplicáveis.

Como são tratados os casos de violação do Código?

Toda suspeita de violação deste Código ou das políticas corporativas será analisada de forma imparcial, confidencial e em conformidade com os procedimentos internos da Infotec Brasil.

Quando confirmadas, as violações poderão resultar na adoção das medidas disciplinares, contratuais, administrativas ou legais cabíveis, observados a legislação aplicável, o devido processo interno e a proporcionalidade da conduta.

A Infotec Brasil não tolera retaliações contra pessoas que, de boa-fé, relatem dúvidas, preocupações ou possíveis violações por meio do Canal de Ética.

Sempre que identificar uma situação incompatível com este Código, utilize o Canal de Ética da Infotec Brasil.

→ <https://contatoseguro.com.br/infotecbrasil>



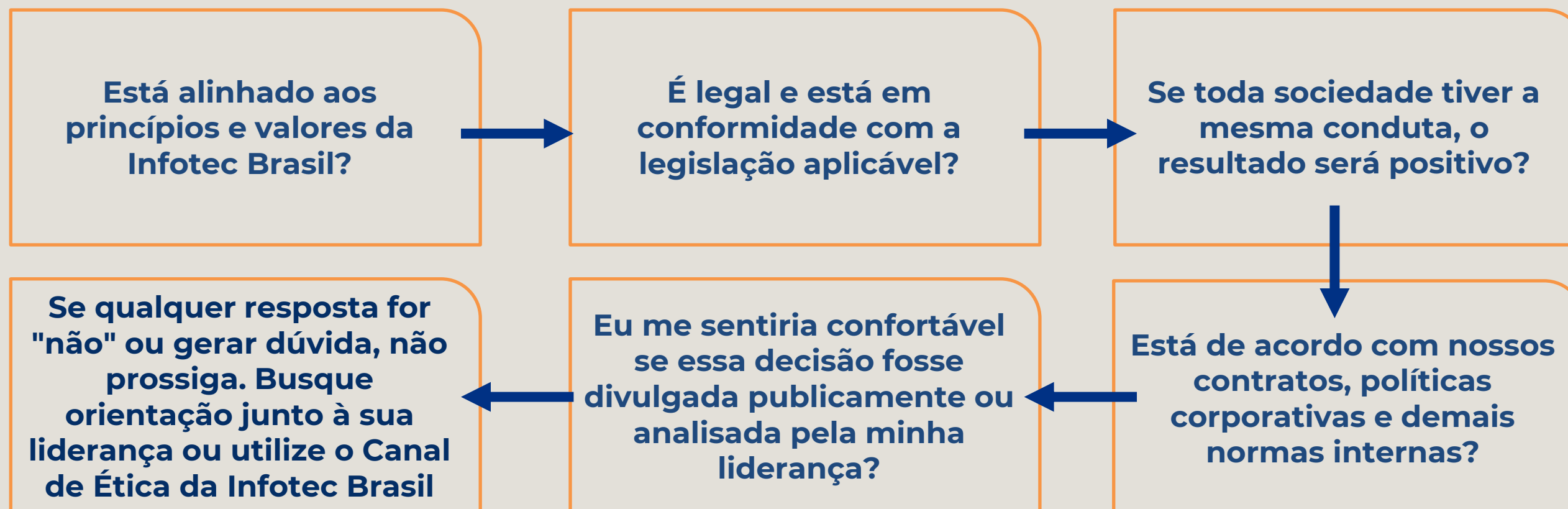
Código de Conduta na prática: o que devemos fazer?

Ainda que você tenha lido o Código de Ética e recebido o treinamento que preparamos, a seguir você encontrará de forma clara, com exemplos práticos de conduta, o que esperamos de você.



DICA

Antes de agir, faça as seguintes perguntas:



Código de Conduta Infotec Brasil

A Infotec Brasil, por si e por seus colaboradores e prestadores de serviço, assume o compromisso de:



1. NA GESTÃO DA EMPRESA

A atuação ética em todas as esferas é o que nos move enquanto Infotec Brasil. Para garantir esse compromisso, a empresa mantém um **Programa de Integridade**, apoiado pelo **Comitê de Compliance e Integridade**, responsável por promover a cultura ética, acompanhar o cumprimento do Código de Ética e das políticas corporativas e supervisionar a apuração dos relatos recebidos por meio do Canal de Ética.

O **Canal de Ética** é administrado por empresa independente, assegurando confidencialidade e a possibilidade de realização de relatos anônimos, conforme a legislação aplicável. Sempre que identificar condutas incompatíveis com este Código, com o Código de Ética ou com as políticas corporativas da Infotec Brasil, utilize o Canal de Ética ou procure sua liderança imediata.

O cumprimento da legislação, dos contratos, deste Código de Conduta, do Código de Ética e das políticas corporativas é responsabilidade de todos. Sempre que identificar suspeitas de irregularidades ou qualquer prática incompatível com nossos princípios, comunique imediatamente sua liderança ou registre um relato no Canal de Ética.

A Infotec Brasil adota tolerância zero à corrupção, ao suborno e a qualquer prática ilícita, conforme estabelecido em sua Política Anticorrupção. Sempre que houver dúvida ou suspeita de irregularidade, utilize os canais disponíveis para orientação ou denúncia.

É proibido solicitar, oferecer, prometer ou aceitar vantagens indevidas de qualquer natureza. Caso presencie ou tome conhecimento de situações dessa natureza, utilize o Canal de Ética.



2. NA RELAÇÃO COM OS EMPREGADOS E PRESTADORES DE SERVIÇO

A Infotec Brasil promove um ambiente de trabalho seguro, respeitoso, diverso, inclusivo e livre de qualquer forma de discriminação, assédio, intimidação ou violência. Todos devem tratar as pessoas com dignidade, respeito e profissionalismo, valorizando a diversidade, a equidade e a igualdade de oportunidades.

É dever de todos contribuir para um ambiente de trabalho colaborativo, ético e acolhedor, respeitando as diferenças e prevenindo qualquer conduta incompatível com este Código, o Código de Ética e as políticas corporativas da Infotec Brasil.

A segurança e a saúde das pessoas são valores fundamentais da Infotec Brasil. Todos devem cumprir rigorosamente as normas de Saúde e Segurança do Trabalho, utilizar corretamente os equipamentos de proteção e interromper atividades quando identificarem riscos graves e iminentes.

Qualquer condição insegura, incidente, acidente ou descumprimento das normas de segurança deve ser comunicado imediatamente à liderança e, quando aplicável, registrado também por meio do Canal de Ética.

A Infotec Brasil não tolera qualquer forma de discriminação, assédio moral ou sexual, intimidação, violência, abuso de autoridade ou retaliação contra pessoas que relatem, de boa-fé, dúvidas, preocupações ou possíveis violações deste Código.

Código de Conduta Infotec Brasil

A Infotec Brasil, por si e por seus colaboradores e prestadores de serviço, assume o compromisso de:



3. NA RELAÇÃO COM FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Nossos fornecedores e parceiros devem refletir o padrão ético e de integridade da Infotec Brasil. Ao buscar fornecedores, você deverá garantir que os mesmos atendam aos valores fundamentais da empresa, observem a legislação aplicável e atuem em conformidade com os princípios éticos, de integridade, de respeito aos Direitos Humanos e com as demais políticas corporativas da Infotec Brasil, sempre contratando os melhores tecnicamente, respeitado o orçamento.

Você não deverá aceitar qualquer vantagem pessoal na avaliação da contratação de parceiros ou fornecedores.

Caso algum fornecedor deixe de cumprir uma obrigação contratual, é seu dever demandar o cumprimento e reportar ao seu Líder na Infotec Brasil, se necessário. Da mesma forma, caso algum fornecedor ofereça qualquer vantagem pessoal ou adote conduta incompatível com este Código, o Código de Ética ou as políticas corporativas da Infotec Brasil, você deverá reportar imediatamente ao seu Líder ou ao Canal de Ética.



4. NA RELAÇÃO COM CLIENTES E TOMADORES DE SERVIÇO

Na qualidade de colaborador ou prestador de serviço, sua atuação representa a Infotec Brasil; portanto, é muito importante que garanta a melhor execução do seu trabalho.

É importante que você esteja preparado e seja conhecedor das suas obrigações na prestação de serviço, bem como das normas de Saúde e Segurança do Trabalho, de Segurança da Informação e das normas internas aplicáveis no ambiente do contratante.

Ao ingressar nas dependências de terceiros, você deverá cumprir integralmente as normas internas (Código de Ética do terceiro, por exemplo). Se, por qualquer motivo, você necessitar de informações ou orientações, reporte imediatamente ao seu Líder na Infotec Brasil, que irá orientá-lo, sem prejuízo da utilização do Canal de Ética quando necessário.

O respeito ao contrato firmado pela Infotec Brasil com a empresa contratante de nossos serviços é fundamental. Você sempre deverá cumprir as obrigações contratuais e, caso seja orientado a agir em sentido diverso, reporte ao seu Líder na Infotec Brasil ou ao Canal de Ética.

Participe dos treinamentos, integrações e demais ações de capacitação disponibilizadas pela Infotec Brasil, de modo que receba todas as informações necessárias à correta execução do seu trabalho e do contrato.

A melhoria contínua faz parte da cultura da Infotec Brasil. Não deixe de apresentar sugestões ou críticas construtivas; elas contribuem para o aperfeiçoamento dos processos, dos serviços prestados e do relacionamento com nossos clientes.

Código de Conduta Infotec Brasil

A Infotec Brasil, por si e por seus colaboradores e prestadores de serviço, assume o compromisso de:



5. NO RELACIONAMENTO COM CONCORRENTES

A atuação de forma independente é fundamental para a Infotec Brasil, assim como a manutenção de um ambiente de negócios íntegro e competitivo. Você jamais poderá compartilhar com um concorrente a mera intenção em participar de uma concorrência, seja ela pública ou privada. Obviamente, o preço e qualquer aspecto financeiro, técnico ou comercial das propostas não poderão, igualmente, ser compartilhados ou debatidos com concorrentes.

Caso tenha ciência ou desconfie de que algum colaborador da empresa tenha realizado tal prática, comunique imediatamente ao seu Líder ou utilize o Canal de Ética.

Caberá a você, como representante da Infotec Brasil, prezar por um ambiente de negócios justo e igualitário, no qual a ética, a livre concorrência e a excelência técnica prevaleçam.

Nesse sentido, você poderá utilizar os meios e recursos disponíveis nas concorrências em que representar a empresa, sempre pautando sua atuação pela boa-fé, transparência, respeito à legislação aplicável e pela Política de Defesa da Concorrência Leal da Infotec Brasil.



6. NO RELACIONAMENTO COM AGENTES PÚBLICOS

Sua atuação no trato com agentes públicos deverá ser sempre íntegra, ética e transparente, em conformidade com a legislação aplicável, com a Política Anticorrupção e com as demais políticas corporativas da Infotec Brasil. Caso não se sinta confortável com alguma interação, leve um colega de trabalho com você ou acione o seu Líder na Infotec Brasil.

A Infotec Brasil adota tolerância zero à corrupção, ao suborno e ao oferecimento de vantagem indevida, de qualquer natureza. Caso presencie ou tome conhecimento de alguma situação semelhante, ainda que não tenha certeza dos fatos, reporte imediatamente ao seu Líder ou registre um relato por meio do Canal de Ética.

→ <https://contatoseguro.com.br/infotecbrasil>

Código de Conduta Infotec Brasil

A Infotec Brasil, por si e por seus colaboradores e prestadores de serviço, assume o compromisso de:



7. NO RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE E COM O MEIO AMBIENTE

O respeito ao Meio Ambiente e o desenvolvimento das comunidades nos locais onde a Infotec Brasil presta serviços são fundamentais.

Sempre que realizar uma contratação, atendidos os critérios técnicos, privilegie profissionais residentes na comunidade local. Dessa forma, você contribui para o desenvolvimento regional.

Garanta sempre que a atuação da Infotec Brasil e o seu trabalho respeitem a legislação ambiental e preservem o meio ambiente. Desenvolva boas práticas no dia a dia, como reciclagem de papel, redução do uso de descartáveis, uso consciente de energia e demais iniciativas voltadas à sustentabilidade e à preservação do meio ambiente.

Na execução dos contratos, o cuidado com o meio ambiente também é fundamental. Reporte imediatamente qualquer acidente, incidente ou situação de risco que possa causar impactos ambientais. Não há situação de menor potencial quando se trata da preservação do meio ambiente. Utilize o Canal de Ética ou comunique sua liderança sempre que identificar condutas incompatíveis com este compromisso.



8. NA PROTEÇÃO DE DADOS

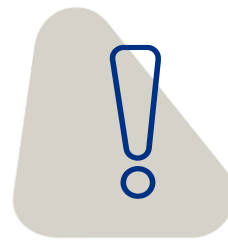
É seu dever garantir a proteção da privacidade e dos dados pessoais de todas as partes com quem a Infotec Brasil se relaciona, bem como de seus colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros.

Quando autorizada ou decorrente do trabalho, a utilização de dados pessoais, sensíveis ou não, deverá sempre observar a legislação aplicável e as políticas corporativas da Infotec Brasil, preservando sua confidencialidade. Nunca utilize e-mail pessoal para realização de atividades de trabalho ou para envio de documentos da Infotec Brasil ou de clientes. Não imprima documentos sem necessidade nem armazene arquivos fora dos ambientes corporativos autorizados.

Caso tome conhecimento de qualquer incidente de segurança da informação, vazamento de dados ou tratamento inadequado de dados pessoais ou informações, comunique imediatamente pelo e-mail lgpd@infotecbrasil.com.br ou utilize os canais internos disponibilizados pela empresa.

Código de Conduta Infotec Brasil

A Infotec Brasil, por si e por seus colaboradores e prestadores de serviço, assume o compromisso de:



9. NA APLICAÇÃO E DEMAIS DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE O CÓDIGO DE CONDUTA

Não deixe de conhecer também as **Políticas Corporativas** que complementam este Código de Conduta e o Código de Ética da Infotec Brasil.

Em caso de dúvidas sobre este Código de Conduta, o Código de Ética ou as Políticas Corporativas, procure seu Líder na Infotec Brasil ou utilize o Canal de Ética.

Suas denúncias poderão ser realizadas de forma anônima, conforme a legislação aplicável e as regras do Canal de Ética.

Colabore para fortalecer a cultura de integridade da Infotec Brasil. Sempre que identificar uma situação incompatível com nossos princípios, valores, este Código de Conduta, o Código de Ética ou as Políticas Corporativas, não se omita: registre sua manifestação por meio do Canal de Ética.

→ <https://contatoseguro.com.br/infotecbrasil>

Código de Conduta Infotec Brasil

O presente Código de Conduta entra em vigor na data de sua aprovação pela Alta Gestão da Infotec Brasil. Integram este Código de Conduta as políticas corporativas que orientam a conduta ética, a conformidade regulatória, a sustentabilidade, os direitos humanos, a diversidade, a equidade, a inclusão e a gestão responsável dos negócios.

Diretrizes de Ética e Integridade

- ▶ Código de Ética
- ▶ Código de Conduta Profissional
- ▶ Política Anticorrupção
- ▶ Política de Defesa da Concorrência Leal
- ▶ Política de Brindes, Controle de Presentes e Hospitalidade
- ▶ Política de Proteção de Dados e Confidencialidade
- ▶ Política de Segurança da Informação

Governança e Gestão

- ▶ Política do Sistema de Gestão Integrada (SGI)
- ▶ Política de Responsabilidade Socioambiental
- ▶ Política de Investimento Social Privado, Doações e Patrocínios

Direitos Humanos

- ▶ Política de Direitos Humanos
- ▶ Política de Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I)

Saúde, Segurança e Bem-estar

- ▶ Política de Saúde e Segurança do Trabalho
- ▶ Política de Atenção e Prevenção aos Problemas Relacionados ao Uso, Abuso e Dependência de Álcool e Outras Drogas (PRAD)

Novas políticas corporativas aprovadas pela Alta Gestão passam a integrar automaticamente o Programa de Integridade da Infotec Brasil e complementam as diretrizes deste Código de Ética.

As versões vigentes das políticas corporativas estão disponíveis em: <https://infotecbrasil.com.br/espaco-informacao-Infotec/>

Revisão 02 – Aprovada pela Alta Gestão em 16/07/2026.





infotec
BRASIL