



Soluções em Logística & Supply Chain

Mobilidade | PIVOTZ

infotec
business process outsourcing experts

PROPOSTA DE VALOR PIVOTZ

Transformar a gestão da mobilidade terrestre corporativa com uma plataforma inteligente que integra **tecnologia**, **processos** e **dados** para entregar **segurança, controle total, eficiência operacional** e **sustentabilidade**.



Com o PIVOTZ, empresas de grande porte ganham visibilidade da operação em tempo real, reduzem custos logísticos e garantem uma experiência de transporte mais **segura, confiável** e **estratégica** para passageiros e gestores.

Desafios do Mercado

- ✓ **Baixa visibilidade operacional**
- ✓ **Ineficiência logística**
- ✓ **Altos custos operacionais**
- ✓ **Falta de segurança e conformidade**
- ✓ **Insatisfação dos passageiros**
- ✓ **Falta de controle dos pagamentos às empresas**
- ✓ **Ausência de dados estruturados**
- ✓ **Pressão por ESG e redução da pegada de carbono.**

Como PIVOTZ responde a eles

- ✓ **Operação e Agendamento**
- ✓ **Monitoramento em Tempo Real**
- ✓ **Segurança e Conformidade**
- ✓ **Controle de Frota**
- ✓ **Business Intelligence**
- ✓ **Integrações via API**
- ✓ **Otimização de Rotas**
- ✓ **Controle dos Pagamentos a Terceiros**

PIVOTZ TORRE DE MOBILIDADE E CONTROLE DE PASSAGEIROS

É nossa **plataforma inteligente** dedicada à gestão da mobilidade **terrestre** de passageiros.

Combinando tecnologias de rastreamento, videotelemetria e inteligência de dados, o PIVOTZ centraliza o planejamento, a operação e o monitoramento do transporte de pessoas em uma solução completa, **segura** e **orientada por indicadores estratégicos**.

Ele foi projetado para atender grandes operações logísticas com foco em eficiência, conformidade e sustentabilidade.

Utilizado hoje por empresas como a Petrobras, já gerenciou mais de

40 milhões de Km
em deslocamentos apenas no primeiro semestre de 2024.

PORQUE CONTRATAR NOSSA SOLUÇÃO DE MOBILIDADE

BENEFÍCIOS

Redução de custos operacionais

- ✓ Menos rotas ociosas
- ✓ Menor consumo de combustíveis
- ✓ Melhor taxa de ocupação

Sustentabilidade e ESG

- ✓ Redução de CO₂
- ✓ Fortalecimento da imagem institucional

Mais segurança e conformidade

Controle proativo de:

- ✓ Condutores
- ✓ Frota
- ✓ Documentação

Eficiência operacional e agilidade na tomada de decisão

dashboards dinâmicos com indicadores estratégicos.

Experiência aprimorada dos passageiros

- + pontualidade
- + conforto
- + confiança na operação

RESULTADOS EM NÚMEROS

Dados referentes ao período de Julho de 2024 a Julho de 2025.

+92K

Viagens por mês

-33%

Na emissão de CO²

+2.5K

Carros gerenciados

4,8

Índice de satisfação dos usuários (Nota máxima 5)

< 3 min

Tempo médio de espera em 98% dos casos

+100K

Documentos auditados/mês

POR QUE PIVOTZ E NÃO OUTRAS SOLUÇÕES NO MERCADO? **VANTAGENS ESTRATÉGICAS**

Gestão integrada

da solicitação à execução da viagem em um sistema unificado.

Centro de Controle

operação 24x7 com supervisão técnica e atendimento de emergências em tempo real.

Tecnologia de ponta

telemetria, câmeras embarcadas, roteirização inteligente e aplicativos web/mobile.

Foco exclusivo em transporte de pessoas

solução desenvolvida especificamente para mobilidade de passageiros, com especialização e performance superiores.

- preocupações



+ eficiência



+ resultados



COMPARAÇÃO COM CONCORRENTES

Elementos da Solução	PIVOTZ	Concorrentes
Cadastro e gestão de frotas próprias	✓	✓
Cadastro e gestão de motoristas	✓	✓
Gestão de documentos de motoristas e veículos	✓	✓
Roteirização	✓	✓
Sugestão de malha	✓	✓
Monitoramento da viagem por sensores internos e externos	✓	✓
Gestão do transporte de cargas / contratação de fretes / gestão das entregas	⊖	✓
Requisição do transporte de passageiros por app	✓	⊖
Maximização da ocupação dos veículos	✓	⊖
E-DDS no celular	✓	⊖
Controle da emissão de CO2	✓	⊖
Controle de frotas de terceiros	✓	⊖
Inspeção veicular	✓	⊖
Acompanhamento financeiro das despesas e controle de pagamentos dos transportes de pessoas	✓	⊖
KPIS exclusivos (Satisfação dos Passageiros, Custo por passageiro, Taxa de ocupação e Tempo de espera)	✓	⊖

Entrega em modelo BPO

Assumimos a responsabilidade integral pelo processo do planejamento à execução e controle.

Implementamos tecnologia

para aumentar a eficiência, como soluções digitais, automações e sistemas de monitoramento.

Oferecemos flexibilidade e escalabilidade

adaptamos o time, a tecnologia e os processos de acordo com a demanda do cliente.

Reduzimos riscos operacionais e trabalhistas

com total compliance às normas e legislações.

Alinhamos nossa entrega aos objetivos estratégicos do cliente

com metas claras, KPIs definidos e foco em gerar valor real.

**PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO
E CONTROLE DE PONTA A
PONTA PARA QUE VOCÊ
FOQUE NO SEU NEGÓCIO.**



ífolab ⁸⁰₈₇

Hub de inovação
aberta e colaborativa
com atuação de
diversos parceiros de
tecnologia.

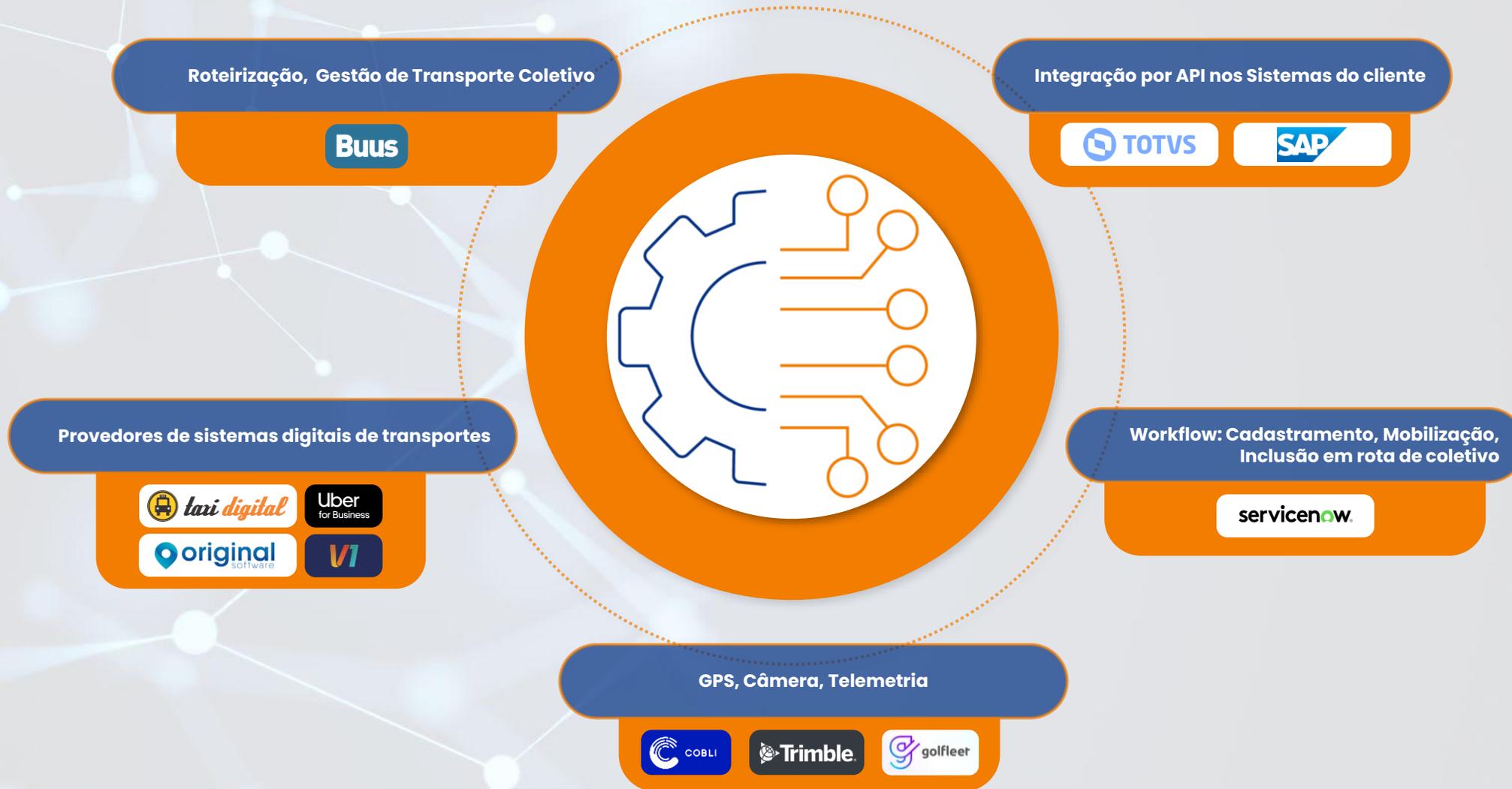


O PIVOTZ foi desenvolvido pelo **Infolab 8087**, que possui mais de 55 parceiros tecnológicos. Alguns deles fazem parte da solução, gerando valor real para os negócios.



PIVOTZ É OMNICHANNEL, E CONTA COM PLATAFORMAS WEB E MOBILE

TECNOLOGIAS & INTEGRAÇÕES



O QUE A SOLUÇÃO FAZ

O PIVOTZ é mais do que uma plataforma de gestão de transporte:
é uma **infraestrutura completa e estratégica de mobilidade inteligente.**



Operação

Transporte
Embarque
Desembarque
Contingências



Monitoramento

Roteirização
Tráfego
Riscos
Emergências



Segurança

Inspeção Veicular
Conformidade Legal
Compliance



Controle

Gestão de Frota
Gestão de Condutores
Otimização de Viagens



Business Intelligence

Coleta de Dados
Informação
KPI's
Dashboards



CICM

*Centro Integrado de
Controle e Monitoramento*

Coleta de Dados
Informação
KPI's
Dashboards

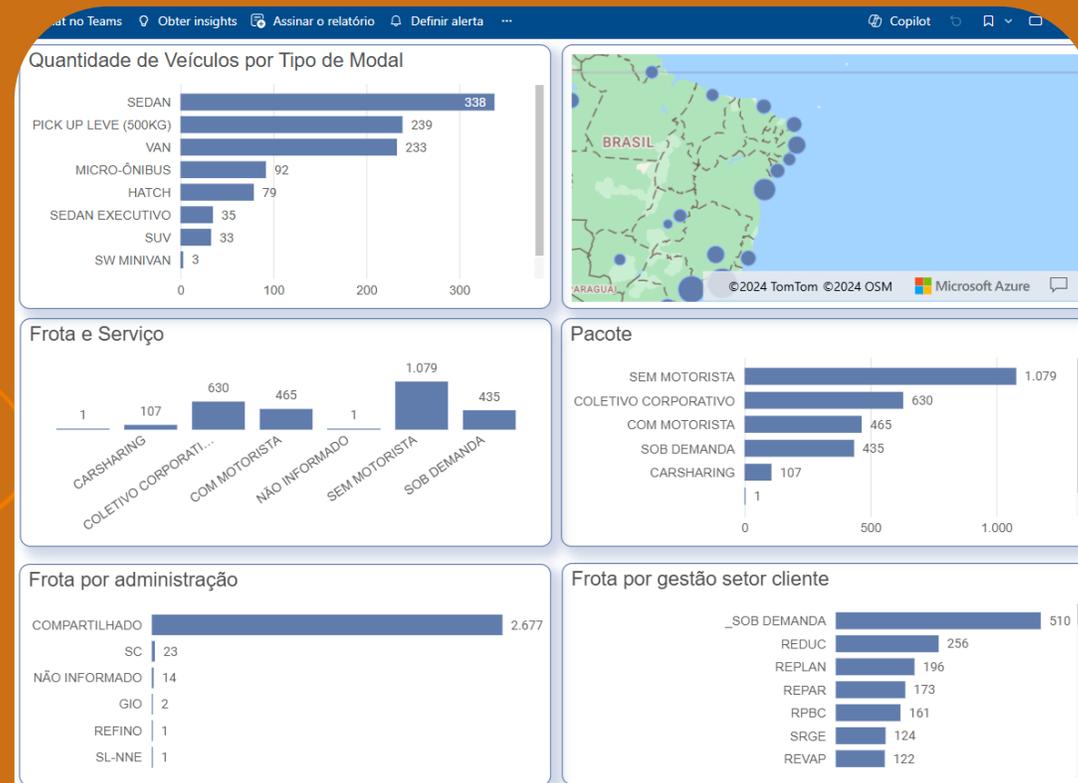
DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO GESTÃO INTELIGENTE PARA TOMADA DE DECISÃO

Análises Preditivas

Identifique tendências e padrões para tomar decisões assertivas e estratégicas.

Automação de Processos

Automatize tarefas repetitivas, liberando tempo para atividades estratégicas.



DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO **SEGURANÇA E CONFORMIDADE**



Monitoramento em tempo real

Rastreamento GPS e videotelemetria fornecem visibilidade completa da localização e do comportamento dos veículos.



Gestão de Comportamento do Motorista

Identificação e correção das práticas de direção arriscadas, reduzindo acidentes e melhorando a segurança.



Controle de Documentação

Gestão dos fornecedores de transporte, monitorando desde os documentos essenciais para conformidade legal, até a vistoria veicular e adesão ao plano de manutenção dos veículos.

DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO

REDUÇÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS



Otimização de Rotas

Planos de rota inteligentes para minimizar a distância percorrida e o tempo de viagem.



Uso Eficiente dos Veículos

Gerenciamento de recursos otimizado para garantir que os veículos estejam sempre em uso.



Taxa de Ocupação

Aumento da taxa de ocupação dos veículos, reduzindo o número de viagens.

DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO **EFICIÊNCIA FINANCEIRA**



Redução de Km Rodado

Rotas otimizadas e melhor gerenciamento, que resultam em menos quilômetros percorridos.



Menos Consumo de Combustível

Otimização de rotas e estilo de direção contribuem para um menor consumo de combustível.



Controle de Pagamentos

Gerenciamento de pagamentos auditados e liberados para transportadoras e cooperativas de táxi.

DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO **ESG E SUSTENTABILIDADE**

Menos Emissão de CO²

Gerenciamento eficiente
reduzindo a emissão de CO₂



Mobilidade Sustentável

Contribuição para um futuro mais sustentável
com práticas de transporte eficientes.

Atendimento às Normas

Conformidade com as normas e
regulamentos ambientais para a
gestão de veículos.

SEGURANÇA COMO FOCO NA OPERAÇÃO

Menos Tempo de Espera

Agendamento e gerenciamento eficientes reduzem o tempo de exposição dos colaboradores em ambientes externos, proporcionando embarque mais seguro e protegido.

Rotas Seguras e Previsíveis

Planejamento de rotas eficientes e comunicação clara minimizam riscos, antecipam imprevistos e tornam os trajetos mais protegidos e confortáveis.

Comunicação Facilitada

Plataforma integrada que garante informação em tempo real para colaboradores e gestores, agilizando respostas a qualquer necessidade emergencial e promovendo transparência e confiança.



Sua mobilidade corporativa protegida: segurança em cada rota, prevenção em cada decisão.

O IMPACTO DA SOLUÇÃO NO NEGÓCIO

EXPERIÊNCIA, TECNOLOGIA E PROCESSOS



EXPERIÊNCIA

Projetos com frota de mais de **2.200 veículos** e **70 contratos** e acordos logísticos de transporte

Projetos com **52 mil passageiros** realizando mais de **30 mil viagens por mês**

Centro de Controle Operacional e profissionais experientes

- ✓ Qualidade
- ✓ Know-How
- ✓ Melhores práticas



TECNOLOGIA

Tecnologias de integração, gestão de motoristas, frotas, operação, monitoramento e BI

Unificação das ações **de forma digital**, integrada aos fornecedores e clientes internos

- ✓ Eficiência
- ✓ Confiabilidade
- ✓ Transparência



PROCESSOS

RH dinâmico, como "fábrica de mobilização e capacitação" de pessoas

SGI interno, certificações, automação de processos

Sólidas práticas de SMS e ESG com **relatório de emissão de gases.**

- ✓ Agilidade
- ✓ Conformidade
- ✓ Redução de Riscos
- ✓ Sustentabilidade

Sua operação nas mãos de especialistas

A Infotec Brasil é uma empresa com 40 anos de experiência que entrega soluções personalizadas em **engenharia, manutenção e logística** através da terceirização de processos de negócios.

**Nosso propósito é claro:
conectar pessoas e tecnologias para
otimizar resultados.**





Cases de Sucesso

PIVOTZ



CASE | MOBILIDADE I

Monitoramento Inteligente, mais segurança



Contexto

Empresa de O&G com operações em todo o território nacional. Milhares de colaboradores em deslocamento diário. Dezenas de fornecedores de transporte e sistemas descentralizados de monitoramento.



Desafio

Necessidade de aumentar a eficiência na identificação de incidentes e garantir maior controle sobre as operações de transporte.



Solução

Integração com mais de 15 sistemas de rastreamento e telemetria, central automatizada de envio de alertas críticos e equipe de monitoramento 24/7.



Resultados:

Identificação imediata de **ocorrências >59%**

Ocorrências de alto **potenciais de risco < 76%**

Melhoria na segurança, redução de riscos e aprimoramento da **governança operacional**.



Resultados:

O serviço de **BPO** trouxe os seguintes **entregáveis**:

<24% na quantidade de **viagens realizadas** gerando mais economia de combustível;

Redução < 37% de emissão de CO2;

Economia mensal de aproximadamente **R\$ 1,5 M.**



CASE | MOBILIDADE I

BPO de planejamento e programação de transporte



Contexto

Cliente com atuação em nível nacional, sem uma solução centralizada de programação de transporte. Veículos rodando com taxa de ocupação baixa, alta ociosidade e pouca otimização de gastos de combustível.



Desafio

Otimizar a taxa de ocupação dos veículos, diminuir a ociosidade de taxis e veículos leves aguardando por passageiros e oferecer melhor experiência ao usuário na solicitação e programação de transporte.



Solução

Implementação do serviço de BPO (Business Process Outsourcing) para planejamento e programação de transporte, combinando inteligência operacional e tecnologia para otimizar o uso dos recursos disponíveis.



Resultados:

+ 100 mil viagens auditadas por mês, entre **55 empresas** de transporte;

Média mensal de **R\$ 9,2 M** em valores conferidos de táxi **+ R\$ 38,5 M** em contratos de locação de ônibus e veículos leves.



CASE | MOBILIDADE I

Auditoria Automatizada de Viagens Terrestres na Petrobras



Contexto

Diversos fornecedores de ônibus e veículos leves, sem verificação pró ativa da conformidade das viagens com as regras de negócio estabelecidas.

Cobranças de transportadoras sem análises robustas entre o orçado e o realizado por viagem.



Desafio

Processo manual, sem rastreabilidade e com baixa acuracidade. Oferecer maior transparência, redução de inconsistências e aprimorar a governança dos serviços de transporte.



Solução

Por meio da integração sistêmica com as plataformas contratadas, a INFOTEC desenvolveu dashboards que permitem a auditoria automática dos valores cobrados, garantindo uma gestão eficiente e alinhada às melhores práticas do mercado.



Obrigado.

infotec
business process outsourcing experts