



Pivotz: Torre de Mobilidade e Controle de Passageiros

infotec
business process outsourcing experts

Experts em
Outsourcing
de Serviços,
Processos e
Pessoas



+38 anos

conectando pessoas e tecnologias para otimizar os resultados dos nossos clientes através de alianças estratégicas, outsourcing de processos de negócios e pessoas.



Solidez e
experiência



+3800

colaboradores

+500

projetos realizados

+80

contratos ativos

+20

estados atendidos

Excelência operacional em todo território brasileiro



Nosso compromisso com a diversidade

+ 1 080 uniformes **recolhidos e**
+ 1 500 itens **produzidos**

10 mulheres empregadas **no Ateliê Novo Mundo**

+ 15,042 toneladas **de CO2 em emissões evitadas**

+ 13 757,961 **equivalência em mudas**

com a diversidade

+ **60%** da diretoria Infotec Brasil é do gênero feminino

+ **40%** dos colaboradores alocados em contratos são pretos ou pardos

+ **47%** dos colaboradores alocados em contratos são do gênero feminino



infolab 80
87

Ecossistema aberto
e colaborativo
com atuação de
diversas empresas
e startups



- Tecnologia de ponta
- Soluções customizadas
- Otimização de resultados

Principais Clientes



Desafios do Mercado

- ✓ Alto custo com frotas de veículos, dificuldades de otimização x ociosidade e na roteirização eficiente
- ✓ Desafios na segurança, conformidade, normas, cumprimento da regulamentação nas inspeções dos veículos e gestão dos motoristas
- ✓ Dificuldade na gestão da qualidade dos serviços prestados pela transportadora de veículos
- ✓ Impactos na experiência do passageiro por problemas no transporte e demora no atendimento
- ✓ Muito tempo dedicado ao controle operacional, apoio e na estruturação/integração de dados
- ✓ Ausência de controle e histórico de viagens

Principais objetivos dos nossos clientes

- ✓ Realizar a gestão de frotas, de forma diversificada com aumento de capacidade
- ✓ Otimizar viagens (horas contratadas x horas usadas, custo por veículo x passageiro)
- ✓ Alto volume de transporte de passageiros entre as diferentes bases
- ✓ Ter gestão à vista, dos condutores, das frotas e viagens em “real time”
- ✓ Centralização do fluxo de informações e da gestão das terceiras
- ✓ Melhorar a segurança no transporte e qualidade de vida dos stakeholders



PIVOTZ – Torre Mobilidade e Controle de Passageiros

O que é?

É a solução completa de serviços que potencializam a mobilidade terrestre, utilizando videotelemetria, rastreamento e Business intelligence.

Estes serviços são suportados por meio de uma plataforma tecnológica que gera informações detalhadas para tomada de decisão em um espaço curto de tempo.

PIVOTZ – Torre Mobilidade e Controle de Passageiros

Transportadores de Veículos

Frotas que atuamos



- Próprias do cliente,
- De locação de veículos,
- De prestadoras de serviços de motoristas,
- De fornecimentos de transportes, tais como:
serviços de táxi, serviços por aplicativos.

PIVOTZ – Torre Mobilidade e Controle de Passageiros

O que fazemos



Operação

Transporte
Embarque
Desembarque
Contingências



Monitoramento

Roteirização
Tráfego
Riscos
Emergências



Segurança

Inspeção Veicular
Conformidade legal
Compliance



Controle

Gestão da Frota
Gestão de Condutores
Otimização de Viagens



Business Intelligence

Coleta de Dados
Informação
KPI's
Dashboards

CICM

*(Centro Integrado de
Controle de Mobilidade)*

Conectividade
Automatização
Tecnologia
Supervisão 24x7
Melhoria de Processos
Gestão de Incidentes

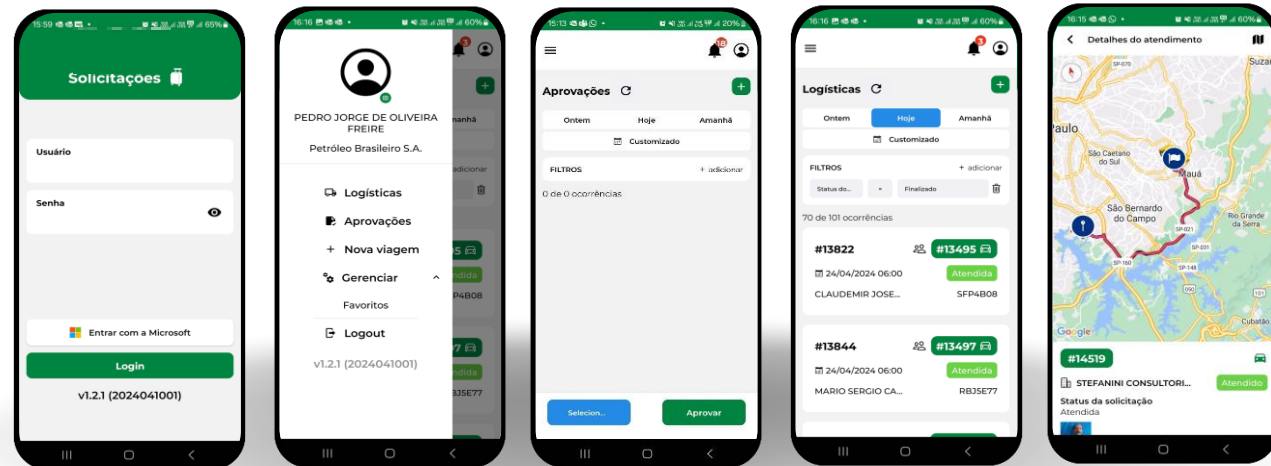


PIVOTZ – Torre Mobilidade e Controle de Passageiros

O que fazemos

Operação

- ✓ Requisição de transporte
- ✓ Agendamento
- ✓ Programação
- ✓ Planejamento inteligente de rotas
- ✓ Planejamento da capacidade
- ✓ Contingências
- ✓ Gestão do fluxo

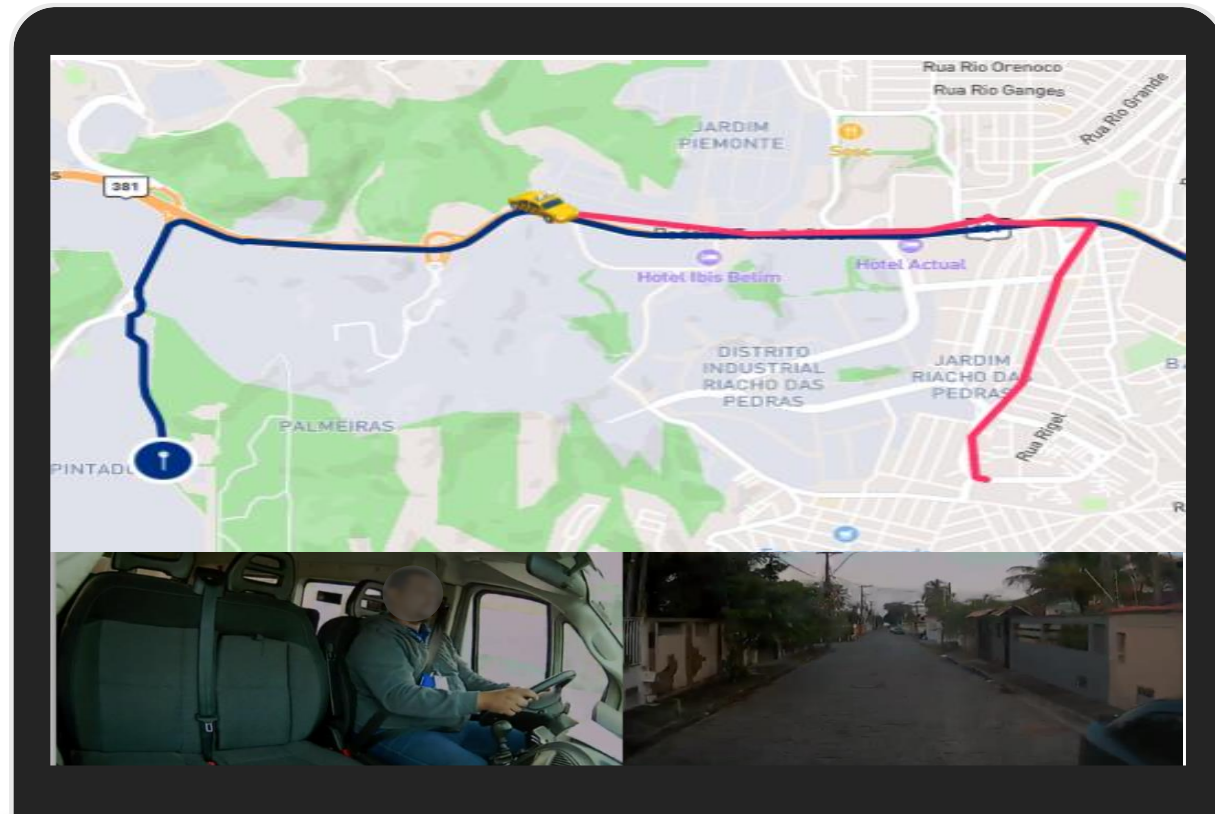


PIVOTZ – Torre Mobilidade e Controle de Passageiros

O que fazemos

Monitoramento

- ✓ Pontualidade
- ✓ Alterações/Ajustes da viagem
- ✓ Acompanhamento da Rota
- ✓ Visão interna do veículo
- ✓ Vídeo ao longo do percurso
- ✓ Tratativa de ocorrências e falhas

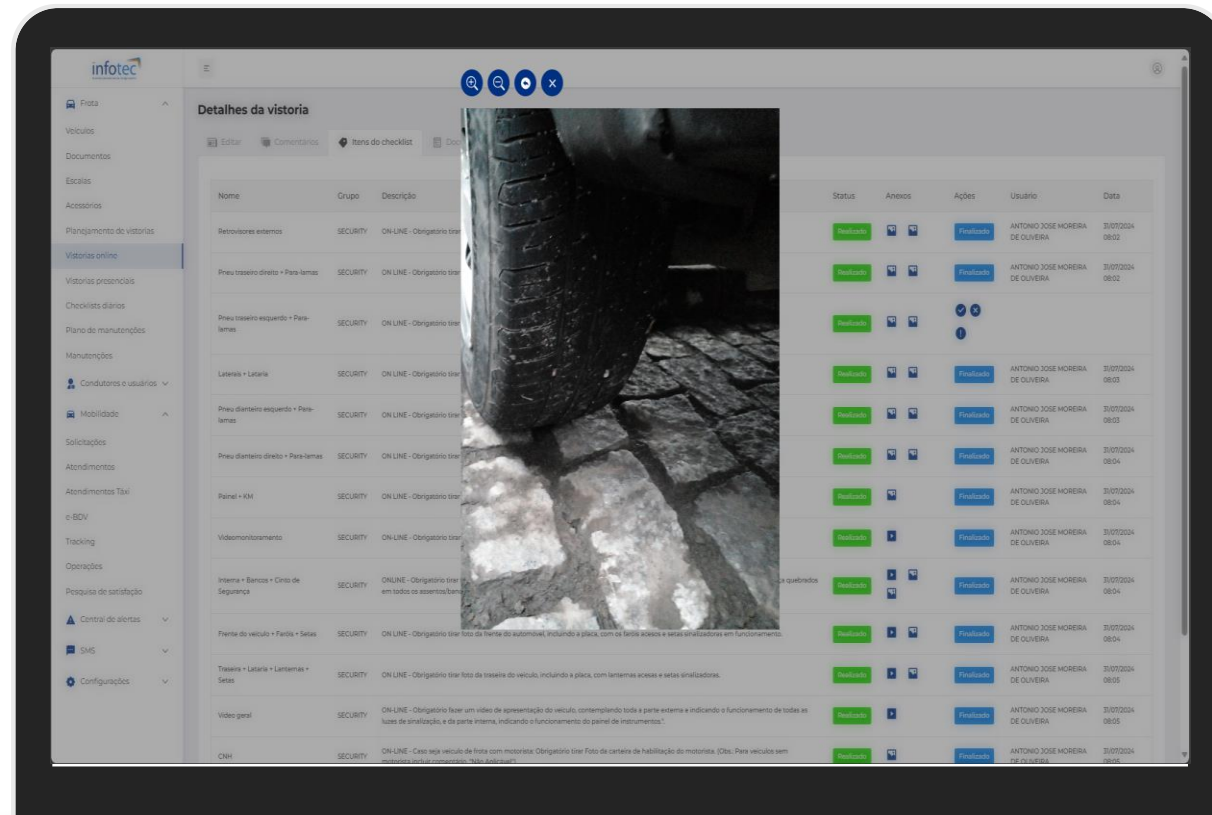


PIVOTZ – Torre Mobilidade e Controle de Passageiros

O que fazemos

Segurança

- ✓ Inspeção veicular presencial
- ✓ Inspeção veicular on line
- ✓ Conformidade legal
- ✓ Gestão das normas (*compliance*)
- ✓ E-DDs no Mobile (*Diálogo Diário de Segurança*)

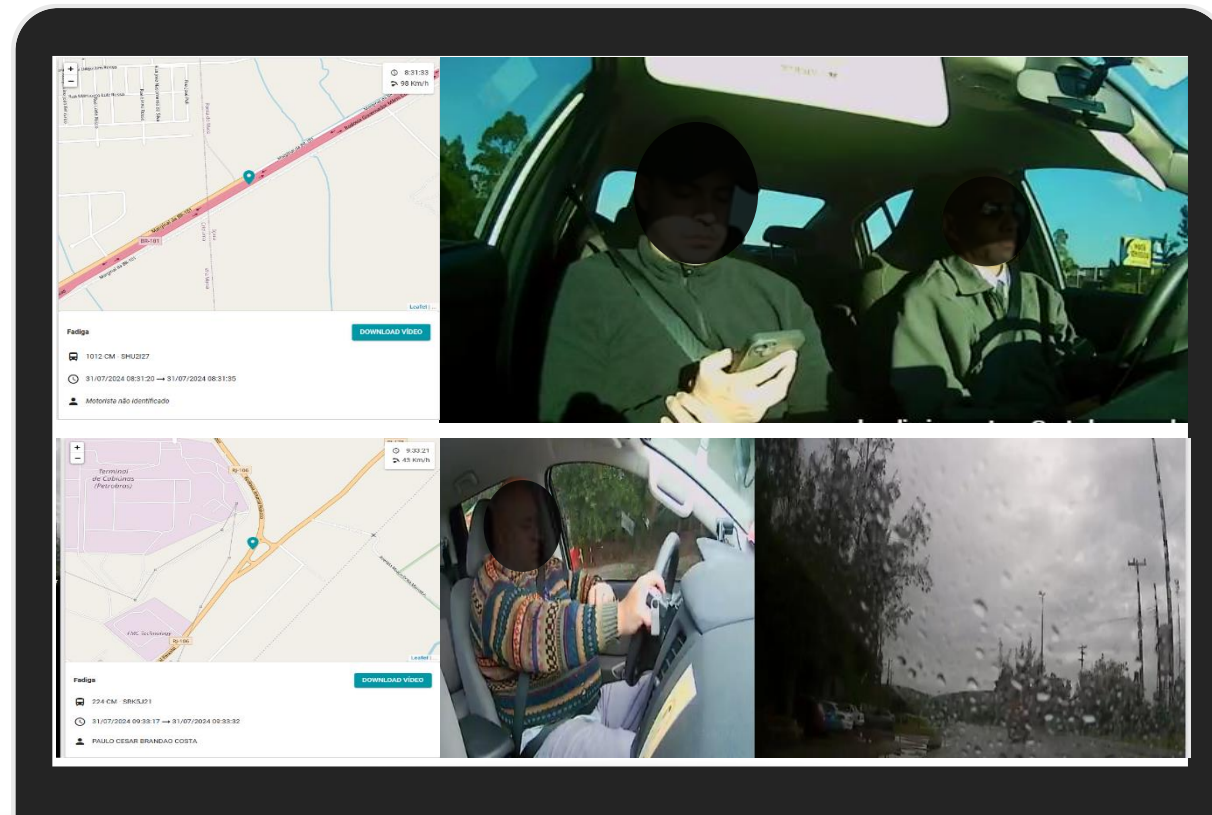


PIVOTZ – Torre Mobilidade e Controle de Passageiros

O que fazemos

Controle

- ✓ Gestão da frota: velocidade, tempo parado
- ✓ Gestão do condutor: identificação, videomonitoramento, BDVe (*boletim diário de veículos*)
- ✓ Emissão de alertas
- ✓ Otimização da viagem (*redução do CO2/viagem*)

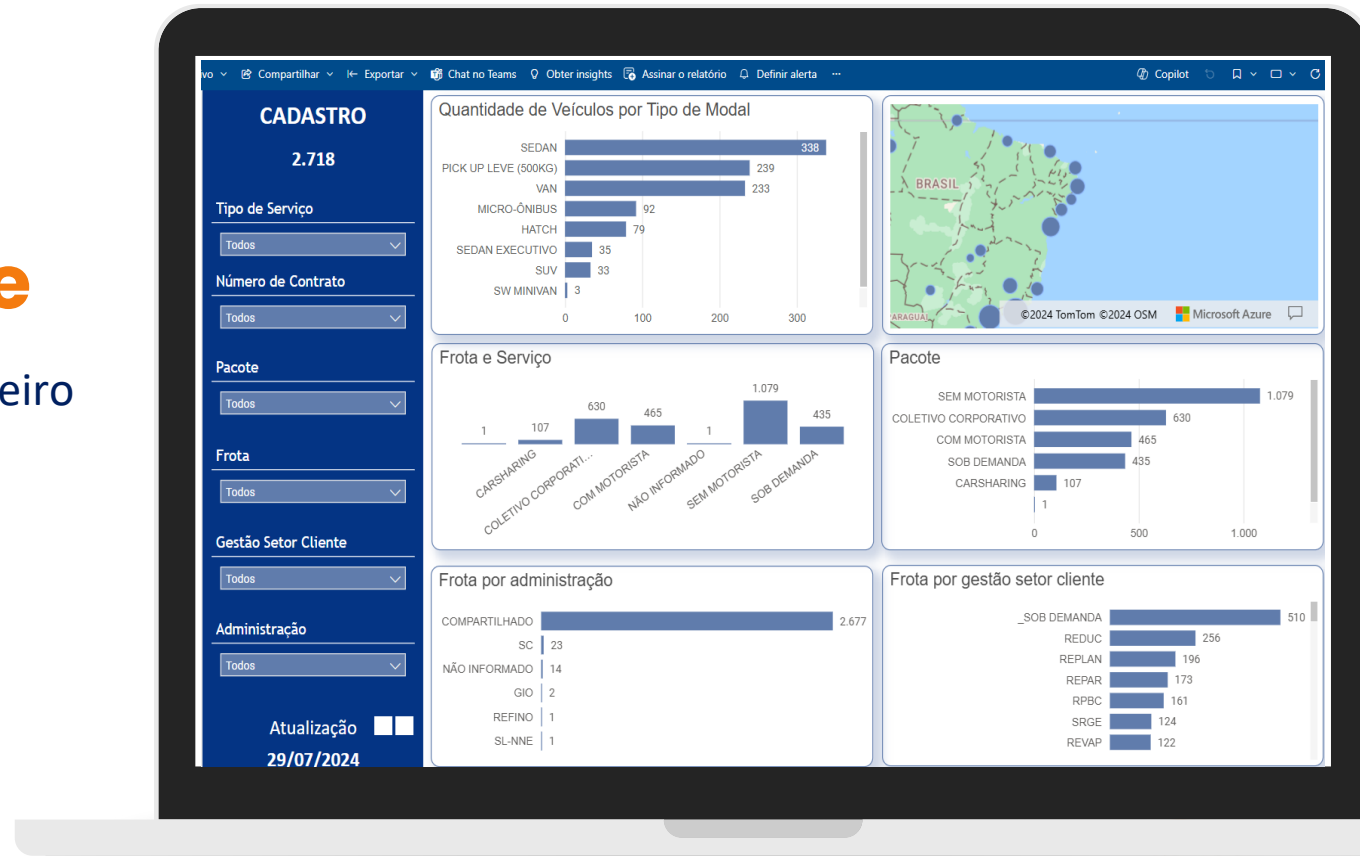


PIVOTZ – Torre Mobilidade e Controle de Passageiros

O que fazemos

Business Intelligence

- ✓ Apuração da experiência do passageiro
- ✓ Custo por passageiro
- ✓ Taxa de ocupação
- ✓ Tempo de espera
- ✓ Números de incidentes
- ✓ API - Integração e coleta de dados
- ✓ Geração de histórico dos dados
- ✓ Dashboards



PIVOTZ – Torre Mobilidade e Controle de Passageiros

CICM – Centro Integrado de Controle de Mobilidade

É o centro de operações da Infotec Brasil que utiliza **Pessoas + Processos + Tecnologias (BPO)** para o planejamento, operação, monitoramento e controle dos atendimentos, com integração e inteligência técnica profissional especializada e supervisionada

Funcionamento: 24x7

Atendimento: As ocorrências, contingências e/ou emergências de qualquer localidade, em qualquer horário

Entregáveis: Suporte na tomada de decisão, resposta rápida na resolução de problemas e incidentes, gestão à vista, melhorias contínuas dos processos e otimização de viagens



PIVOTZ – Torre Mobilidade e Controle de Passageiros

Principais Integrações Tecnológicas



GPS, Câmera,
Telemetria

Roteirização,
Gestão de
Transporte Coletivo

Buus

servicenow

Workflow:
Cadastramento,
Mobilização,
Inclusão em rota de
coletivo

Provedores de
sistemas digitais
de transportes



taxi digital

Uber
for Business

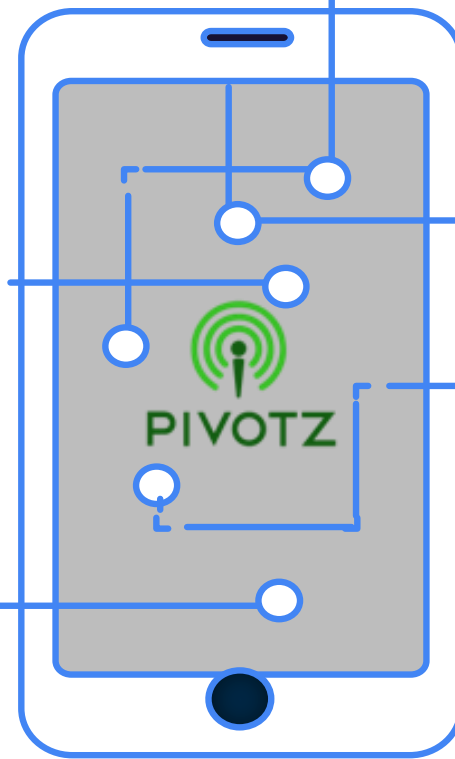


original
software

TOTVS

SAP

Integração por
API nos Sistemas
do cliente



PIVOTZ – Torre Mobilidade e Controle de Passageiros

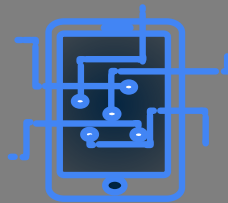
Integração das Plataformas Web e Mobile



SISTEMA INTEGRADOR
PIVOTZ



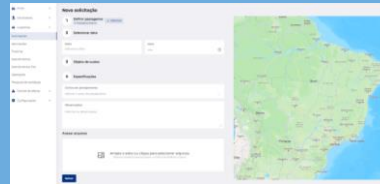
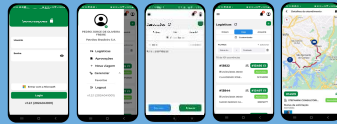
API COM
SISTEMA DO CLIENTE



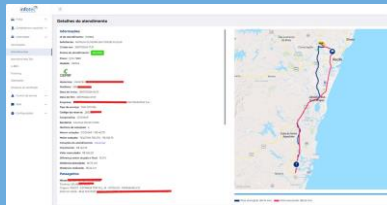
CICM

Centro Integrado
de Controle de
Mobilidade

**ATENDIMENTO
SOLICITAÇÃO E PROGRAMAÇÃO**



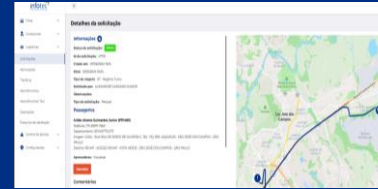
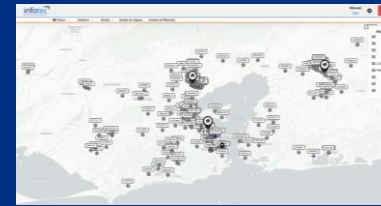
**ATENDIMENTO
MONITORAMENTO E
RASTREAMENTO**



ROTEIRIZAÇÃO



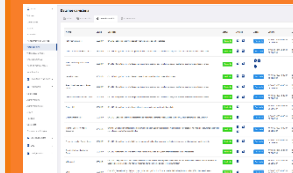
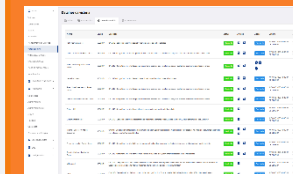
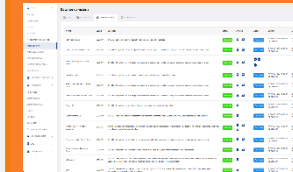
GESTÃO DA FROTA



GESTÃO DO CONDUTOR



ALERTAS



BI



PIVOTZ – Torre Mobilidade e Controle de Passageiros

Vantagens

- INFOTEC FAZ TODO O PROCESSO DA LOGÍSTICA DE PASSAGEIROS – **BPO**
- PLATAFORMAS WEB E MOBILE, SIMPLIFICADA E INTUITIVA
- ATENDIMENTO 24x7 E “REAL TIME”
- INTEGRADO A CONTA CORPORATIVA DO PASSAGEIRO
- FLUXO DE APROVAÇÃO DA SOLICITAÇÃO DE VIAGEM CUSTOMIZÁVEL
- RELATÓRIO DAS VIAGENS E DOS CUSTOS
- GESTÃO DO DESVIO DE PERCURSO
- OTIMIZAÇÃO DAS VIAGENS (REDUÇÃO DE **CO2**)
- INFORMAÇÕES DA EXECUÇÃO DA VIAGEM
- PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO PASSAGEIRO



infotec

business process outsourcing experts

CASE | PETROBRAS – Mobilidade I

Dados do Projeto

Início : 31/03/2022

Duração: 1080 dias

Investimento: R\$ 32 Milhões

Efetivo: 57 colaboradores

Software: PIVOTZ

Problema

- ✓ Ausência de controle e monitoramento das viagens realizadas por veículos dedicados às operações das refinarias da Petrobras;
- ✓ Roteirização e definição de recursos realizados pelas empresas de táxi;
- ✓ Falta de otimização.

Inovação Aplicada

- ✓ Sistema de solicitações;
- ✓ App para motorista;
- ✓ Integração com provedores de táxi;
- ✓ Pesquisa de satisfação.

Solução

Plataforma de **mobilidade de passageiros** disponível via web e mobile. Nossa solução é integrada a todos os stakeholders envolvidos no processo de transporte de pessoas, de modo que permite ao usuário acompanhar suas demandas em real-time do início ao fim do atendimento.

Viagens monitoradas com solução implantada em unidades operacionais

+ 25 mil/mês

Indicadores de Viagens

+ 64% de eficiência

Obs.: Cada unidade realizava o controle de forma particular, em sua maioria através de planilha. Não havia ferramenta de otimização de viagens na operação.

+ Resultados

31 Cooperativas Integradas

Integração com Táxi Digital e outros provedores de transportes

Alocação do Centro de Custo

Fluxo de aprovação vide política de transporte do cliente

Ganhos para o cliente – Gestão + Otimização

-37% ↓
Km/Viagem

-37% ↓
Kg **CO2**/Viagem

+73% ↑
Viagens Monitoradas

Por que a Infotec Brasil?



EXPERIÊNCIA

Projetos com frota de mais de 2200 veículos e 70 contratos e acordos logísticos de transporte

Projetos com 52 mil passageiros realizando mais de 30 mil viagens por mês

Centro de Controle Operacional e profissionais experientes



- ✓ Qualidade
- ✓ Know-How
- ✓ Melhores práticas



TECNOLOGIAS

Tecnologias de integração, gestão de motoristas, frotas, operação, monitoramento e BI

Unificação das ações de forma digital, integrada aos fornecedores e clientes internos



- ✓ Eficiência
- ✓ Confiabilidade
- ✓ Transparência



PROCESSOS

RH dinâmico, como "fábrica de mobilização e capacitação" de pessoas

SGI interno, certificações, automação de processos

Sólidas práticas de SMS e ESG.



- ✓ Agilidade
- ✓ Conformidade
- ✓ Redução de Riscos
- ✓ Sustentabilidade



[linkedin.com/infotec-brasil](https://www.linkedin.com/company/infotec-brasil)



[facebook.com/infotecbrasil](https://www.facebook.com/infotecbrasil)



[instagram.com/infotecbrasil](https://www.instagram.com/infotecbrasil)



[youtube.com/@InfotecBrasilOficial](https://www.youtube.com/@InfotecBrasilOficial)



[infotecbrasil.com.br](https://www.infotecbrasil.com.br)

