



RELATÓRIO DE **SUSTENTABILIDADE**  
**2022**



# SUMÁRIO

03	<b>Sobre o Relatório</b>	27	<b>Nossa Gente</b>
04	<b>Mensagem do CEO</b>		<b>28</b> Infotec ao seu lado
			<b>29</b> Clima organizacional
			<b>30</b> Engajamento e desenvolvimento
			<b>31</b> Saúde e segurança ocupacional
			<b>33</b> SMS Digital
05	<b>Infotec Brasil em Números</b>		
06	<b>A Infotec Brasil</b>	34	<b>Responsabilidade Ambiental</b>
	<b>08</b> Nosso propósito e valores		<b>35</b> Nosso compromisso e projetos
	<b>09</b> Nossa trajetória		
	<b>11</b> Como apoiamos os clientes	37	<b>Responsabilidade Social</b>
	<b>12</b> Materialidade		<b>38</b> Nosso compromisso e projetos
	<b>14</b> ESG na Infotec Brasil		
16	<b>Nossa Governança</b>	41	<b>Inovação e Tecnologia</b>
	<b>18</b> Estrutura de governança		<b>42</b> Infolab 8087
	<b>22</b> SGI - Sistema de gestão integrada		
	<b>23</b> Compliance, integridade e gestão de riscos	43	<b>Agradecimentos</b>

# SOBRE O RELATÓRIO

O Relatório de Sustentabilidade da Infotec Brasil apresenta informações do nosso desempenho e compromisso com o ESG em todas as esferas de atuação. Neste relatório, compartilhamos nossas ações, avanços e desafios, buscando promover transparência e fortalecer o diálogo com todas as partes interessadas em nossa jornada rumo a um futuro mais sustentável.

Estabelecemos princípios que guiam nossas decisões e ações ao adotar políticas e diretrizes claras; além de mantermos um diálogo constante com nossos stakeholders, a fim de compreender suas expectativas e necessidades.

Estamos cientes dos desafios globais enfrentados em relação às questões socioambientais e reconhecemos nossa responsabilidade como empresa. Por meio deste relatório, buscamos informar sobre nossas práticas e iniciativas para minimizar o nosso impacto no meio ambiente, promover o desenvolvimento sustentável das comunidades onde estamos inseridos e assegurar a equidade social e segurança em nossas operações.



# MENSAGEM DO CEO



O ano de 2022 começou com grandes desafios, mas também com inúmeras possibilidades para crescermos ainda mais. Nesse ciclo completamos 37 anos e não poderíamos deixar de agradecer a todos que fizeram parte da construção desse caminho que trilhamos até aqui.

Foi um ano de muitas conquistas, novos contratos e muita mão na massa. Para uma empresa ter sucesso, olhar para dentro é sempre muito importante e os nossos colaboradores espalhados por todo Brasil, contribuíram para o sucesso que alcançamos em 2022.

Mantivemos nosso compromisso com a segurança de nossos colaboradores e fortalecemos a conscientização de todos através do nosso SMS Digital. Para engajamento dos colaboradores investimos em fomentar o conhecimento com palestras e com o programa de Formação de Líderes.

Nas ações de ESG contribuimos para a sociedade e o planeta com iniciativas transformadoras de Responsabilidade Ambiental e Social; reciclamos EPI's, apoiamos ONG's e doamos cestas básicas no projeto CESTOU Infotec Brasil. Também aprimoramos a nossa Governança, além de garantir

nossas certificações ISO 9001, 14001 e 45001 para continuarmos atendendo demandas complexas com qualidade e eficácia operacional.

No nosso ecossistema colaborativo de aplicação de inovações tecnológicas, o INFOLAB 8087, tivemos a inclusão de mais empresas parceiras para construção e/ou melhoria das soluções Infotec Brasil, nos tornando cada vez mais aderentes às dores de negócio e de operação de nossos clientes.

Isso foi apenas uma parte do que vivemos em um ano de 2022 de muitas conquistas!

Temos muito a avançar e estamos determinados a evoluir na nossa trajetória sempre em conjunto com nossos colaboradores, parceiros, clientes e comunidade. Com o envolvimento de todos em prol de uma sociedade mais justa, cuidando do meio ambiente e com atitudes seguras, éticas e transparentes, conseguiremos avançar cada vez mais nos objetivos sustentáveis que temos como farol. Vamos construir um mundo melhor!

Obrigado a todos,

**Pedro Ghiatã**  
CEO da Infotec Brasil

# INFOTEC BRASIL EM NÚMEROS

**+37** Anos de  
atuação

**+2000** colaboradores

**93%** colaboradores  
nos contratos



**42%**

dos colaboradores  
são mulheres



**42%**

de mulheres em  
posição de liderança



**38%**

de mulheres em  
posição de liderança  
na Alta Gestão

**0,21%**

em treinamento e desenvolvimento

**2,14%**

Lucro Líquido

**7,47%**

EBITDA

**27,24%**

ROE



**50%**

dos colaboradores  
são negros  
e pardos



**17%**

dos colaboradores  
possuem mais  
de 51 anos

A **INFOTEC** BRASIL

# A INFOTEC BRASIL

Somos uma sólida empresa de BPO, com 37 anos de experiência em outsourcing de serviços, processos e pessoas.

Atuamos com foco nos segmentos de Óleo & Gás, Energia e Mineração & Siderurgia. Temos como principais pilares a ética,

o respeito ao meio ambiente e a máxima segurança operacional.

Com sede no Rio de Janeiro e mais 2 escritórios em Macaé e São Paulo, a Infotec Brasil atua em todo território nacional.



## ÓLEO E GÁS



## ENERGIA



## MINERAÇÃO E SIDERURGIA



 Filiais

 Contratos Ativos

**3**  
**ESCRITÓRIOS**

- Rio de Janeiro
- Macaé
- São Paulo

**+70**  
**CONTRATOS ATIVOS**

**+45**  
**MUNICÍPIOS ATIVOS**



# A INFOTEC BRASIL

## Nosso Propósito

Conectar pessoas e tecnologias para otimizar os resultados dos nossos clientes através de alianças estratégicas, terceirização de serviços e processos.



## Nossos Valores



### ÉTICA

Direciona nossas ações e decisões



### INOVADORA

Transforma a forma de trabalhar



### SEGURA

Prioriza a segurança e a saúde dos profissionais



### SIMPLES

Flexibilidade para alcançar os objetivos



### TRANSPARENTE

Honestidade nas relações



### SUSTENTÁVEL

promove equilíbrio social, econômico e ambiental



### COMPETENTE

Capacidade técnica que gera resultados



### DIVERSA

Trabalha com pessoas de diferentes experiências e origens

# Nossa Trajetória



# Nossa Trajetória

- Aprimoramento da Governança com a implantação dos Sistemas INTEGRÁ e Business Intelligence Tableau
- Criação e estruturação do Planejamento Estratégico 2016 - 2019

**2016**

Definição de Estratégica com foco nos segmentos de Energia Elétrica e Mineração

**2018**

- Pandemia Covid-19, em 36hs foi alterada a operação para trabalhar em home office sem ter perda de continuidade da Operação dos Contratos
- Ampliação dos clientes privados (4 novos clientes) Criação do SMS Digital Infotec Brasil e do Projeto CESTOU Infotec Brasil
- Início do INFOLAB 8087

**2020**

- Inauguração da nova Filial de Macaé
- Remodelagem do programa Infotec ao seu Lado
- Lançamento da Academia Infotec Brasil
- Início do contrato LOG – Mobilidade e desenvolvimento da solução PIVOTZ

**2022**



**2015**

Alcance de maior número de funcionários (2.500) em diversos contratos pelo Brasil aumentando volume de contratos e a capacidade de atuação



**2017**

- Mudança no processo de contratação, migrando homem/hora para entregáveis (BPO, Business Process Outsourcing)
- Modernização do planejamento de vendas com a adesão da ferramenta de CRM Sales Force e Sales Navigator



**2019**

- Conquista do 1º Contrato de Marítimos com a Petrobras
- Parceria Estratégica com a Intelligence Hub com foco na criação da área de Inteligência de Mercado
- Criação e estruturação do Planejamento Estratégico 2020 - 2022



**2021**

- Conquista do 2º Contrato de Marítimos
- Maior volume de vendas no ano
- Aumento da participação dos clientes privados (14 novos clientes)
- Criação do projeto JÁ FUI UM EPI
- Lançamento do Canal de Ética Infotec Brasil



## Como **Apoiamos** os **Clientes**

A experiência de 37 anos em outsourcing de serviços, processos e pessoas; e nosso modelo de operação nos possibilita desenvolver soluções para necessidades dos nossos clientes.

Com uma equipe altamente qualificada e com tradição no atendimento aos segmentos de Óleo & Gás, Energia Elétrica e Mineração & Siderurgia, desenvolvemos nossos projetos com processos

eficientes para melhorar o desempenho das atividades de gestão, controle e qualidade, elevando a competitividade dos negócios de nossos clientes.

Nossas soluções contribuem diretamente para o sucesso das organizações, por meio da gestão das informações, com tecnologia avançada, recursos inovadores e pessoas comprometidas.



## Nossas **Unidades** de **Negócios**

Conectar pessoas e tecnologias para otimizar os resultados dos nossos clientes através de alianças estratégicas, terceirização de serviços e processos.



# Materialidade

Em 2022 iniciamos a construção da nossa matriz de materialidade com uma análise de benchmarks, entrevistas, pesquisas e posteriormente realizamos workshop com alguns grupos de stakeholders.

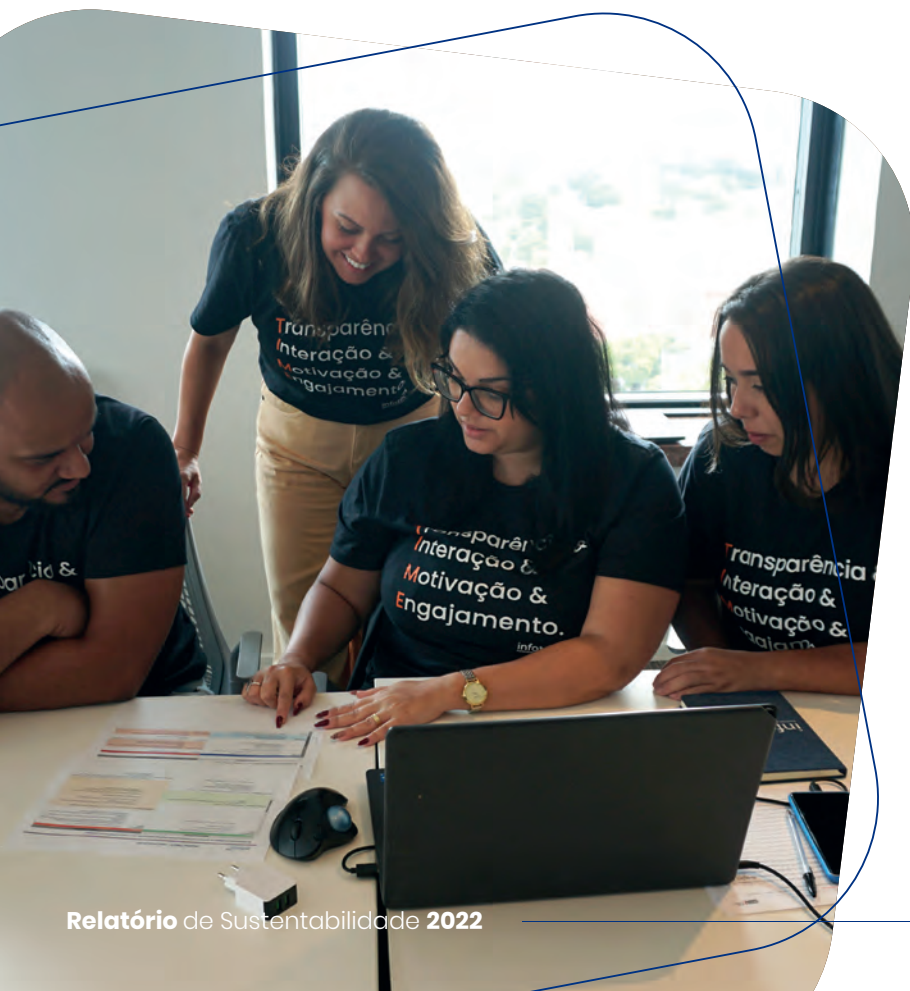
Da lista inicial de 20 temas identificados para questões Ambientais, Sociais e de

Governança, a alta administração aprovou 10 temas considerando a priorização sugerida pelos stakeholders.

Nossa lista de Temas Materiais representa as questões sobre as quais planejamos continuar gerenciando, medindo e relatando.

# Temas Materiais

- 1 Saúde e segurança do trabalhador
- 2 Ética, Integridade e Compliance
- 3 Qualidade e Inovação do Serviço
- 4 Gestão do Capital Humano
- 5 Diversidade, equidade e Inclusão
- 6 Privacidade e Segurança de dados
- 7 Gestão de resíduos e Efluentes
- 8 Gestão Hídrica e de energia
- 9 Estratégia Climática
- 10 Gestão de fornecedores



# Materialidade

Tema Material	Abordagem do tema	ODS Relacionados	Metas dos ODS ligadas ao Tema
<b>Saúde e segurança do trabalhador</b>	Implementar medidas preventivas, como treinamento em segurança e equipamentos adequados, para reduzir riscos no ambiente de trabalho. Estabelecer políticas de saúde mental e física, promovendo um ambiente seguro e saudável para os colaboradores.		3.5, 3.6, 8.8
<b>Ética, Integridade e Compliance</b>	Promover valores éticos exemplificando conduta íntegra, estabelecendo códigos de ética claros, treinando os colaboradores regularmente, além de incentivar a denúncia de práticas antiéticas para fomentar uma cultura de integridade.		10.2, 10.4 16.2, 16.5, 16.7
<b>Qualidade e Inovação do Serviço</b>	Priorizar a satisfação do cliente através do atendimento personalizado, ouvindo suas necessidades e feedbacks; oferecer soluções rápidas e eficazes, mantendo um canal de comunicação aberto para a melhoria contínua do serviço.		
<b>Gestão do Capital Humano</b>	Investir na capacitação e desenvolvimento dos colaboradores para aprimorar suas habilidades e aplicação; criar estratégias de retenção de talentos; promover o senso de pertencimento através de uma cultura de reconhecimento e feedback constante.		4.5, 4.7, 8.5, 8.6, 12.5, 12.8
<b>Diversidade, equidade e Inclusão</b>	Disseminar o tema nos processos da empresa contribuindo para a promoção de diversidade, inclusão e equidade; promover a inclusão no mercado de trabalho e empoderamento de grupos minorizados.		5.5, 10.2, 16.7
<b>Privacidade e Segurança de dados</b>	Aprimorar políticas de segurança de dados robustas em conformidade com as regulamentações de privacidade, mantendo a transparência com as partes interessadas sobre como seus dados são usados e protegidos.		16.10
<b>Gestão de resíduos e Efluentes</b>	Fortalecer estratégias de redução, reutilização e reciclagem de resíduos, bem como o tratamento eficiente de efluentes para minimizar o impacto ambiental, cumprindo as regulamentações ambientais e envolvendo os colaboradores na gestão sustentável.		12.5
<b>Gestão Hídrica e de energia</b>	Disseminar as políticas e metas para a gestão de energia e água, incentivando a conscientização e a responsabilidade entre os colaboradores.		9.5, 12.5
<b>Estratégia Climática</b>	Reduzir as emissões de gases do efeito estufa por meio da eficiência energética, implementando metas de redução de carbono e monitorando regularmente o progresso para minimizar o impacto ambiental da empresa.		9.5, 13.2, 13.3
<b>Gestão de fornecedores</b>	Garantir a seleção de fornecedores com base na qualidade, confiabilidade, ética e critérios ambientais; mantendo um relacionamento de parceria, comunicação constante e auditorias regulares para garantir a conformidade e eficiência da cadeia de suprimentos.		12.6, 13.3 e 17.16, 17.17

## ESG na Infotec Brasil

Na Infotec Brasil, acreditamos que os impactos positivos das nossas ações na sociedade andam em paralelo ao nosso propósito de otimizar os resultados dos nossos clientes com nossas soluções e serviços.

A partir dessa ideia, buscamos participar de forma ativa e genuína na construção de um mundo melhor e, conseqüentemente, um mundo de negócios mais sustentável. Para isso, desenvolvemos em conjunto com nossos colaboradores, iniciativas transformadoras que abraçam o âmbito **Ambiental, Social** e de **Governança Corporativa**.

## Nossos **Projetos** em Responsabilidade **Ambiental**

### RECICLAGEM DE UNIFORME

Aproveitamento de uniformes com descaracterização e aplicação da marca ubuntu

Doação para ONG'S que atendem pessoas em situação de rua



### JÁ FUI UM EPI

Aproveitamento de EPI que seria incinerado  
Material é reaproveitado e transformado em peças como bolsas, mochilas, necessaires, etc.

### CARBONO ZERO

Reduzir a emissão de gases de efeito estufa no planeta

# ESG na Infotec Brasil

## Nossos Projetos em Responsabilidade Social

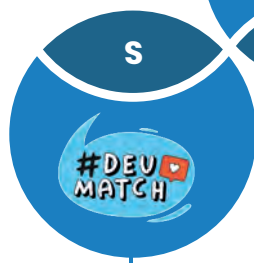
### GESTOU INFOTEC BRASIL

Apoiar famílias em situação de vulnerabilidade extrema  
Distribuição de cesta básica



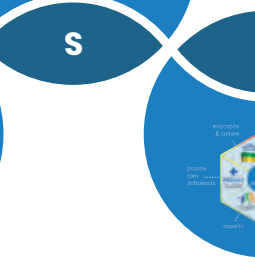
### VOLUNTARIADO

Criação de uma cultura cidadã e valorização do colaborador, o grande protagonista nas ações voluntárias



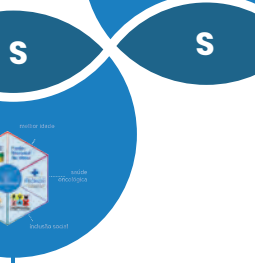
### DEU MATCH

Geração de emprego e renda  
Ajudar a aumentar a empregabilidade dos jovens



### LEIS DE INCENTIVOS

Doações para instituições através das leis de incentivos



### INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO

Iniciativas que visam apoiar projetos que causam um impacto positivo no meio ambiente, na sociedade e na economia de uma forma geral

## Nossos Projetos em Governança Corporativa

### LGPD

Proteger a privacidade e os dados pessoais de todas as partes com quem nos relacionamos



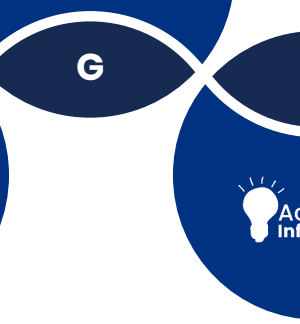
### INFOTEC AO SEU LADO

Promover o senso de pertencimento e a participação dos colaboradores



### COMPLIANCE, INTEGRIDADE E RISCOS

Garantir o integral atendimento e respeito às leis, regulamentos  
Canal de ética



### ACADEMIA INFOTEC

Trilhas de aprendizagem que apoiam o desenvolvimento e competências de liderança



**NOSSA GOVERNANÇA**



# Nossa Governança

A Governança Corporativa na Infotec Brasil desempenha um papel fundamental para otimizar processos, políticas e práticas que visam assegurar o cumprimento dos objetivos da empresa e a aplicação efetiva do Sistema de Gestão Integrada (SGI). De forma íntegra e responsável, mantemos nossa governança através de políticas corporativas e um Código de Ética. As políticas têm como objetivo garantir e preservar a ética e integridade da companhia.

Todos os conselhos, comitês, diretorias, políticas e códigos de conduta relacionados a compliance, controles internos e privacidade, criados a partir dos princípios da Infotec Brasil, direcionam a atuação da empresa e de seus colaboradores.

A nossa estrutura organizacional conta as Diretorias de: Tecnologia & Desenvolvimento, Novos Negócios & Comercial, Operações, Gente, Compartilhado, Financeiro e ESG. Contamos também um Conselho Consultivo cuja a responsabilidade é orientar a tomada de decisões e o direcionamento estratégico dos negócios, de acordo com os principais interesses da organização como um todo, protegendo o patrimônio dos sócios e maximizando o retorno sobre seus investimentos. Composto por quatro conselheiros, três deles independentes. São realizadas reuniões mensais, além de encontros extraordinários.

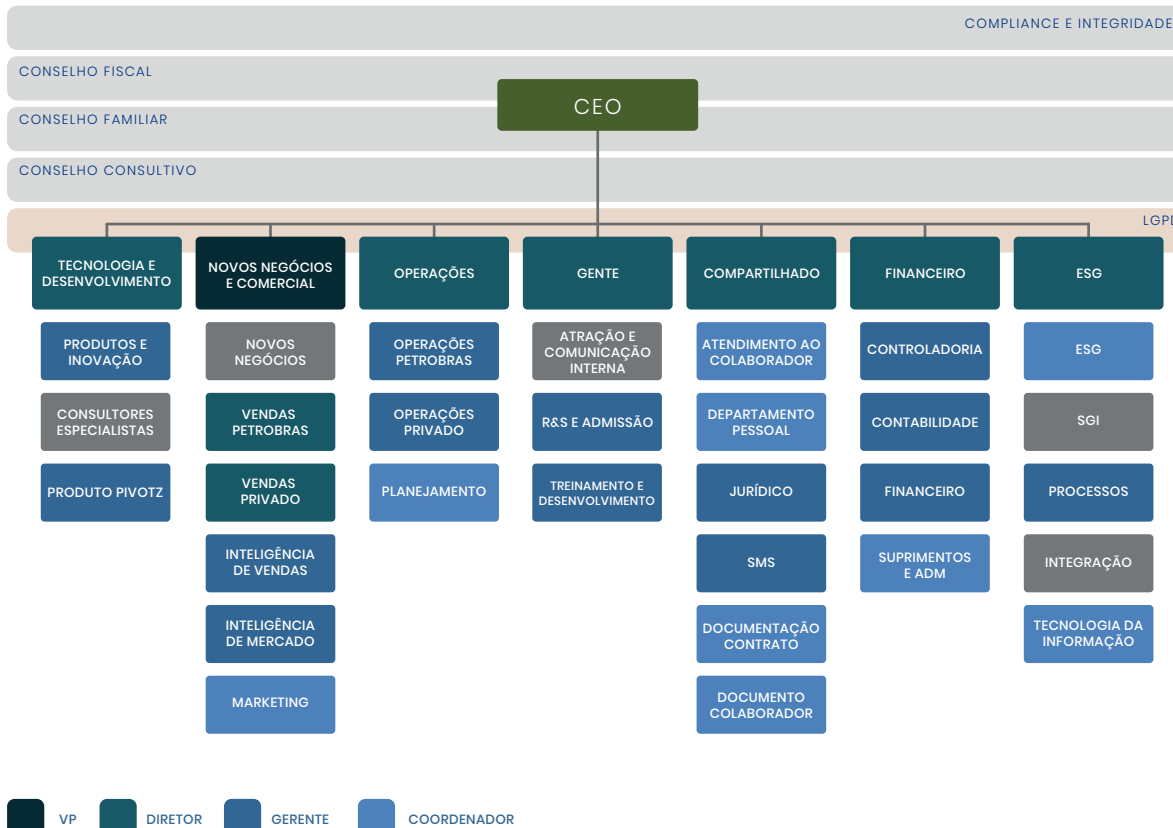
Além do Conselho Consultivo a organização possui o Conselho Fiscal, Conselho Familiar e Comitês de: Produtos e Inovação, ESG, Risco, Compliance, Recursos Humanos, Saúde, Viabilidade e Contratos Comitê de Viabilidade.



# Nossa Governança

## Estrutura de Governança

O nosso organograma descreve como a Infotec Brasil se organiza internamente a nível de cargos e áreas. A Governança trabalha em prol da maior integração entre as áreas e profissionais, monitorando e alinhando os objetivos e metas traçados no Planejamento Estratégico; desenvolvendo assim o engajamento cultural entre líderes, gestores, equipes e profissionais.



## Conselho Fiscal

Acompanha a execução do planejamento financeiro, opina sobre nossa estrutura de capital, fontes e alocação de recursos para novas concessões e projetos de investimento. Principais matérias analisadas: projetos (M&A, licitações, aquisições, pipeline), orçamento, financiamentos e custo da dívida, política financeira, performance dos ativos. Composto por um membro independente, que também é conselheiro consultivo, CEO e Diretor Financeiro.

## Conselho Familiar

O Conselho Familiar busca promover o entendimento e alinhamento de propósitos, direitos, responsabilidades e papéis na família, auxiliando os membros familiares a encontrarem soluções aos problemas envolvendo propriedade, família e negócios. Composto por quatro sócios e um facilitador externo.

## Conselho Consultivo

O Conselho consultivo, com uma agenda mensal, orienta a tomada de decisões e o direcionamento estratégico dos negócios, de acordo com os principais interesses da empresa como um todo, protegendo o patrimônio dos sócios e maximizando o retorno sobre seus investimentos. Composto por quatro conselheiros, três deles independentes.

# Nossa Governança

## Comitês

### Comitê de ESG

Garantir o desenvolvimento e implementação da estratégia de ESG (ambiental, social e governança), alinhado com os objetivos estratégicos da empresa.

### Comitê de Gestão de Riscos

Assessorar os sócios no exercício das atividades de gerenciamento de riscos e gerenciamento de capital, sendo regido pela legislação vigente, por normas regulamentares e pelo seu regimento Interno.

### Comitê de Compliance e Integridade

Assegurar que os negócios da empresa sejam conduzidos de forma íntegra e ética, em conformidade com os parâmetros da Lei Anticorrupção brasileira e demais legislações, Código de Conduta e controles internos.

### Comitê de Recursos Humanos

Garantir o desenvolvimento da cultura organizacional, políticas de engajamento e motivar talentos para elevar a competitividade da empresa.

### Comitê de Gente - Aval Performance

Obter uma avaliação de desempenho colegiada dos colaboradores, com o objetivo de embasar e gerar inputs para a tomada de decisão sobre pessoas na empresa.

### Comitê de Saúde

Acompanhar os indicadores da saúde dos colaboradores, identificando casos recorrentes para promover ações visando a melhoria da saúde.

### Comitê de Contratos

Garantir que as margens projetadas para os contratos estão sendo atingidas, criando plano de recuperação para os desvios negativos e difundir as melhoras práticas dos contratos com margem superada.

### Comitê de Viabilidade

Garantir que os contratos que serão fechados tenham todos os recursos estimados o mais próximo da realidade, tempo de implantação factível, fluxo de caixa exequível e rentabilidade desejada pela empresa.

### Comitê de Produtos e Inovação

Avaliar o roadmap das ofertas e dos contratos com possíveis aplicações de inovações através de alianças estratégicas proporcionadas pelo nosso ecossistema colaborativo InfoLab 8087.

# Nossa Governança

## Planejamento Estratégico

### O que esperamos para o futuro

Como a Infotec Brasil irá trabalhar nos próximos anos

Visando um crescimento responsável, saudável e sustentável a Infotec Brasil anualmente revisa o seu Planejamento Estratégico para os próximos três anos. A última revisão do nosso Planejamento Estratégico teve como principal objetivo debater o novo modelo de atuação e posicionamento da Infotec Brasil para a sua gestão nos anos entre 2022 e 2024.

Por meio de um trabalho dinâmico e direcionado, resultado de variadas análises que englobam os setores da economia, o cenário macroeconômico e os objetivos e metas da empresa, o planejamento foi traçado para o alinhamento de áreas e dos profissionais envolvidos,

servindo como norte para um crescimento saudável e sustentável.

Produzimos workshops reunindo os nossos líderes, onde tivemos a oportunidade de avaliar a opinião dos nossos sócios, diretores e conselho consultivo. Além disso, realizamos pesquisas com os nossos colaboradores e contemplamos análises e estudos sobre oportunidades e ameaças, redefinindo a identidade organizacional da empresa, projetando os objetivos estratégicos de metas e cenários a longo prazo. Esses esforços foram desmembrados em iniciativas de atividades e respectivos planos de execução em cada área de gestão, primordial à empresa, visando auxiliar diretores, alta gestão e demais campos a pensar e gerir a organização.

*“A compatibilidade estratégica entre muitas atividade é fundamental não apenas para a vantagem competitiva, mas também para a sua sustentabilidade”*

**Michael Porter**

## Objetivos Estratégicos • Metas

### Mapa Estratégico



# Nossa Governança

## Planejamento Estratégico

### TIME Infotec

Mantendo nosso compromisso de estreitar a comunicação através da atuação do nosso ESG; a Governança trabalha em prol da maior integração entre as áreas e colaboradores, monitorando e alinhando a gestão e execução das atividades, objetivos e metas traçadas.

A cada ano realizamos o evento TIME Infotec onde apresentamos os nossos Objetivos Estratégicos, realizações e desafios, e contamos com a participação dos nossos colaboradores de forma presencial e online.

Em 2022 foram realizados dois eventos TIME Infotec fevereiro onde destacamos ao resultados de 2021 e os objetivos e metas para o ano de 2022. O evento de agosto trouxe os resultados do ISEM22 e os desafios do semestre seguinte. Os eventos foram um sucesso!!

Na Infotec a Governança tem o compromisso de estreitar a comunicação com todos.



Time de **Fevereiro**



Time de **Agosto**

## SGI • Sistema de Gestão Integrada

Com um Sistema de Gestão Integrada confiável a Infotec Brasil demonstra que zela não só pela qualidade dos serviços realizados, mas também pelo cuidado com os colaboradores e o ambiente. Além disso, por meio do SGI, a companhia certifica sua responsabilidade no cumprimento de regulamentos, legislações e exigências normativas.

Através do nosso SGI - Sistema de Gestão Integrada, que abrange as certificações ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, estamos preparados para atender demandas complexas com qualidade e eficácia operacional, respeitando as conformidades legais e os parâmetros definidos pelos nossos clientes.

A tradução do compromisso da empresa não se reduz aos importantes Certificados e Auditorias, trata-se de um compromisso histórico institucional.



## Política de **Gestão Integrada**

Conduzir nossas atividades com padrões éticos, morais, técnicos e legais, através do Sistema de Gestão Integrada (SGI) de QSMS, seguindo os valores definidos pela organização:

- ▶ Foco no cliente;
- ▶ Melhoria contínua;
- ▶ Comprometimento com os resultados;
- ▶ Valorização do capital humano;
- ▶ Desenvolvimento Sustentável;
- ▶ Governança Corporativa;
- ▶ Atendimento ao requisitos legais e outros requisitos;
- ▶ Proteção do meio ambiente, prevenção da poluição e outros impactos adversos;
- ▶ Fornecer condições de trabalho seguro e saudável para prevenção de lesões e doenças ocupacionais dos profissionais;
- ▶ Eliminação dos perigos e redução dos riscos de SST (Saúde e Segurança do Trabalho);
- ▶ Garantia de consulta e participação dos profissionais e seus representantes.

# Compliance, Integridade e Gestão de Riscos

A Infotec Brasil sempre buscou estar em plena conformidade com todos os normativos, mesmo antes da adoção mundial das boas práticas através do Comitê de Compliance e Integridade.

Embora já possuidora de normativos próprios e ouvidoria, em 2020 a empresa optou pela criação formal de um Comitê de Compliance e Integridade, conduzido por 3 profissionais independentes com linha de report direto ao CEO.

O Comitê de Compliance e Integridade, revisou por completo todos os normativos da empresa, colocando-os em sinergia com as melhores práticas internacionais, especialmente princípios de governança ambiental, social e corporativa.

Dentre as políticas, destacam-se o Código de Ética que apresenta os princípios fundamentais da Infotec Brasil, o Código de Conduta e, ainda, a Política Anticorrupção.

Nosso Código de Conduta é o

documento central que estabelece os princípios que guiam as ações e os compromissos de conduta da empresa e de seus colaboradores. De maneira clara e objetiva, o Código de Conduta define as condutas esperadas e proibidas, ampliando a abordagem ético e de integridade, diretamente com os princípios de sustentabilidade adotados pela empresa, dentro da visão ESG (ambiental, social e governança).

Além do Código de Ética e Conduta, as diretrizes estratégicas do Programa de Integridade estão formalizadas nas políticas que reforçam nosso compromisso com os diversos públicos de interesse, reforçando os valores estratégicos de ética e transparência presentes no Plano Estratégico da Empresa.

Entre essas políticas, destaca-se a Política Anticorrupção, que visa assegurar que todos os colaboradores sigam altos padrões de transparência e retidão em questões como relacionamento com agentes públicos, ética concorrencial, contratações, licitações e boas práticas administrativas.

## Nossas Políticas

Política Anticorrupção

Política de Defesa da Concorrência Leal

Política de Proteção de Dados e Confidencialidade

Política de Brindes, Controle de Presentes e Hospitalidade

Política de Atenção e Prevenção aos Problemas Relacionados ao Uso, Abuso e Dependência de Álcool e Outras Drogas



# Compliance, Integridade e Gestão de Riscos

## Campanha de Integridade

Para engajar e conscientizar os colaboradores sobre questões de integridade, bem como tornar esse tema parte integrante do dia a dia, o Comitê de Compliance e Integridade possui agenda própria dentro do calendário da empresa, mas realiza atuações integradas pontualmente. A intenção é sempre garantir a disseminação máxima das informações de acordo com o tema escolhido.

Para melhor exemplificar, o Comitê de Compliance e Integridade desenvolveu um treinamento específico sobre o relacionamento com agentes públicos e a formalização das interações no curso da gestão de contratos e, ainda, atuando em parceria com a diretoria de Gente, promoveu treinamento específico sobre Assédio Moral.

Toda a agenda do Programa de Integridade está voltada para a disseminação de conhecimento e, partindo da alta administração, o fomento de uma cultura de ética, transparência e profissionalismo a todos os colaboradores.

## Comitê de Compliance e Integridade e Canal de Ética

Em 2020 a Infotec Brasil contratou uma das principais empresas do mercado para gestão de um Canal de Ética independente.

O Canal de Ética é aberto a colaboradores, fornecedores, clientes e terceiros que poderão realizar denúncias, sanar dúvidas ou realizar sugestões, garantido o completo anonimato, caso desejado.

As denúncias são apuradas pelo Comitê de Compliance e Integridade da Infotec que utiliza os relatos como ferramenta auxiliar na definição das pautas do Programa de Integridade e em ações pontuais, caso necessário.

Do total de relatos recebidos em 2022, dez foram referentes à discriminação, sendo cinco considerados procedentes ou parcialmente procedentes, tendo planos de ação já implementados, e cinco apurados como não procedentes. As apurações envolveram diferentes ações de

consequência, como desligamento dos envolvidos, advertências e acompanhamento da conduta pelo gestor e pela Diretoria de Gente, além de medidas disciplinares.

### Conheça o nosso Canal de Ética

<https://contatoseguro.com.br/infotecbrasil>



# Compliance, Integridade e Gestão de Riscos

## Gestão de Riscos

A Infotec Brasil considerando a maturidade alcançada pelo Programa de Integridade e também pela sua Governança, entendeu que era necessário o completo mapeamento dos riscos da empresa, visando diminuir vulnerabilidades, mitigar impactos e garantir controles.

Para tanto, no final de 2022, foi criado um Comitê de Gestão de Riscos que, inicialmente desenvolveu um questionário apresentado a todos os departamentos da Infotec Brasil. Em um segundo momento, seguindo as melhores práticas de mercado, as respostas foram mapeadas e classificadas, considerando sua probabilidade e impacto.

Atualmente o Comitê de Gestão de Riscos realiza o tratamento dos riscos, com o desenvolvimento individualizado de medidas de mitigação/enfrentamento e elaborando planos de ação em conjunto com os responsáveis pelas diferentes áreas e empresas. Agenda que, dado o grau de profundidade na análise individual de cada risco, deverá ser concluída em 2024.

## Riscos Monitorados

Por meio do monitoramento contínuo dos riscos, estamos preparados para antecipar situações desafiadoras e agir proativamente, garantindo a continuidade dos negócios e protegendo os interesses de stakeholders. A gestão de riscos é uma prática em constante evolução, e estamos comprometidos em aprimorar nossas estratégias para enfrentar os desafios futuros de forma mais eficiente e segura.



### Financeiro

Refere-se à probabilidade de ocorrência de eventos que tenham consequências financeiras para a companhia, envolvendo riscos do mercado financeiro, subtrações de acesso ao mercado financeiro.



### Operacional

Representa os riscos relacionados à operação da empresa, resultados de processos internos deficientes e outros eventos de causas externas que podem afetar a qualidade do fornecimento dos serviços e os indicadores de desempenho nos principais aspectos identificados.



### Compliance

Consiste nos riscos de descumprimento de regras e normas, o que exige um conhecimento claro e definição das leis e regulamentos que regem nossas atividades.



### Tecnologia Digital

Trata dos riscos inerentes a ataques cibernéticos, que podem assumir várias formas, como roubo de dados e invasões de sistemas.



### Governança

Envolve o risco de sanções judiciais ou administrativas, danos reputacionais, falta de integridade e transparência nos processos decisórios, incluindo atitudes e condutas não autorizadas de colaboradores e altos executivos, violando nossos valores éticos.

# Compliance, Integridade e Gestão de Riscos

## LGPD • Lei Geral de Proteção de Dados

Nós, da Infotec Brasil, estamos comprometidos em proteger a privacidade e os dados pessoais de todas as partes com quem nos relacionamos, bem como dos nossos funcionários, colaboradores e terceirizados, sejam eles internos ou externos.

Para garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), temos aperfeiçoado nossos processos de segurança da informação, implementando melhorias em planejamento, treinamentos e comunicações, políticas e procedimentos, fluxos de dados, métricas e indicadores, contratos, entre outros, tudo em linha com a Política Corporativa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e com a Política de Segurança da Informação – atualizada em 2022. A Semana de Segurança da Informação, promovendo iniciativas de conscientização e educação sobre a importância da proteção de dados e informações eficazes. Essas ações são fundamentais para prevenir riscos cibernéticos e garantir a segurança dos colaboradores e da empresa como um todo.

As ações realizadas reforçam o comprometimento da empresa em fortalecer a cultura de segurança da iniciativa de informação entre seus colaboradores e melhorar a resiliência contra ameaças cibernéticas. Conscientizar os colaboradores sobre os riscos e as melhores práticas de segurança é essencial para garantir a proteção dos ativos da empresa e dos dados dos clientes. Continuaremos investindo em programas de conscientização e educação em segurança cibernética, pois é crucial para acompanhar as evoluções constantes do cenário de ameaças virtuais.

## Algumas Ações de LGPD realizadas



### Lives com profissionais externos

A interação com profissionais especializados ao vivo permite que os colaboradores tenham acesso a informações valiosas sobre cuidados com dispositivos e dicas de segurança, além de conhecerem a perspectiva do invasor ao realizar um ataque cibernético. Essa abordagem ajuda a entender melhor as táticas utilizadas pelos criminosos e, assim, fortalecer as medidas de segurança para se proteger contra essas ameaças.



### Comunicações de conscientização sobre phishing

O phishing é uma das formas mais comuns de ataque cibernético, onde os criminosos tentam enganar os usuários para obter informações eficazes, como senhas e números de cartão de crédito. Ao fornecer comunicações de conscientização sobre esse tipo de golpe, a empresa ajuda os colaboradores a identificar e evitar esse tipo de ameaça.



### Acesso ao aplicativo My Recognition

Através desse aplicativo, os colaboradores recebem conteúdos relacionados à prevenção contra crimes cibernéticos e outros métodos de ataque que podem colocar em risco as informações da companhia e dos próprios funcionários. Isso permite que todos estejam atualizados sobre as últimas ameaças e medidas de segurança.

infotec

NOSSA GENTE

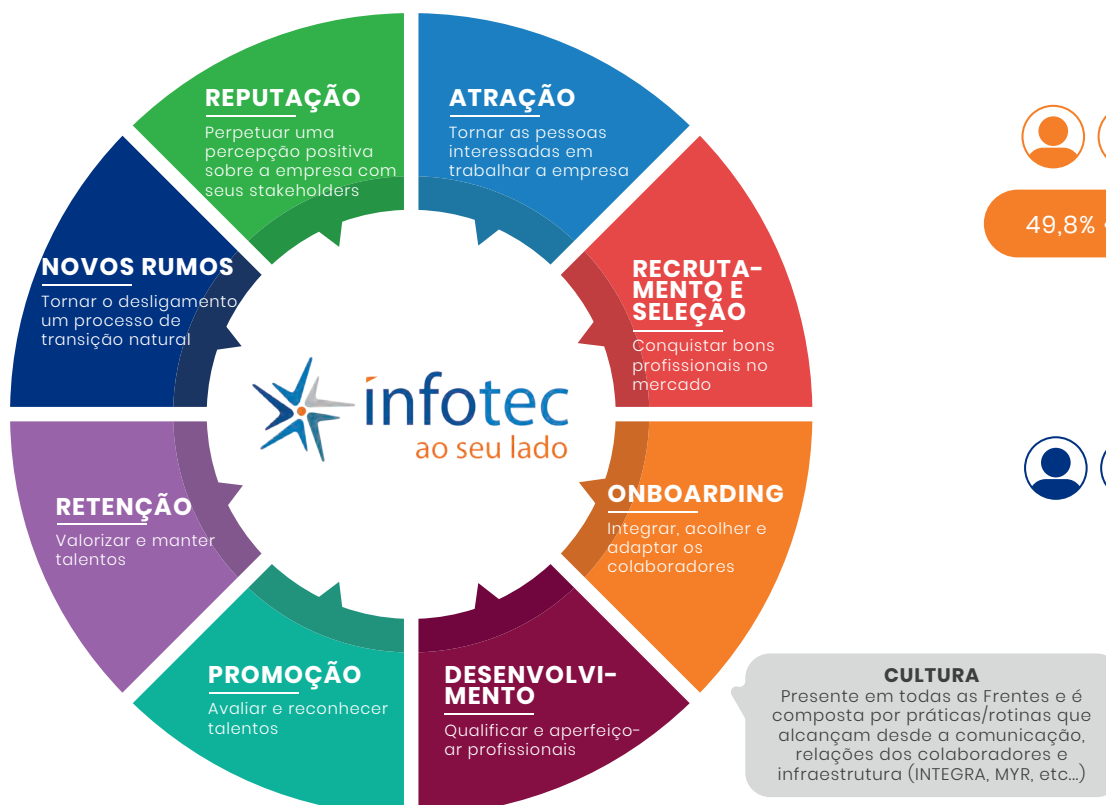


# Nossa Gente

Acreditamos que as pessoas são o nosso principal ativo e que o maior desafio para o nosso crescimento sustentável é manter a cultura e o orgulho de pertencer à nossa equipe.

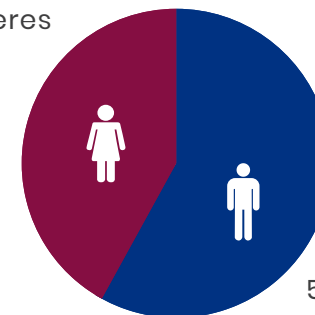
Recrutamos mão de obra das localidades nos entornos das nossas operações, de forma a gerar oportunidades reais de desenvolvimento profissional, ancorados em nossos valores organizacionais.

Além disso, priorizamos uma experiência do colaborador que visa reforçar o senso de pertencimento e a participação nas iniciativas da empresa como um todo, através do programa **Infotec ao seu Lado**, que tem por objetivo desenvolver a jornada do colaborador na empresa, promovendo um conjunto de iniciativas que fortalecem a proximidade com seus colaboradores estejam eles onde estiverem.



## Nossos Colaboradores

42% são mulheres



58% são homens



49,8% • Pardos/Pretos

45,9% • Branco

2,8% • Não Informado

1,4% • Amarelo

0,1% • Indígena



16% • 18 a 23 anos

35% • 31 a 40 anos

32% • 40 a 50 anos

17% • +51 anos

# Clima Organizacional

## Satisfação dos Nossos Colaboradores

Anualmente são realizadas Pesquisas de Clima Organizacional com nossos colaboradores que tem o objetivo de identificar os fatores-chave que impactam o engajamento dos colaboradores.

Após a apuração do resultado das pesquisas são realizadas apresentações para as áreas envolvidas. Durante a apresentação é elaborado o plano de ação para os assuntos com oportunidades de melhorias.

Buscamos desta forma trabalhar diretamente na raiz do desvios e corrigi-los para aumentar o engajamento e senso de pertencimento dos nossos colaboradores.



## Marca Empregadora

### Trilha de Onboarding

Em linha com a experiência do colaborador que queremos proporcionar, desenvolvemos um Programa denominado **Trilha de Onboarding**, que tem o objetivo de conduzir o novo colaborador na sua jornada de chegada na empresa, facilitando sua integração e ambientação à cultura, sistemas, processos e procedimentos.

### TRILHA DE ONBOARDING



A natureza do nosso negócio torna estruturante atuar no posicionamento da nossa marca empregadora. O objetivo dessa iniciativa é divulgar o nosso **EVP – Employer Value Proposition** (em português, proposta de valor do empregador) tanto internamente, como para nossos potenciais candidatos, futuros colaboradores Infotec Brasil, por meio das nossas campanhas e ações internas e externas que apresentem a empresa, sua cultura e práticas.

# Engajamento e Desenvolvimento

## My Recognition, nosso aplicativo de gamificação

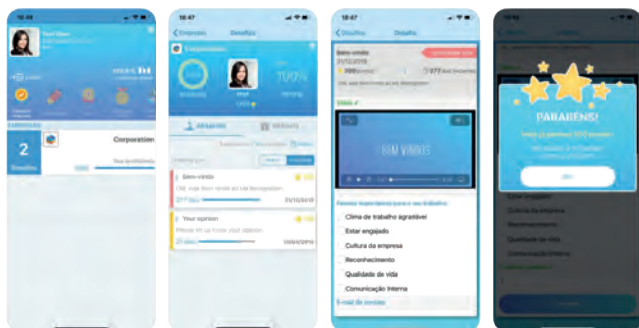
Desde 2020, com foco no desafio de manter nossa cultura corporativa em uma estrutura de trabalho híbrida, em que parte dos colaboradores passou a atuar remotamente, criamos um programa de pontos para reconhecer o engajamento e a contribuição das equipes na difusão de nossos valores e compromissos com o desenvolvimento perene.

Através do aplicativo de gamificação **My Recognition**, que é uma plataforma corporativa, pensada para ser eficiente e intuitiva, promovemos o engajamento das equipes explorando diferentes gatilhos de motivação. Isso permite com que o colaborador tenha mais tempo

dedicado e foco em seu escopo principal, uma vez que ele sabe que pode contar com uma estrutura de comunicação e suporte robusta.

**Treinamentos, Monitoramento da Saúde, Campanhas de conscientização ou divulgação, Pesquisas, Quiz de conhecimento,** são exemplos de comunicações enviadas através do My Recognition.

Na Infotec Brasil o **My Recognition** é o canal de comunicação mais próximo e funcional com os colaboradores. Nosso objetivo é valorizar o senso de pertencimento e reforçar a presença da Infotec junto aos colaboradores que estão “no campo”.



## Desenvolvimento

Avançamos em 2022 na oferta de treinamentos para nossas equipes, em linha com nosso planejamento estratégico, o que nos permitiu identificar demandas de desenvolvimento laboral com base nos perfis e competências que serão necessários nos nossos contratos.

O planejamento nos trouxe um olhar ainda mais estratégico na gestão das competências dos nossos colaboradores, de modo a direcionarmos os profissionais de acordo com os seus perfis. Além disso, o planejamento visa identificarmos em quais regiões é necessário estabelecermos parcerias educacionais, além de, com antecedência, mapearmos necessidades de desenvolvimento da liderança.

Desde 2020, intensificamos a utilização da nosso sistema **INTEGRA**, que é o sistema de gestão utilizado pela Infotec



Brasil para realizar a gestão e padronização dos processos, garantindo maior controle, qualidade, velocidade e transparência nas atividades desenvolvidas. Assim mantemos a proximidade entre os colaboradores em cenários diversos, em linha com o Jeito de ser Infotec Brasil.

Outra novidade foi o lançamento de nossa **Academia Infotec**, plataforma on-line, com portfólio de treinamentos tanto de soft quanto hard skills. Para o sucesso do modelo e-learning criamos trilhas de aprendizagens para líderes, que apoiaram o desenvolvimento das competências de liderança. Os formatos das ações educacionais foram definidos a partir de uma análise dos estilos de aprendizagem e um curadoria de conteúdo foi realizada para alinhar com as prioridades de desenvolvimento.

**| +10** Títulos distribuídos

**| 100** Webséries, webtalks, artigos, vídeos, etc

# Saúde e Segurança Ocupacional

## Segurança é um dos valores fundamentais da Infotec Brasil

Além de cumprir as legislações vigentes e os requisitos dos clientes, nossa gestão inclui estudos, inspeções regulares e uso de ferramentas baseadas nas melhores práticas e protocolos.

Em 2007 fomos certificados pela OHSAS 18001 e em 2021 passamos a ser certificada na norma internacional ISO 45001, a qual tem como objetivo o Gerenciamento de Saúde e Segurança Ocupacional, sendo sua gestão realizada através do Sistema de Gestão Integrado. Essa implementação tem resultados trazidos para a segurança dos colaboradores.

O monitoramento das legislações relacionadas à segurança é constante e sistemático, com a identificação de atualizações nas exigências legais e o planejamento de ações de conformidade. Todas as atividades são acompanhadas por uma análise crítica dos aspectos ligados à segurança, incluindo o cumprimento das Normas Regulamentadoras (NR).

Como nosso valor número um, a segurança de nossos colaboradores em qualquer operação ou atividade é inegociável. Por isso, fortalecemos as atividades dos grupos multidisciplinares de investigação, cujo objetivo é identificar e combater as causas raiz de acidentes, por meio de medidas corretivas e preventivas. Também reforçamos a divulgação da Política de Segurança, que determina que qualquer profissional intervenha e interrompa qualquer atividade que possa colocar em risco sua própria segurança, a dos demais ou que possa

causar danos ao meio ambiente.

A ordem para "Stop Work" deve ser atendida sem temer consequências – garantimos que nenhuma culpa ou responsabilidade é atribuída a um colaborador que comunique de boa-fé uma situação de risco ou que interrompa a atividade, mesmo que tal ação seja considerada subsequentemente. Além disso, promovemos pausas para reflexão em todas as atividades, a fim de identificar possíveis causas de acidentes e mobilizar toda a força de trabalho.

Além disso, garantimos que todos os trabalhadores sejam qualificados nas Normas Regulamentadoras onde atuam e passem por atualizações periódicas. Na Infotec Brasil, os colaboradores recebem treinamento de integração admissional, abordando temas relacionados ao Sistema de Gestão Integrado, incluindo avaliação de perigos e riscos, associados além de capacitações específicas conforme os riscos às suas funções.

A Pesquisa de Clima Organizacional e as reuniões com os representantes dos trabalhadores na CIPA motivaram para a avaliação da qualidade dos serviços e programas de saúde e segurança. Nas reuniões comunitárias da CIPA, os colaboradores têm a oportunidade de dar sugestões para aprimorar ainda mais a gestão de saúde e segurança na Infotec Brasil, tornando o ambiente de trabalho ainda mais seguro e saudável.



# Saúde e Segurança Ocupacional

## Registro de Acidentes

Para garantir a segurança de nossos colaboradores, estabelecemos diretrizes de comunicação a serem seguidas caso algum evento adverso solicitado.

A equipe de SMS é encarregada para entrar em contato com o colaborador para obter detalhes relevantes e realizar uma investigação completa dos fatos, de modo a mitigar ocorrências futuras.

Nossa prioridade é manter um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores da Infotec Brasil e a colaboração e o comprometimento de cada indivíduo em seguir essas diretrizes são fundamentais para alcançarmos esse objetivo. Lembramos a todos que a prevenção é sempre o melhor caminho e, portanto, todos devem estar conscientes de suas responsabilidades e contribuir ativamente para a segurança coletiva.



## Oportunidades de Melhorias

Acreditamos na melhoria contínua dos nossos processos, refletindo nos nossos indicadores para conseguirmos alcançar nossos Objetivos Estratégicos, com isso nosso foco futuro será em:

- ▶ Aprimorar o processo de investigação de acidentes e aprendizado organizacional, para evitarmos repetições de acidentes
- ▶ Melhorar a qualidade das Inspeções de Segurança, Auditoria Comportamentais e VCPs;
- ▶ Avançar no processo de gerenciamento de mudanças operacionais, garantindo a antecipação dos riscos ambientais;
- ▶ Redução do turnover da liderança, garantido que os processos serão mantidos até o término do contrato de acordo com o planejamento e com qualidade nas entregas.

# SMS Digital

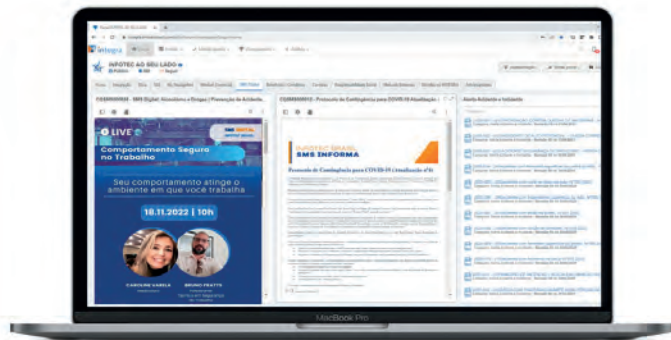
Entendemos que a conscientização e a formação dos trabalhadores são as principais ferramentas de prevenir acidentes, com base na legislação de Saúde e Segurança do Trabalho, procedimentos internos e requisitos de nossos clientes.

Fomentamos a cultura de segurança através de uma agenda de campanhas educativas voltadas à sensibilização do público interno sobre temas de SMS através do Programa SMS Digital.

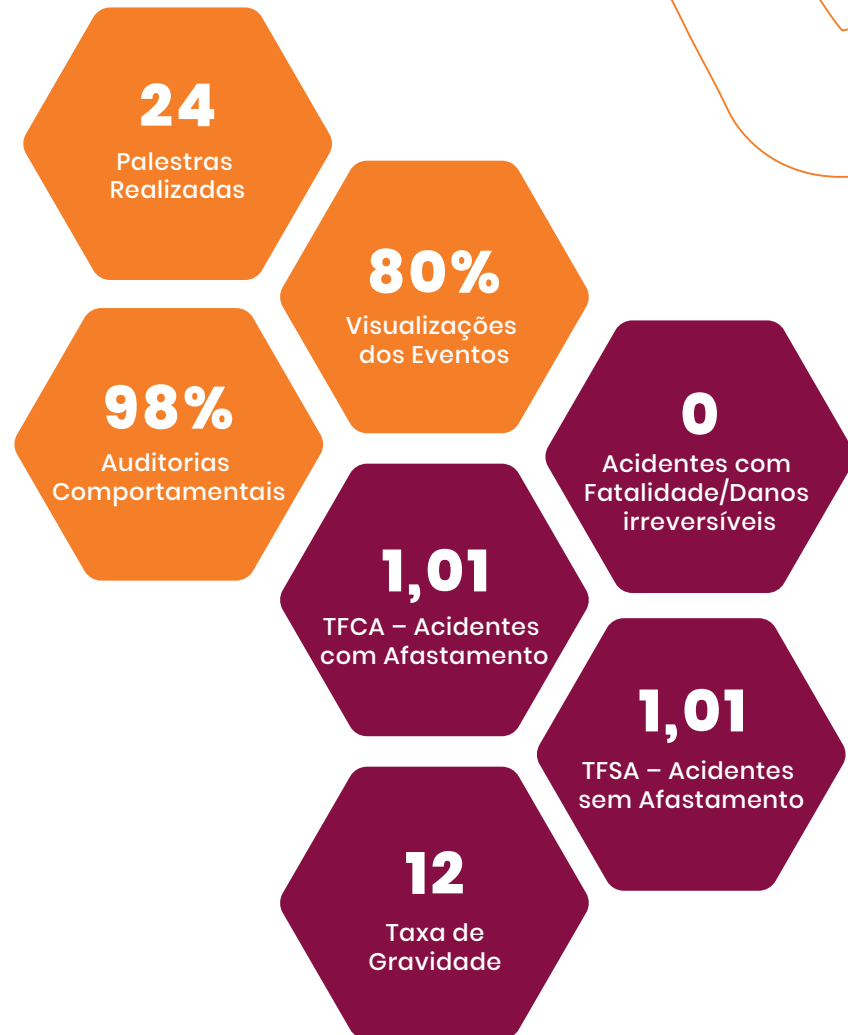
O SMS Digital é um programa que visa disseminar conteúdos de forma padronizada em todos os contratos e entre todos os colaboradores da empresa. Mensalmente, o SMS Digital

realiza a definição de um Plano que consolida todas as ações a serem realizadas e divulgadas no período para toda a força de trabalho. Essas ações estão sempre conectadas aos temas atuais do nosso país, com foco em saúde e segurança.

Além disso, o SMS Digital promove Lives com especialistas e convidados, abordando diversos temas relevantes. Entre os assuntos discutidos estão os cuidados com a saúde e segurança. A prevenção de acidentes, a utilização correta dos EPIs, direção defensiva, posicionamento seguro e campanhas de saúde estão entre os temas abordados nos eventos.



## Nossos Números em 2022





RESPONSABILIDADE **AMBIENTAL**

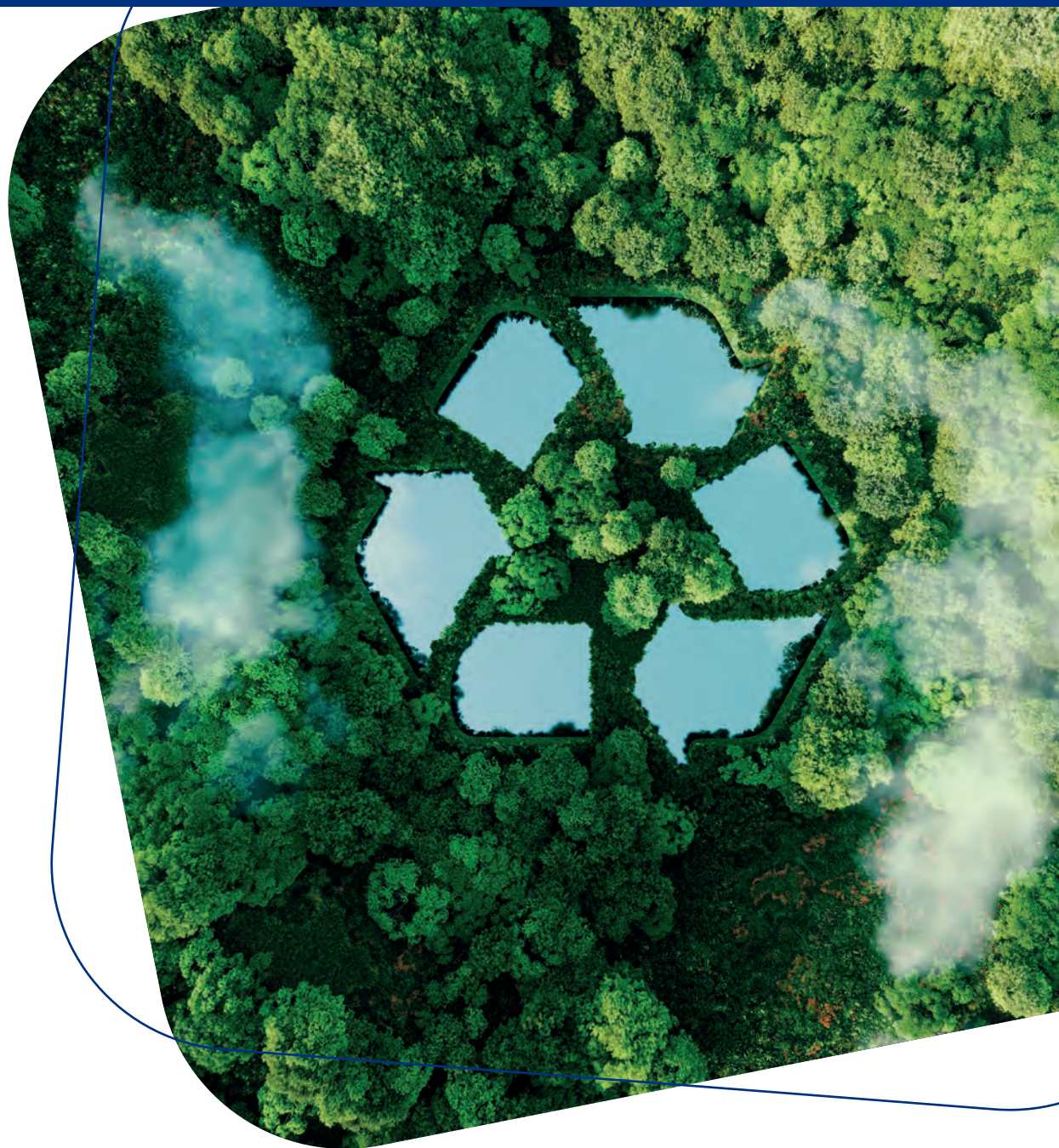
# Responsabilidade Ambiental

Buscamos gerenciar nossas atividades de forma a atender os requisitos pertinentes à Legislação Ambiental, desde 2007 somos certificados na ISO 14001:2015, monitorando e controlando os aspectos que impactam de forma positiva e negativa ao Meio Ambiente.

Adotamos o uso de tecnologias seguras na prevenção da poluição, na redução dos resíduos e na economia de recursos naturais. A Infotec Brasil investe de forma contínua em ações com foco na sustentabilidade ambiental, nas campanhas de conscientização incentivando o consumo consciente destacam-se as iniciativas relacionadas aos temas de coleta seletiva, 5'S e programas de geração e gestão de resíduos.

Os fornecedores contratados pela Infotec Brasil são qualificados, monitorados e avaliados em quesitos ambientais.

Assumimos nossa responsabilidade na redução dos aspectos e controle dos impactos ambientais para tornar o mundo habitável por muitos anos.



# Responsabilidade Ambiental

## Já fui um EPI

Para mitigar um dos principais impactos ambientais das nossas atividades, a incineração de uniformes usados, criamos em 2021 o projeto **JÁ FUI UM EPI** que gerou um novo uso para os uniformes que seriam descartados, transformamos materiais descartados em novos produtos, prolongando sua vida útil.

Em 2022 fortalecemos o nosso compromisso e hoje o projeto se tornou um Programa Socioambiental. Através do **JÁ FUI UM EPI** reduzimos o desperdício de EPIs contribuindo para a preservação do meio ambiente. Nosso projeto evoluiu e ganhou o mundo, foi um dos projetos apresentados pelo programa Brasil pelo Meio Ambiente na COP 27.

## Programa Socioambiental

Outro projeto de responsabilidade ambiental é o aproveitamento de uniformes com descaracterização e aplicação da marca **UBUNTU** para doação para ONG's que atendem pessoas em situação de rua, contribuindo para a dignidade e o bem-estar desses indivíduos.

São desenvolvidos modelos de bolsas, mochilas, porta lápis e necessários, em parcerias com uma ONG que promove oficinas de corte e costura, aumentando também a empregabilidade.

Os itens produzidos são utilizados como brindes no My Recognition, nosso aplicativo de gamificação, brindes nos programas desenvolvimento de lideranças da empresa e como brindes em eventos específicos.



RESPONSABILIDADE **SOCIAL**

# Responsabilidade Social

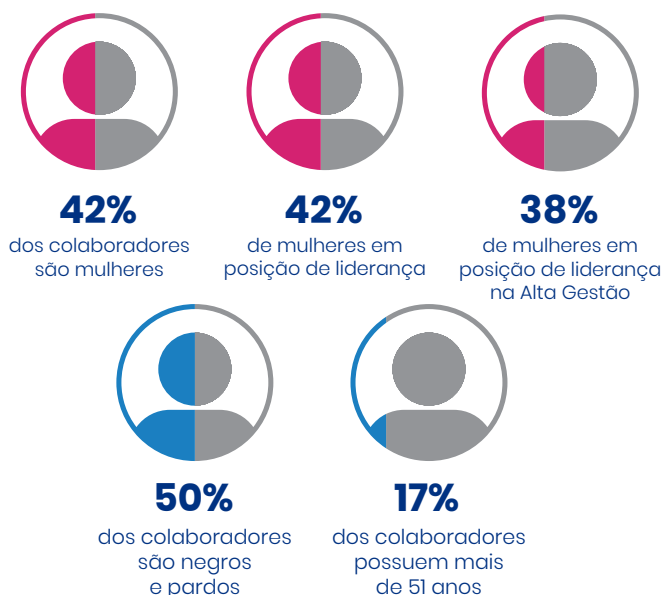
A linha de investimento social da Infotec Brasil é focada prioritariamente na busca da melhoria de vida das pessoas, ampliação do acesso à educação e na promoção da geração de trabalho e renda.

Desde 2020 a Infotec Brasil tem evoluído com ações pragmáticas com prioridades de atuação em: Gerar Empregos, Engajamento Social e Diversidade e Inclusão.

A Infotec Brasil promove a diversidade desde o processo de recrutamento e seleção,

onde nas políticas de contratação envolvem a avaliação dos candidatos com base em suas qualificações e habilidades, sem qualquer discriminação. O resultado dessa prática é justamente a diversidade da empresa, pois talento não possui cor, raça ou gênero.

Os valores da empresa refletem o compromisso com a equidade e a igualdade de oportunidades para todos os colaboradores. Alguns de nossos Indicadores de Diversidade:



## CESTOU Infotec Brasil

Em 2020 com a pandemia do Covid-19 iniciamos o projeto **CESTOU Infotec Brasil** que tem como objetivo promover o bem-estar e a solidariedade em nossa sociedade, por meio da doação de um cartão de alimentação para famílias em situação de vulnerabilidade social.

Com o projeto foi possível prover o suporte financeiro para a compra de alimentos, atendendo às necessidades básicas das famílias apoiadas pelo projeto, bem como prover a empregabilidade da chefe de uma das famílias

beneficiadas, que atualmente faz parte do nosso quadro de colaboradores. Também incentivamos a solidariedade ao envolver os nossos colaboradores na indicação das famílias beneficiadas, fortalecendo o senso de comunidade e empatia.

O **CESTOU Infotec Brasil** foi selecionado para indicação de famílias para o programa de Vale Gás de um dos nossos clientes, o que potencializou o apoio para famílias com residência em territórios comuns.



# Responsabilidade Social

## Leis de Incentivo

Em 2020 iniciamos o fomento indireto à projetos culturais através do Gentilezinha que leva mensagem de cidadania e gentileza para as crianças, em apresentações direcionadas para escolas públicas do município do Rio de Janeiro.

Em 2022 continuamos apoiando o projeto **Gentilezinha** e direcionamos parte dos recursos para o projeto **Crochetando** que prevê geração de renda para mulheres vitimas de violência doméstica. Também foi o primeiro ano que doamos através da Lei Rouanet para a **Orquestra Sinfônica Brasileira**.

Através dos projetos **O Coelho Cacao** e **O Casamento do Pinguim**



foram distribuídos gratuitamente livros infantis, que abordam temáticas de sustentabilidade, consequências do aquecimento climático, e convívio com as diferenças, em histórias originais e divertidas.

Os próximos passos é expandimos nossos direcionamentos para as Leis de Incentivo ao Esporte, Fundo Municipal do Idoso e o Fundo Municipal da Infância e Adolescência; além de prover maior aproximação com programas de Responsabilidade Social dos nossos parceiros, clientes e fornecedores, para fortalecimento de um ecossistema que contribua para a superação de desafios e construção de um mundo melhor para todos.

- | +2.500** Crianças impactadas
- | +2.500** Cartilhas para colorir entregues
- | 16** Empregos gerados na comunidade da Rocinha



- | 1** Turma formada
- | 7** Mulheres participantes
- | 6** Oficinas realizadas
- | 4** Empregos gerados



- | 2** Concertos apoiados
- | 1.000** Espectadores



- | 2** Palestras realizadas
- | 1** Organização social contemplada
- | 200** Livros distribuídos
- | 200** Pessoas impactadas (crianças, pais e professores)



# Responsabilidade Social

## Investimento Social Privado

Em 2022 implementamos o prêmio **Ação Solidária** no My Recognition, nosso aplicativo de gamificação, permitindo que colaboradores trocassem seus pontos para apoio a diversas ações sociais.

As ações abordaram temas como doação de cobertores na Campanha do Agasalho, panetones na Campanha de Natal e doações de colchões para auxílio a colegas ou populações em situações de desastre. A cada pontuação doada pelos nossos colaboradores a Infotec Brasil

dobrou o valor total de prêmios resgatados, ampliando significativamente o impacto dessas ações.

As instituições beneficiadas foram indicadas pelos próprios colaboradores e em nossa última ação de Natal os colaboradores tiveram a oportunidade de entregar pessoalmente os itens para as instituições indicadas. As iniciativas visam estimular o engajamento dos colaboradores e promover o exercício da solidariedade.



**6** Ações Solidárias no My Recognition

**1.130** Prêmios de Ação Solidária resgatados

**3** Organizações sociais beneficiadas

**470** Pessoas impactadas

## Voluntariado Infotec Brasil

O voluntariado corporativo representa uma ferramenta poderosa para estabelecer uma conexão profunda entre a empresa e a sociedade ao redor. Ao adotarmos essa abordagem socialmente responsável, a Infotec Brasil

demonstra seu compromisso em contribuir ativamente para o bem-estar da comunidade em que estamos inseridos.

Em 2022 duas iniciativas foram implementadas:



**5** Palestras realizadas no IFF Macaé

Os voluntários apresentaram suas profissões e os desafios que superaram em suas trajetórias para os alunos do ensino médio e técnico.

**600** Jovens impactados

Apresentações do time de voluntários do SMS, que abordou o tema de segurança nas escolas.



**INOVAÇÃO** E TECNOLOGIA

# Inovação e Tecnologia

O **INFOLAB 8087** é um ecossistema colaborativo de aplicação de inovações tecnológicas em processos de trabalho e produtos da Infotec Brasil.

Seu principal objetivo é fomentar e desenvolver empresas de natureza tecnológica, de disciplinas diversas, para construção e/ou melhoria das soluções Infotec Brasil, tornando-as cada vez mais aderentes às dores de negócio e de operação de nossos clientes, sempre pensando nos benefícios para o cliente.

O **INFOLAB 8087** tem como base a cooperação entre as empresas para a troca de conhecimentos, desenvolvimento de soluções e multiplicação da cultura de inovação.

Estabelecemos parcerias que trazem soluções tecnológicas inovadoras, que agreguem diferenciais competitivos aos nossos contratos atuais e ao nosso portfólio de soluções.



**INFOLAB**  
8087 INNOVATION TECHNOLOGY

## Ecossistema de Parceiros em 2022





**AGRADECIMENTOS**

# Agradecimentos

Agradecemos a todos os envolvidos nessa jornada, incluindo nossos colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, por sua contribuição e apoio no percurso rumo à sustentabilidade.

Esperamos que este relatório seja uma fonte de informação relevante e inspire ações coletivas para um futuro mais sustentável.

## Créditos

### **Publicação Infotec Brasil**

*www.infotecbrasil.com.br*

### **Coordenação**

*Diretoria de ESG*

### **Consultoria de design**

*Aw5 Digital*

### **Imagens**

*Banco de Imagens*

### **Revisão**

*Ana Paula Barbosa, Rodrigo Peçanha e Gisele Berruezo*

The image features a background of lush green foliage with a bokeh effect of light spots in the upper left corner. The company name 'infotec' is written in a white, lowercase, sans-serif font. A stylized white graphic element, resembling a bird or a wing, is positioned above the 'c'. Below the company name, the tagline 'business process outsourcing experts' is written in a smaller, white, lowercase, sans-serif font.

infotec

business process outsourcing experts