

Sumário

1. RESPONSÁVEIS	2
2. CONTROLE DE ALTERAÇÕES.....	2
3. OBJETIVO	2
4. QUAIS SÃO AS FONTES DE DADOS PESSOAIS?	3
4.1. Quais são as Bases Legais para a coleta dos dados?	4
5. GESTÃO DE DADOS PESSOAIS.....	4
5.1. Utilização indevida de recursos tecnológicos da Infotec	4
5.2. Segurança de dados:	5
5.3. Ineficiência de recursos:.....	5
5.4. Cumprimento das políticas da empresa:	5
5.5. Como manter pessoais documentos seguros:	5
6. QUE TIPOS DE DADOS A INFOTEC COLETA?	6
6.1. Visitantes dos sites	6
6.2. Clientes, funcionários e colaboradores potenciais da INFOTEC.....	8
6.3. Clientes da INFOTEC.....	8
6.4. Funcionários e Colaboradores da INFOTEC.....	9
7. COM QUEM A INFOTEC COMPARTILHA OS SEUS DADOS?	10
8. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS?	11
9. POR QUANTO TEMPO A INFOTEC IRÁ ARMAZENAR OS DADOS?.....	14
10.COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NA INFOTEC.....	14
11.COMO FALAR COM O DPO DA INFOTEC	15
12.MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	15

1. RESPONSÁVEIS

Autor	Aprovador
Comitê de Compliance	Alta Gestão

2. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Data	Item do Procedimento	Descrição da Alteração
Novembro/2023	5	<ul style="list-style-type: none">Inclusão do item 5: Gestão de dados pessoais
Maió/2021	-	<ul style="list-style-type: none">Criação

3. OBJETIVO

Nós, da INFOTEC, estamos comprometidos em proteger a privacidade e os dados pessoais de todas as partes com quem nos relacionamos, bem como nossos funcionários, colaboradores e terceirizados, sejam eles internos ou externos. O intuito deste documento é esclarecer quais informações pessoais são coletadas dos usuários de nossos canais de atendimento ao público, por meio de websites, aplicativos eletrônicos, mídias sociais e eventos envolvendo a INFOTEC (doravante denominados em conjunto apenas como “**Nossas Mídias**”, e de que forma esses dados pessoais são utilizados.

Adicionalmente, o presente instrumento versa sobre o tratamento de dados de nossos funcionários, parceiros e colaboradores, bem como sobre o tratamento de dados na prestação de serviços pela INFOTEC.

Esta Política de Privacidade se aplica nas situações em que o funcionário, colaborador, fornecedor ou cliente nos fornece dados pessoais por meio das Nossas Mídias ou quando a INFOTEC acessa esses dados como decorrência da prestação de serviços ou relação contratual.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de coleta e de uso dos dados, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura no uso dos serviços que prestamos.

A presente Política está dividida da seguinte forma:

- Quais são as fontes de dados pessoais?
- Que tipos de dados a INFOTEC coleta?
- Com quem a INFOTEC compartilha os seus dados?
- Quais são os direitos dos titulares de dados?
- Por quanto tempo os dados serão armazenados?
- Como funciona a Segurança da Informação na INFOTEC?
- Como falar com o DPO da INFOTEC?
- Mudanças na Política

4. QUAIS SÃO AS FONTES DE DADOS PESSOAIS?

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela INFOTEC variam conforme o uso que você faz dos nossos serviços. Para tornar mais acessíveis essas definições e diferenças, identificamos 4 (quatro) fontes de coleta dos dados pessoais dos usuários, para que você possa compreender o que se aplica especificamente a você.

Sites e aplicativos da INFOTEC: Sites e aplicativos operados pela ou para a INFOTEC, e voltados para informação e integração de equipe.

Sites e aplicativos de terceiros: Páginas e perfis da INFOTEC em sites e aplicativos operados por terceiros, incluindo Facebook, LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Twitter, Google e Youtube, nos quais a INFOTEC tenha publicidade e/ou canais de contato para interação com terceiros, colaboradores ou funcionários.

Prestação de Serviços pela INFOTEC: Análise de documento, tratamento de demandas objeto de instrumentos contratuais.

Fornecedores de Serviços: Operadoras de Plano de Saúde, Odontológico e Seguro de vida, Prestadores de Serviços.

Cabe ainda mencionar que armazenamos informações fornecidas por colaboradores e funcionários que atualmente não integram nossos quadros, incluindo candidatos a vagas na INFOTEC, ainda que a contratação não tenha sido efetivada.

Vale ressaltar que todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços. Por isso, todos os dados e informações são tratados como confidenciais, e somente os usaremos para os fins aqui descritos e autorizados pelo titular, visando sempre melhorar a sua experiência usando os nossos serviços. Nesse sentido, veja no item 3 o que se aplica a você.

4.1. Quais são as Bases Legais para a coleta dos dados?

Utilizamos como base legal de coleta de dados apenas formas autorizadas por lei, como, mas não limitada ao consentimento, o legítimo interesse e a regular execução dos contratos firmados. Quando a base legal para a coleta não for o consentimento, sempre observaremos a legislação vigente, bem como respeitaremos os direitos e liberdades individuais dos titulares dos dados.

5. GESTÃO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Utilização indevida de recursos tecnológicos da Infotec

Com relação aos recursos tecnológicos da Infotec, é fundamental que todos os usuários utilizem exclusivamente para o trabalho, ou seja, em favor dos interesses da empresa que fornece os equipamentos e tecnologias (por exemplo: notebooks, rede, e-mail e OneDrive).

É fundamental que todos nós sigamos práticas adequadas para manter a segurança e a eficiência de nossos sistemas. Portanto, informamos que não é permitido salvar documentos e itens pessoais em dispositivos e serviços corporativos.

Com o objetivo de melhor conscientizar, a seguir exemplificamos razões pelas quais é importante seguir estas orientações:

5.2. Segurança de dados:

- Documentos pessoais podem conter informações sensíveis. Salvar esses documentos em nossos sistemas aumenta o risco de exposição de seus dados pessoais e confidenciais.
- Em caso de perda ou roubo de um notebook, a informação pessoal pode ser comprometida.

5.3. Ineficiência de recursos:

- O espaço de armazenamento em nossos dispositivos e sistemas de armazenamento na nuvem (OneDrive) é reservado para fins corporativos. O armazenamento de documentos pessoais pode diminuir a capacidade disponível para tarefas de trabalho, afetando nossa produtividade.

5.4. Cumprimento das políticas da empresa:

- Ao salvar documentos pessoais em nossos dispositivos e sistemas corporativos o usuário estará violando as políticas de segurança da empresa.
- Essas violações podem levar a medidas disciplinares.

5.5. Como manter pessoais documentos seguros:

Recomendamos que você siga estas práticas:

5.5.1. Uso de dispositivos pessoais: Armazene documentos pessoais em seus próprios dispositivos, como computadores pessoais ou dispositivos de armazenamento externo. Isso ajuda a manter uma separação clara entre informações pessoais e de trabalho.

5.5.2. Utilize soluções de armazenamento de pessoal: Existem inúmeras opções de serviços de armazenamento em nuvem pessoal, como Dropbox, Google Drive, iCloud, entre outros, para salvar documentos pessoais com segurança.

5.5.3. Mantenha o foco nas de tarefas de trabalho: Lembre-se de que nossos dispositivos e sistemas de armazenamento estão destinados ao uso profissional. Evite distrações salvando documentos pessoais neles.

Ressaltamos também que a área de Tecnologia da informação não tem responsabilidade sob a guarda, manutenção, backups ou disponibilização de documentos pessoais salvos na rede, e-mail, ou sistemas de armazenamento da empresa.

A Infotec ressalta que, a qualquer tempo e sem qualquer justificativa, considerando a violação das políticas da empresa, poderá, a seu exclusivo critério, deletar, apagar ou excluir todo e qualquer documento, arquivo, programa ou dado pessoal salvo nos recursos tecnológicos da empresa, sem que seja necessária qualquer prévia notificação ou autorização.

Agradecemos sua cooperação em manter a segurança e a eficiência de nossos sistemas de tecnologia. Se tiver alguma dúvida ou precisar de orientação adicional, não hesite em entrar em contato com o Departamento de TI. Vamos juntos manter nossos recursos tecnológicos seguros e dedicados às necessidades da empresa. Obrigado por sua compreensão e cooperação.

6. QUE TIPOS DE DADOS A INFOTEC COLETA?

6.1. Visitantes dos sites

Caso você acesse os nossos sites, coletaremos seus dados de navegação. No caso, quando você visita o nosso site, é inserido um identificador eletrônico (“*cookie*”) no seu navegador por meio do *software* Google Analytics.

“Cookies” são identificadores que transferimos para o seu dispositivo que nos permitem reconhecer seu acesso e nos informam como e quando as páginas e recursos em nossos serviços são visitados e quantas pessoas as acessam.

Também usamos “cookies” e dados de navegação, como endereços eletrônicos - URLs (*Uniform Resource Locators*), para coletar informações sobre a data e a hora da sua visita e as soluções e informações que você pesquisou e visualizou. Armazenamos esses dados em arquivos de registro sempre que você visita nosso site ou nossos aplicativos. Podemos usar “cookies” de sessão (que expiram depois de fechar o navegador) e “cookies” persistentes (que permanecem no seu computador até que você os exclua) para fornecer uma experiência mais personalizada e interativa em nosso site. Os “cookies” persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do seu navegador da Internet. Você pode optar por limitar, recusar ou desabilitar os Cookies através das configurações do seu navegador.

Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do site, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário, conforme descrito no item 3 desta política.

Cookies de redes sociais

O site utiliza *plugins* de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do site. Assim, ao fazê-lo, os *cookies* utilizados por elas poderão ser armazenados no navegador do usuário.

Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm, responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas.

O usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus dados pessoais são tratados. A título informativo, disponibilizamos os seguintes *links*, a partir dos quais poderão ser consultadas as políticas de privacidade e de *cookies* adotadas por algumas das principais redes sociais:

Facebook: www.facebook.com/policies/cookies

LinkedIn: br.linkedin.com/legal/privacy-policy

Twitter: twitter.com/pt/privacy

Instagram: help.instagram.com

Youtube: policies.google.com/privacy

Google+: policies.google.com/technologies/cookies

6.2. Clientes, funcionários e colaboradores potenciais da INFOTEC

Se você interagir via on-line com os nossos materiais e conteúdos, você terá a opção de nos fornecer, através de nossos formulários, informações, como: e-mails, nome, telefone e outras informações fundamentais para a prestação do nosso serviço, para o preenchimento de uma vaga de emprego ou para prestar serviços à INFOTEC.

Para oferecer conteúdos e materiais do seu interesse, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento de dados que coletamos de você, para que nossas ações de marketing sejam direcionadas àquilo que você espera receber de nós.

Seu e-mail, telefone ou outros meios de contato poderão ser utilizados, por exemplo, para o envio de:

- contatos de acompanhamento para a realização do serviço;
- material ou informação requisitada por você;
- alertas, notificações e atualizações sobre os serviços prestados;
- notícias e eventos relevantes;
- pesquisas para melhorar nossos serviços.

6.3. Clientes da INFOTEC

Se você já é nosso cliente, é possível que seus dados pessoais sejam tratados como decorrência de nossas obrigações contratuais ou mesmo no curso da prestação de serviços.

A proteção dos seus dados seguirá os parâmetros da LGPD, sem prejuízo de eventuais disposições específicas previstas no contrato com a INFOTEC.

6.4. Funcionários e Colaboradores da INFOTEC

Se você é funcionário ou colaborador da INFOTEC, a empresa coletará seus dados cadastrais para cumprimento do contrato e de obrigações legais. Tais dados podem permanecer armazenados após a vigência do contrato com a INFOTEC, como decorrência de obrigações contratuais ou legais.

Os funcionários e colaboradores da INFOTEC que tenham plano de saúde, plano odontológico ou seguro de vida contratado por intermédio da empresa poderão ter dados sensíveis coletados pela INFOTEC, e/ou compartilhados entre a INFOTEC, a administradora de benefícios e as operadoras do plano de saúde, odontológico ou vida, para viabilizar o fornecimento desse benefício ao titular e aos dependentes do plano.

Os dados pessoais do titular e dos seus eventuais dependentes serão armazenados durante a vigência do contrato do funcionário ou colaborador com a INFOTEC, e pelo período necessário para cumprir obrigações legais e resguardar os direitos da empresa, garantida a todo tempo a confidencialidade e restrição de acesso no tratamento desses dados.

Os dados sensíveis serão processados e armazenados quando forem necessários para a execução de um dos objetivos a seguir:

- Apoio no esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas junto à corretora de benefícios e operadoras;
- Análise de sinistralidade;
- Monitoramento da saúde de nossos colaboradores;
- Divulgação de programas de saúde específicos;

7. COM QUEM A INFOTEC COMPARTILHA OS SEUS DADOS?

Exclusivamente com fins de uso interno ou porque o seu uso é imprescindível para que possamos prestar ao cliente o serviço para o qual fomos contratados, poderemos vir a compartilhar seus dados pessoais e sensíveis, nos casos citados abaixo:

Estatísticas de visitação: Os dados do tráfego virtual dos usuários dos canais de atendimento *online* da INFOTEC podem ser utilizados para fins de estatísticas de visitação (*analytics*). Esses dados são coletados por meio do software *Google Analytics*, com o intuito de obter uma análise geral dos acessos às plataformas *online* da INFOTEC e, portanto, não busca identificar ou tornar identificáveis os usuários, mas tão somente melhorar a prestação de serviços e direcioná-la aos interesses dos usuários.

O Google tem acesso a estes dados de forma anônima e também pode utilizá-los para entregar serviços, melhorá-los e mantê-los, além de desenvolver novos serviços, proteger contra fraude e abuso, medir a eficácia da publicidade e personalizar o conteúdo e os anúncios que você vê no Google e nos sites.

Para proteger os direitos e cumprir os deveres da INFOTEC: Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados, desde que com o estrito fim de cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir ou aplicar os Termos de Uso dos nossos sites e aplicativos eletrônicos e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da INFOTEC, nossos funcionários, usuários clientes e parceiros.

Nas contratações com Operadoras de Plano de Saúde/Odontológico/Seguro de Vida: Caso o colaborador, funcionário e/ou seus dependentes possua Plano de Saúde decorrente do vínculo com a INFOTEC, reservamos o direito de compartilhar tais dados pessoais e sensíveis com a administradora de benefícios e operadoras seja quando da inclusão/exclusão, negociação de renovação, bem como na hipótese de migração do contrato.

8. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS?

Você sempre poderá optar por não divulgar seus dados para nós, porém, tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para se registrar em nossas plataformas ou usar alguns de nossos serviços. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais, e nós, além de nos preocuparmos com a segurança desses dados, também nos preocupamos com que você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos a dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos os principais direitos que você tem sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), as demais leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados, e a *General Data Protection Regulation* (GDPR), os quais incluem:

1. Direito de confirmação sobre a existência de tratamento: permite que o titular, confirme se a empresa realiza o tratamento de seus dados pessoais;
2. Direito de acesso aos dados: permite que o titular possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que nós possuímos sobre você.
3. Direito à correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: permite que o titular a qualquer momento possa solicitar a correção ou alteração dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados fornecidos pelo titular;
4. Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei:

Anonimização: permite que o titular possa solicitar a retirada de informações pessoais de uma base de dados, desde que em estrito cumprimento com a legislação e normas vigentes aplicáveis à nossa atividade. Informações pessoais são todas aquelas que podem identificar uma pessoa, como nome e sobrenome, CPF, idade, endereço, gênero, etc.

Bloqueio: permite que o titular possa solicitar a qualquer momento a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal

Eliminação: permite que o titular possa solicitar a qualquer momento a exclusão de dado pessoal ou de conjunto de dados pessoais armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado, desde que em estrito cumprimento com a legislação e normas vigentes aplicáveis à nossa atividade.

5. **Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor, mediante requisição expressa:** Permite que o titular, controle, gerencie e reutilize seus dados pessoais podendo requerer **que dados cedidos para uma empresa X sejam transferidos para outra empresa Y, mesmo que elas sejam concorrentes, sem que a primeira empresa, inclusive, detenha esses dados.**
6. **Direito à eliminação dos dados pessoais obtidos com o seu consentimento:** permite que o titular possa nos solicitar a eliminação dos seus dados pessoais da nossa plataforma. Todos os dados coletados poderão ser excluídos de nossos servidores por requisição do titular quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de conservação desses dados para resguardo de direitos da INFOTEC;
7. **Direito à informação das entidades públicas ou privadas:**

Caso o controlador precise comunicar ou compartilhar dados pessoais com terceiros, deve obter consentimento expresso do titular para esse fim, exceto em situações já previstas em lei que dispensem tal autorização. É importante que o pedido de consentimento seja visível e deixe explícito para o titular a finalidade da transferência de dados. Existem situações, porém, em que o consentimento é dispensado – um desses cenários é quando os dados tratados já foram tornados públicos pelo titular.
8. **Direito de restringir o processamento:** Permite que o titular, restrinja o processamento, caso considere que o *processamento* das suas informações pessoais viole as leis de proteção de dados;

9. Direito à revisão de decisão automatizada: O titular também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas por computadores com base nos dados pessoais que constam em nosso sistema, caso tais decisões prejudiquem seus interesses.;
10. Direito de oposição a um tratamento: permite que o titular conteste o nosso uso de dados pessoais para os quais possa não ter havido o seu consentimento específico, como dados necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para o exercício regular de direitos.
11. Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados permite que o titular solicite a explicação da lógica por trás da coleta de seus dados;
12. **Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** Permite que o titular solicite informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa e a revogação do consentimento, sem prejuízo de eventual reparação de danos;
13. Direito de retirar o seu consentimento: O titular tem o direito de retirar o seu consentimento sobre o uso dos seus dados pessoais. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento de dados realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos. E, se for este o caso, avisaremos a você quando isso ocorrer.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os seus dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Caso sua solicitação seja particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação, caso a mesma demande mais tempo do que o previsto neste item.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail lgpd@infotecbrasil.com.br ou no nosso Canal de Ética - <https://www.contatoseguro.com.br/pt/infotecbrasil>.

9. POR QUANTO TEMPO A INFOTEC IRÁ ARMAZENAR OS DADOS?

Seus dados pessoais serão armazenados durante a vigência do contrato com a INFOTEC, e pelo prazo necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para resguardar o exercício regular dos direitos da INFOTEC.

O armazenamento dos seus dados pessoais e dos dados protegidos por confidencialidade seguirá os protocolos de segurança da informação na empresa, com vistas a resguardar os direitos de ambas as partes. Você pode solicitar a qualquer tempo uma cópia dos dados pessoais que a INFOTEC tem sobre você, direcionando esse requerimento ao DPO da INFOTEC.

10. COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NA INFOTEC

Nós implementamos medidas de segurança desenvolvidas para proteger seus dados, como HTTPS. Monitoramos os nossos sistemas regularmente para verificar vulnerabilidades e ataques.

O fornecimento não autorizado de dados pessoais à INFOTEC, falha de hardware ou software do usuário, e outros fatores não imputáveis à INFOTEC, podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento. Assim, além de adotar boas práticas de segurança em relação aos seus dados, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que possa comprometer a segurança dos seus dados, pedimos que entre em contato conosco através do e-mail lgpd@infotecbrasil.com.br ou no nosso Canal de Ética <https://www.contatoseguro.com.br/pt/infotecbrasil>.

11.COMO FALAR COM O DPO DA INFOTEC

Em conformidade com os padrões de proteção de dados preconizados pela LGPD no Brasil, nomeamos um *Data Protection Officer* (“DPO”), que é o encarregado da INFOTEC responsável por supervisionar todas as questões relacionadas a esta Política de Privacidade e ao tema de proteção de dados.

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com a Política de Privacidade ou sem o seu consentimento, ou se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, você pode entrar em contato com nosso DPO nos seguintes endereços de contato:

- Endereço: Rua Teófilo Otoni, 63 - 11º andar - Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20090-080
- Canal de Ética: <https://www.contatoseguro.com.br/pt/infotecbrasil>

12.MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar a você um novo consentimento.