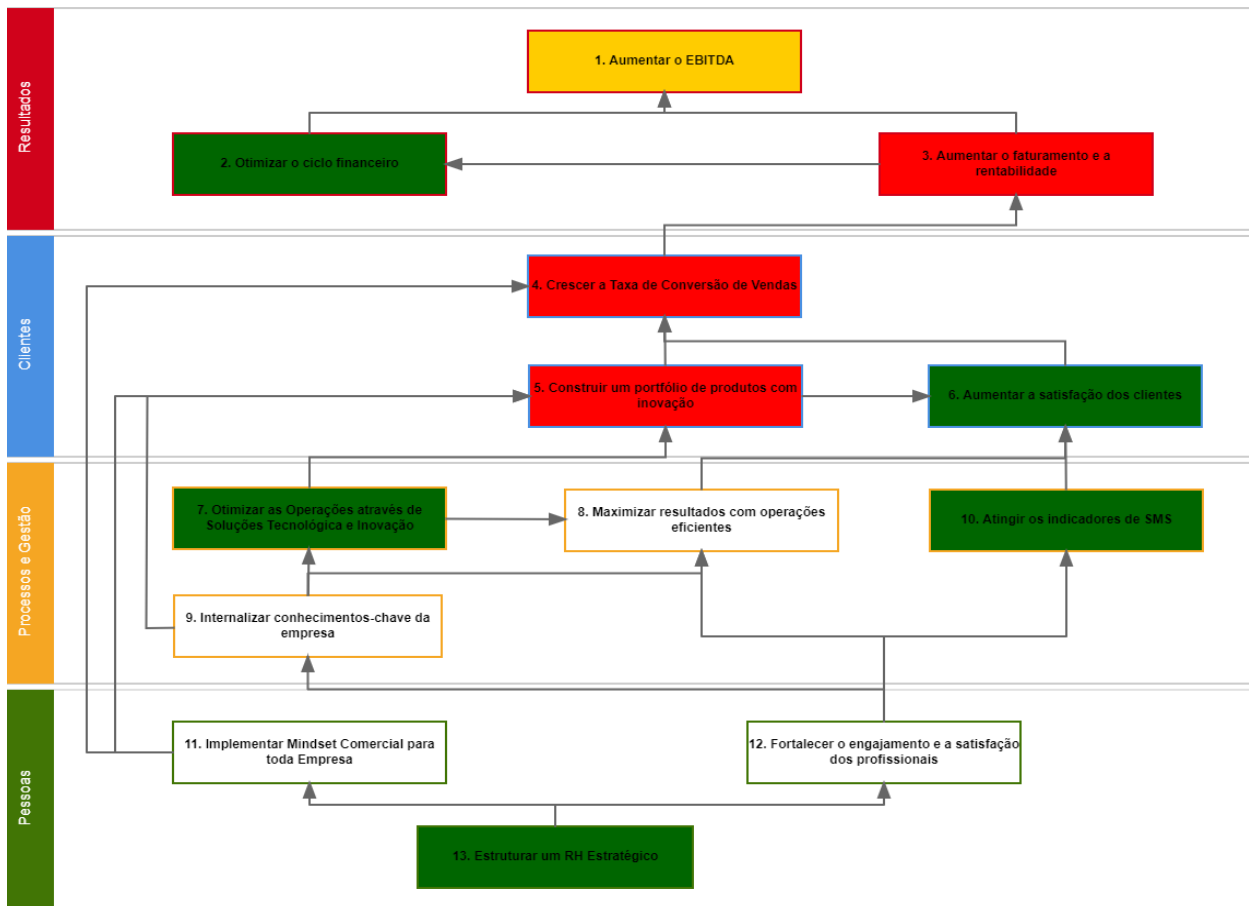


Objetivos e Metas de 2020 – Acumulado até Jun/20



Se formos bem-sucedidos, como seremos percebidos pelos nossos acionistas?

Que necessidade do cliente precisamos satisfazer para alcançar os resultados que buscamos?

Para satisfazer nossos clientes, em que devemos ser excelentes?

Para realizar nossa visão, como a organização deve aprender e melhorar?