



infotec
business process outsourcing experts

Experts em
Outsourcing
de Serviços,
Processos e
Pessoas



+38 anos

conectando pessoas e tecnologias para otimizar os resultados dos nossos clientes através de alianças estratégicas, outsourcing de processos de negócios e pessoas.



Solidez e
experiência



+3800

colaboradores

+500

projetos realizados

+80

contratos ativos

+20

estados atendidos

Excelência
operacional em
todo território
brasileiro



NOSSAS SOLUÇÕES

Logística e Supply Chain

Gestão de Armazém

Inventário de Materiais

Fiscalização de Contratos e Serviços

PIVOTZ: Torre de Mobilidade e Controle de Passageiros

Engenharia e Manutenção

Diagnóstico de Manutenção

Execução da Manutenção

Planejamento e Controle da Manutenção de Rotina (PCM)

Planejamento e Controle de Parada de Manutenção

Gerenciamento e Fiscalização de Obras e Projetos de Engenharia

Serviços de Poços (Projeto e Simulação)

Operação e Manutenção de Poços Terrestres

Gestão e Suporte ao Sistema de Gestão Integrada de Poços

Gestão de SMS para Obras e Projetos de Engenharia

Serviços Especializados em Energia

Censo de Iluminação Pública

Compartilhamento de Infraestrutura

Serviços Técnico e Comercial (Instalação, Leitura/Entrega, Corte/Religação de Medidores)

Elaboração de Projetos de Engenharia

Serviços Marítimos

Crewing (Alocação e Gestão de Tripulação)

Gestão de Embarcados

ESG

Nosso compromisso com o meio ambiente

+ 1 350 uniformes recolhidos

+ 1 750 itens produzidos

+ 18,80 emissão de TCO2e evitadas

+ 16 300,00 equivalência em mudas

15 mulheres empregadas no Ateliê Novo Mundo

Com a diversidade

+50% da diretoria Infotec Brasil é do gênero feminino

+45% dos colaboradores são pretos ou pardos

+45% dos colaboradores alocados em contratos são do gênero feminino



infolab 80
87

Ecosistema aberto
e colaborativo
com atuação de
diversas empresas
e startups



- ✓ Tecnologia de ponta
- ✓ Soluções customizadas
- ✓ Otimização de resultados

NOSSOS NÚMEROS

+ 500

projetos realizados

+ 30

anos atuando
na Petrobras

+ 150

projetos realizados
na Petrobras

+ 26

contratos ativos
na Petrobras

+ 80

contratos ativos com
os principais players
do mercado

+ 3600

profissionais alocados
em projetos

Principais Clientes



NOSSOS CASES DE SUCESSO

Engenharia e Manutenção



CASE | SEACREST

Planejamento de Parada, Manutenção Preventiva e Preditiva



Sobre a Solução

Apoio e suporte às **27 concessões** no planejamento, fiscalização e execução das atividades de manutenção e fiscalização, além do monitoramento preditivo, preventivo e corretivo.



Dados do Projeto

Início: **02/01/2022**
Duração: **33 meses**
Investimento: **R\$ 16.256.977,51 ***
Efetivo: **67 profissionais**
Equipamentos: **19 veículos**

* Considerando I, II, III, IV



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

Monitoramento da frota com **telemetria de dados de veículos e câmeras** para segurança

Oliasoft – Tecnologia aplicada a desenho de perfurações de poços



Resultados:

- + **6700** ordens de manutenção geradas por ano
- + **6000** ordens executadas em um ano
- + **130** poços operacionais



CASE | ALTERA & OCYAN

Planejamento de Parada e Manutenção Preventiva



Sobre a Solução

Planejamento e execução de manutenções e obras offshore, garantindo o pleno funcionamento das instalações, prevenindo falhas e minimizando impactos na produção.



Dados do Projeto

Início: **23/06/2022**
Duração: **24 meses**
Investimento: **R\$ 587.019,04**
Efetivo: **1 profissional**



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

SAP (querys)
Power BI
VBA
Ms Project
Primavera e Planner



Resultados:

Coordenação e execução de **+ 1300** ordens de manutenção no cronograma de acompanhamento

+ 600 ordens de reparo e manutenção executadas

+ 250 manutenções e calibrações em PSVs (Pressure Safety Valves)



infotec
business process outsourcing experts



CASE | LUBNOR

Apoio a Gestão da Manutenção em Refinaria



Sobre a Solução

Planejamento e gestão da manutenção, monitoramento das atividades da empresa terceirizada responsável pela programação e execução, verificando se ela está em conformidade, gestão e levantamento dos resultados.



Dados do Projeto

Início : **19/05/2021**
Duração: **50 meses**
Investimento: **R\$ 6.394.072.24**
Efetivo: **11 profissionais**



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

SAP (qurys)
Power BI
VBA
Ms Project
Primavera

Resultados:

Os índices de atendimento acima de **95%**

A quantidade de ordens de serviço em aberto caiu de + 3000 para **menos de 350**

Controle e visibilidade sobre as atividades de manutenção da refinaria.

Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF) Petrobras 2023 de 6,00 equivalente a 100%



CASE | PETROBRAS – MACAÉ 34

Gerenciamento de Projetos de Engenharia



Sobre a Solução

Suporte a mais de 45 gerências da Petrobras, envolvidas em projetos de produção, novos poços, descomissionamentos, abandonos, manutenção e integridade de plataformas.

Realizando a gestão de projetos em todas as etapas e níveis de criticidade, planejando e coordenando os trabalhos



Dados do Projeto

Início : **05/03/2021**
Duração: **790 dias**
Investimento: **R\$ 921 000,00**
Efetivo: **+ 200 profissionais**
Equipamentos: **+200 máquinas (notebooks e celulares)**



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

Ms Project
Primavera
Planner
SAP (queries)
AWP



Resultados:

Atuamos em:

- + 300 projetos de infraestrutura
- + 160 projetos de investimento
- + 2 400 obras e reparos

Emissão de + 1 500 cartas para órgãos fiscalizadores

Redução dos custos de produção, melhoria do planejamento estratégico, otimização de processos e aumento da confiabilidade dos dados

Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF) PETROBRAS 2023 de 5,58 equivalente a 93%



CASE | PETROBRAS – MACAÉ 26

Planejamento de Parada e Manutenção Preventiva



Sobre a Solução

Planejamento, gestão e programação das oficinas de manutenção.

Atuamos em todas etapas dos processos, bem como no diligenciamento, compras e logística dos equipamentos e sobressalentes.



Dados do Projeto

Início : **13/03/2019**

Duração: **57 meses**

Investimento: **R\$ 16.046.661,84**

Efetivo: **82 profissionais**



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

SAP (queries)

Power BI

VBA

Ms Project



infotec
business process outsourcing experts

Resultados:

Gestão de backlog de

+ 3 000 equipamentos

Gerenciamento de **8 000 itens** em processo de compra

Redução de **40%** no backlog das oficinas

20 turbinas configuradas por ano

3 200 equipamentos embarcados por ano

7 200 gerações e programações de subordens por ano

2 400 manutenções planejadas de outros equipamentos por ano

Eficiência processual e qualificação profissional, otimizando os recursos em **40%**

Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF) Petrobras 2023 de 5,53 equivalente a 92%



CASE | PETROBRAS – MACAÉ 32

Planejamento de Parada e Manutenção Preventiva



Sobre a Solução

Levantamento e acompanhamento de notas e ordens de manutenção, definindo se o atendimento seria feito por um pequeno contrato ou contrato global, onshore ou offshore, com o fornecimento de relatórios e cronogramas.

A partir do planejamento da empresa terceirizada, seguimos com a requisição de transporte de materiais e acompanhamento de aquisições para a realização das atividades de manutenção.



Dados do Projeto

Início: **06/07/2020**

Duração: **39 meses**

Investimento: **R\$ 9.131.559,03**

Efetivo: **23 profissionais**



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

SAP (queries)



Resultados:

+ **285** cronogramas de intervenção inferiores a 14 dias

+ **95** cronogramas de intervenção superiores a 14 dias

+ **700** ordens e notas concluídas por ano

+ **1 000** relatórios gerados por ano

Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF) Petrobras 2023 de 5,82 equivalente a 97%



CASE | RNEST 3

Serviços Técnicos de Suporte à Operação e Manutenção de Paradas



Sobre a Solução

Serviços de apoio técnico segmentados em equipamentos estáticos, equipamentos dinâmicos, elétrica e instrumentação, planejamento de manutenção de paradas, suporte operacional, grupo de planejamento de intervenções, núcleo de bens e serviços, SMS, projetos, otimização e suporte administrativo.



Dados do Projeto

Início: **02/02/2020**
Duração: **25 meses**
Investimento: **R\$ 34.996.970,45**
Efetivo: **128 profissionais**



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

SAP (queries)	HTML
Power BI	PHYTON
VBA	CSS
Ms Project	AUTOCAD
Triconex/Trident	SDCD
BACKEND e FRONTEND	MINILOG
Programação JAVASCRIPT	PDMS
Sistema Schneider Foxboro	



Resultados:

+ 18 gerências atendidas

+ 2.500 relatórios emitidos por mês

Aumento na disponibilidade dos ativos a níveis maiores que **90%**

Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF) Petrobras 2023 de 5,34 equivalente a 89%



infotec
business process outsourcing experts



CASE | PORTO DO AÇO

Serviços de Consultoria em Engenharia

Resultados:

+ 120 clientes internos e externos atendidos

+ 50 projetos elaborados

Acompanhamento e gestão de **170 obras**

+ 5 levantamentos topográficos por mês

Controle e acompanhamento de + 60 ordens de manutenção por mês

+ 200 relatórios emitidos por mês



Sobre a Solução

Serviços de Consultoria em Engenharia voltados para o desenvolvimento do Complexo Industrial Portuário do cliente, ligados às áreas de infraestrutura industrial.



Dados do Projeto

Início: **12/2020**
Duração: **24 meses**
Investimento: **R\$ 5.049.998,72**
Efetivo: **14 profissionais**
Equipamentos: **Veículos, GPS, notebook e celulares**



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

AutoCAD
MS PROJECT
Power BI
VBA



CASE | MANAUS 5

Serviços Técnicos de Suporte à Operação e Manutenção



Sobre a Solução

Planejamento de manutenção corretiva e preventiva de motores elétricos, transdutores, geradores, relés de proteção, painéis, válvulas, tubulações, ventiladores, montagem e desmontagem de grandes máquinas.



Dados do Projeto

Início: **08/06/2020**
Duração: **32 meses**
Investimento: **R\$ 3.474.707,16**
Efetivo: **09 profissionais**



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

SAP (queries)
Ms Project



Resultados:

+ 440 ordens de manutenções corretivas e preventivas

+ 270 manutenções em motores por ano

+20 manutenções em motores por mês



CASE | SANTOS 3

Engenharia de Planejamento e Controle da Manutenção Industrial (PCM)



Sobre a Solução

Planejamento e Controle da Manutenção (PCM) e acompanhamento de projetos e inventários para unidades de produção da UN-BS Lote B.



Dados do Projeto

Início: **28/07/2023**
Duração: **36 meses**
Investimento: **R\$ 205.732.692,85**
Efetivo: **299 profissionais**
Equipamentos : **+294**
(Notebooks e celulares)



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

SAP MN / PCM R3
AWP
Aplate
AutoCad
Power BI
VBA
Ms Project
Primavera e Planner
Metodologias ágeis (SCRUM/KANBAN)



Resultados:

Atuação em **+8** plataformas

+47 gerências atendidas



CASE | SANTOS 2

Fiscalização e Planejamento de Projetos



Sobre a Solução

Com os nossos serviços de engenharia, planejamos, fiscalizamos, mobilizamos, desmobilizamos e inspecionamos contratos.



Dados do Projeto

Início: **13/07/2021**
Duração: **37 meses**
Investimento: **R\$ 81.576.452,16**
Efetivo: **102 profissionais**
Equipamentos : **+150 (notebooks, celulares e impressoras)**



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

SAP MN / PCM (queries)
Ms Project
Primavera e Planner



Resultados:

Atuação em **7** plataformas

39 gerências atendidas

Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF) Petrobras 2023 de 5,59 equivalente a 93%



infotec
business process outsourcing experts



CASE | LAFARGE

Planejamento de Parada e Manutenção Preventiva



Sobre a Solução

Suporte nas atividades de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos do cliente.



Dados do Projeto

Início: **06/2022**
Duração: **12 meses**
Investimento: **R\$ 55.200,00**
Efetivo: **03 profissionais**

Resultados:

Redução no tempo de parada

Redução de riscos e custos com manutenção corretiva

+ 80 notas abertas de reparos, incluindo 15 reparos com solda,

2 alinhamentos de correias,

120 trocas de roletes,

+90 desobstruções de chutes

80 instalações de proteção de correia

NOSSOS CASES DE SUCESSO

Logística e Supply Chain





infotec
business process outsourcing experts



CASE | PETROBRAS – MACAÉ 37

Inventário de Materiais



Sobre a Solução

Atividades de Inventário de Materiais executadas em dois armazéns do cliente, cobrindo **+ 60 000** posições de estoque, processando em média **9 000 posições por mês** e cobrindo **+ 200 000 SKUs** armazenados.



Dados do Projeto

Início: **05/2021**
Duração: **36 meses**
Investimento: **22.147.915,50**
Efetivo: **56 profissionais**
Equipamentos: **notebook, celulares e empilhadeiras**



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

MS PROJECT
Power BI
VBA
SAP (queries)

Resultados:

100% do ciclo de inventário executado dentro do prazo

Qualidade nos processos

Redução de prejuízos por perdas

Menor risco de paradas por falta de peças e insumos

Pontuação de faltas que deveriam ser tratadas

Localização de materiais de grande valor que não haviam sido encontrados pela operadora logística

Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF) Petrobras 2023 de 5,17 equivalente a 86%



infotec
business process outsourcing experts



CASE | TRANSPETRO 31

Logística



Sobre a Solução

Realizar o monitoramento da frota, tornar as navegações mais seguras ao identificar possíveis situações de perigo e acompanhar todo o trajeto das embarcações com as informações de hora, data e carga.



Dados do Projeto

Início: **12/11/2019**
Duração: **24 meses**
Investimento: **R\$ 2.667.861,81**
Efetivo: **09 profissionais**
Equipamentos: notebooks e celulares



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

SAP (Querys)

Resultados:

Redução dos riscos de acidentes com as embarcações

Mais agilidade das operações

Maior facilidade e rapidez em localizar cada navio

Redução dos custos operacionais

Maior segurança das operações da frota

Diminuição do custo do seguro, devido ao monitoramento 24h

BAD TRANSPETRO 91,37



infotec
business process outsourcing experts



CASE | ALBRAS

Gestão de Armazém



Sobre a Solução

Operação logística do cliente. A atividade envolve o recebimento, conferência, armazenagem, inventário, picking, montagem, expedição e entrega de materiais para abastecimento das linhas de produção.



Dados do Projeto

Início: **21/06/2022**
Duração: **48 meses**
Investimento: **R\$ 9.079.905,76**
Efetivo: **26 profissionais**
Equipamentos: **03 (munck, truck e carregadeira), notebooks e celulares.**



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

SAP (querys)

Resultados:

Aumento na eficiência do armazém com a implementação do 5S e melhorias na organização operacional

Otimização do atual armazém: empresa não precisou contratar espaço adicional, gerando economia significativa

Controle de **+11 000** SKU's,

+200 itens entregues por dia às linhas de produção



CASE | EQUINOR

Diligenciamento de Pedidos de Compra



Sobre a Solução

Gerenciamento das atividades e dos prazos de entrega com os fornecedores garantindo o cumprimento do cronograma e trazendo uma solução robusta na gestão das informações com os fornecedores.



Dados do Projeto

Início: **09/2021**
Duração: **18 meses**
Investimento: **R\$ 234.433,50**
Efetivo: **01 profissional**
Equipamentos: **notebook e celulares**



Tecnologia aplicada e melhoria contínua

Ifollower
Relatórios semanais com foco em strategic sourcing



Resultados:

Diligenciamento de **+ 1 000 itens** por mês

Redução dos custos de cronograma de serviços

Redução do tempo na negociação das entregas

Otimização em 20% do lead time

NOSSOS CASES DE SUCESSO

Serviços Marítimos





TRIDENT ENERGY

CASE | TRIDENT ENERGY

Gestão de Embarcados



Sobre a Solução

Planejamento de pessoal para atendimento às demandas de bordo, comunicação entre o stakeholders e todo o processo logístico para garantir que o trabalhador se desloque em segurança de sua residência até a unidade de atuação.



Dados do Projeto

Início: **06/2021**

Duração: **48 meses**

Investimento: **R\$ 1.022.536,32**

Efetivo: **13 profissionais**

Equipamentos: **notebooks e celulares**



Resultados:

+ 130 voos mensais que atendem **+ 1.500 pessoas**, entre colaboradores próprios da Trident Energy e terceiros

Garantia da disponibilidade dos profissionais offshore

reduzimos perdas, evitando o *no show* de colaboradores por problemas logísticos,

NOSSOS CASES DE SUCESSO

Serviços Especializados em Energia





CASE | RGE

Corte e Religa



Sobre a Solução

Para realização dos Serviços Técnicos comerciais, a Infotec Brasil estabeleceu uma base operacional na cidade de Lajeado – RS.



Dados do Projeto

Início: **16/08/2021**
Duração: **5 meses**
Investimento: **R\$1.763.806,23**
Efetivo: **11 profissionais**
Equipamentos: **9 motocicletas e X celulares.**



Resultados:

Superação das metas contratuais de corte em **4,5%**

Redução em **50%** da taxa de rejeição projetada pela distribuidora: **2,5% x 5%**

Vistoria de **25%** dos serviços executados, atividade não prevista no contrato

Atualização do cadastro da distribuidora



CASE | ENERGISA

Troca de Medidores



Sobre a Solução

Mobilização de equipe altamente qualificada para realizar a substituição dos medidores analógicos e antigos por medidores digitais. Para trazer os melhores resultados, um Centro de Controle foi implementado em Bragança Paulista.



Dados do Projeto

Início: **25/04/2022**
Duração: **6 meses**
Investimento: **R\$ 594.000,00**
Efetivo: **09 profissionais**
Equipamentos: **frota de serviço e celulares**



Resultados:

60 trocas diárias, superando em **20%** a meta de **48 trocas por dia**

Ampliação na quantidade de medidores substituídos de **4.200 para cerca de 5 000**

Sinalização proativa de situações de fraudes/furtos de energia. **Reduzindo assim perdas de faturamento**



[linkedin.com/infotec-brasil](https://www.linkedin.com/company/infotec-brasil)



[facebook.com/infotecbrasil](https://www.facebook.com/infotecbrasil)



[instagram.com/infotecbrasil](https://www.instagram.com/infotecbrasil)



[youtube.com/@InfotecBrasilOficial](https://www.youtube.com/@InfotecBrasilOficial)



[infotecbrasil.com.br](https://www.infotecbrasil.com.br)



#InfotecBrasil

infotec
business process outsourcing experts

